

Inzichten afstandsleren na online groepsobservatie en gesprekken met schooldirecteuren:

- Zorgen om kwetsbare leerlingen is er niet minder om geworden
- Ouders betrekken is soms lastig, wel belangrijk
- Communicatie met ouders organiseren en niet aan het toeval overlaten
- Scholen worden erg met elkaar vergeleken als het om afstandsonderwijs gaat
- Een goede afstandsles vraagt om voorbereidingstijd en afstemming met collega's
- KA1 en KA2 vormt de basis
- Interactie is cruciaal (leerkracht – leerling / leerling – leerling)
 - Interactie tussen leerlingen is heel weinig zichtbaar
- Instructie in kleine groepjes werkt vaak goed
- Spreektempo en uitspraak belangrijk
- Filmpjes en afbeeldingen vaak moeilijk te zien
- Met afstandsleren heb ik de focus weer terug op mijn vak (didactisch handelen / pedagogisch handelen)
- Focus op wat kan en minder op wat allemaal niet kan en waarom het niet lukt.
- Techniek cruciaal (snelheid, expertise, tijd)
- Positieve en negatieve aspecten van het lesgeven worden vergroot tijdens afstandsleren. (een saaie les of leerkracht wordt megasaai)
- Kleuter kunnen prima afstandsonderwijs volgen / deelnemen
- TV programma's BBC – SchoolTV als optie?
- Snappet / Gynzy / Digitale verwerkingssoftware werkt goed om de ontwikkeling in beeld te houden
- Veel achter het scherm is vermoeiend
- Wat mag je als ouder van een school verwachten? Grote verschillen in wat scholen aanbieden als afstandsonderwijs
- Scholen die meedrijven en scholen die initiatief nemen
- Sturing besturen verschilt sterk
- Afstandsleren is bovenal ook een logistieke gebeurtenis (bandbreedte, devices, broertjes & zusjes, thuiswerkende ouders)
- Digitale kartrekkers binnen een team zijn belangrijk

- Generatiekloof (55plus) wordt genoemd. Mensen die overweg kunnen met Word en Powerpoint vs hen die om kunnen gaan met moderne media en digitale toepassingen en devices beheersen.
- Angst van leerkrachten om zichzelf te tonen
 - Signaal opgevangen van een leraar die gefilmd is. De beelden hiervan zouden online gedeeld zijn.
- Verschillende platformen voor verschillende toepassingen (Parro, Hangouts, Whatsapp, Team, Meet, Snappet)
- Een les mag niet te lang duren (20-30min)
- Directie moet duidelijk de kaders aangeven en daarop sturen. Afstandsonderwijs is niet vrijblijvend
- Scholen met resultaten die onder druk staan, spelen op zeker en dat staat innovatieve stappen in de weg
- Contactmomenten met de leerkracht varieert sterk tussen scholen en binnen scholen (verschillende groepen)
- Besturen die geïnvesteerd hebben in i-coaches of soortgelijke functie / taken hebben een voorsprong met het organiseren van afstandsonderwijs
- Kwaliteit (inhoudelijk en in de vormgeving) van instructiefilmpjes varieert sterk
- Ondersteuningsmogelijkheden door ouders varieert sterk
- Gemeentes ondersteunen nauwelijks (maatschappelijk werk etc)
 - Alle sociaal emotionele aspecten lijken bij de school terecht te komen
- Rol samenwerkingsverband blijft diffuus
- Externe ondersteuners worstelen met hun rol
- Zorgtrajecten voor kwetsbare leerlingen zijn moeilijk voort te zetten
- Werkinstructie vs. inhoudelijke instructie
- Instructiefilmpjes en sociale momenten in de meet (situatie waarin dus geen live instructie wordt gegeven).
- Didactisch handelen
 - Wat raak je kwijt?
 - Het echte zicht op de leerling, hoe deze zich volgt en ontwikkeld.
 - Het sociale leren met en van elkaar
 - Echte afstemming
 - De instructie kent 1 aanbod
 - Kwaliteit verlengde instructie neemt af.
 - Wat leer je en wil je behouden?
 - Bewuster aan het werk zijn → bewuste keuzes maken
 - Minder talige instructies → meer kort en bondig lesgeven met de kern centraal

- De mogelijkheden van de ouderpopulatie en de beschikbaarheid van OOP lijken in belangrijke mate bepalend voor de inrichting van het afstandsonderwijs. Hoe meer betrokken de ouders, hoe minder leerkrachtgestuurd afstandsonderwijs en hoe meer extra personeel (OOP) hoe meer mogelijkheden voor leerkrachten om goed afstandsonderwijs te geven en goed onderwijs te verzorgen voor de kwetsbare leerlingen in de noodopvang.
- Niet alle scholen communiceren met leerlingen/ouders over camera aan/uit en hoe de ideale thuiswerkplek eruit zou kunnen zien. Hierdoor zie je sommige kinderen helemaal niet, zijn er leerlingen die onderuit hangend op de bank een les volgen en leerlingen die in een heel drukke woonkamer met veel omgevingsgeluiden zich moeten concentreren.
- Scholen die digitale leermiddelen zoals bijvoorbeeld Snappet gebruiken, hebben tijdens de lockdown meer zicht op hoe het met hun leerlingen gaat dan scholen die nog volledig op papier werken.
- De scholen geven aan grote sprongen te hebben gemaakt sinds de vorige lockdown en voorbereid te zijn geweest op deze lockdown. De ICT-ers worden vaak genoemd als cruciaal voor het welslagen van het afstandsonderwijs.
- Er is een verschil tussen goed instructie kunnen geven en een goed instructiefilmpje kunnen maken. Dat vraagt om andere vaardigheden.
- De mate waarin er aandacht is voor de cohesie van de groep verschilt. Er zijn dorpscholen waar de kleuters op vaste tijden gewoon nog op het plein buiten komen spelen, groepen die online gezamenlijk beginnen en eindigen, scholen die wekelijks gesprekjes voeren met hun leerlingen, maar ook scholen die alleen onderwijs in de kernvakken verzorgen.
- Vooral het onderwijs aan de leerlingen van groep 3 en 4 wordt genoemd als aandachtspunt. Na de kerstvakantie wordt normaal gesproken nieuwe stof aangeboden (zoals bijvoorbeeld het aanleren van het vermenigvuldigen). Dit zijn onderwerpen die in het platte vlak bijna niet aan te leren zijn. Veel scholen stellen deze leerstof dan ook uit en dit leidt tot extra zorgen over de verlenging van de lockdown.
- Het probleem van het afstandsonderwijs lijkt voor de scholen niet zo zeer het aanbod en het didactisch handelen, maar wel het zicht op ontwikkeling.
- Ik krijg in mijn gesprekken met de scholen een positiever beeld van hoe het met het afstandsonderwijs en de leerlingen gaat dan je op televisie en radio hoort. Ik heb 8 scholen gesproken en deze vinden de situatie absoluut suboptimaal, maar maken zich geen heel grote zorgen over hun leerlingen en zijn tevreden over wat zij onder de omstandigheden kunnen realiseren. Zij hebben al hun kinderen in beeld en de zorgleerlingen in de noodopvang. Ik hoor nog geen grote verschillen tussen scholen uit steden of dorpen.
- Eén directeur gaf aan dat hij met feitelijke gegevens (gemiste uren ten opzichte van de totale onderwijstijd op een 8 jarige schoolloopbaan in het primair onderwijs, de analyse van de toetsresultaten oktober 2020 op schoolniveau t.o.v. deze gegevens in 2019) de onrust die in de media naar voren komt bij zijn team probeert te beperken. De media heeft veel invloed op de beeldvorming van de mensen.
- Een kleine school met combigroepen van 3 groepen staat voor grote uitdagingen bij het organiseren van afstandsonderwijs en noodopvang tegelijk.
- De zicht op ontwikkeling brengt vraagtekens met zich mee bij de leraren, hebben de leerlingen het zelf gemaakt. Eén directeur met 3 scholen gaf aan dat de school met snappet de resultaten in oktober 2020 prima op orde hadden. De 2 scholen zonder snappet waren behoorlijk gezakt in resultaten op begrijpend lezen en rekenen.

- Programma's als proconnect maken het prima mogelijk om alle leerlingen tegelijkertijd te laten automatiseren en de leerkracht volledig zicht kan houden op de voortgang van alle leerlingen.

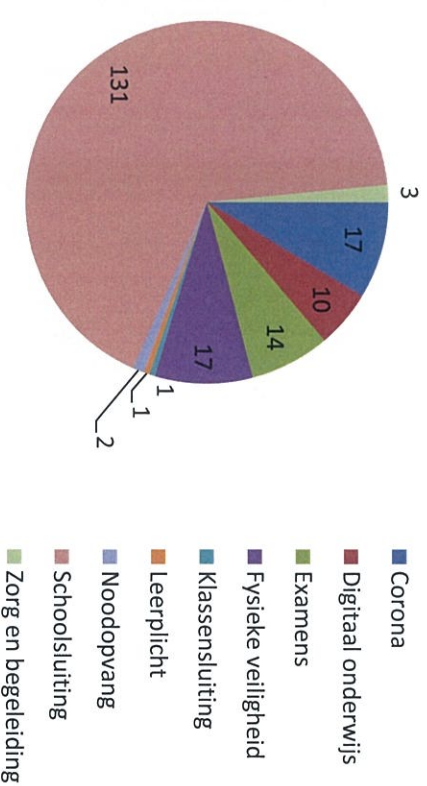
Overzicht Klantcontact

Week 5 (1 feb-5 feb)

Publicatie 8-2-2021

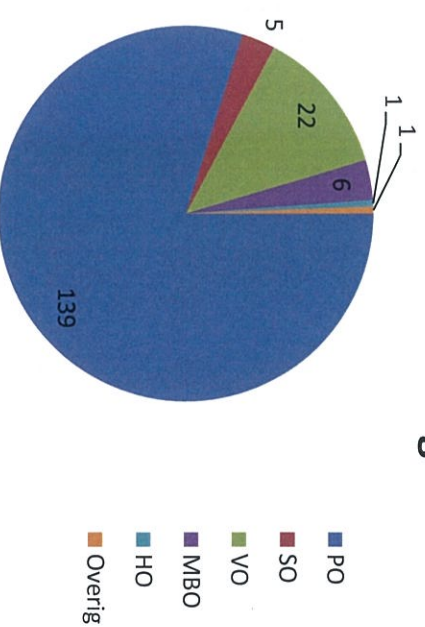
Aantal meldingen	Eindtotaal
Rijlabels	174
Signaal	174
Corona	174
Digitaal onderwijs	17
Examens	10
Fysieke veiligheid	14
Klassensluiting	17
Leerplicht	1
Noodopvang	1
Schoolsluiting	2
Zorg en begeleiding	131
Eindtotaal	174

Aantal meldingen



Aantal meldingen	Eindtotaal
Rijlabels	174
Signaal	174
Corona	174
PO	139
SO	5
VO	22
MBO	6
HO	1
Overig	1
Eindtotaal	174

Aantal meldingen

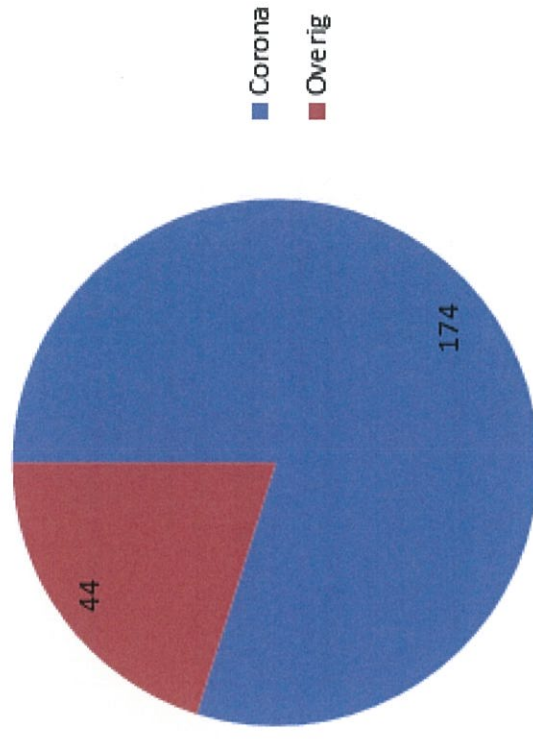


Totaal Overzicht

Aantal meldingen	Eindtotaal
Rijlabels	
Signaal	174
Corona	174
PO	139
Corona	16
Digitaal onderwijs	4
Fysieke veiligheid	6
Klassensluiting	1
Leerplicht	1
Noodopvang	1
Schoolsluiting	125
Zorg en begeleiding	1
SO	5
Digitaal onderwijs	1
Noodopvang	1
Schoolsluiting	4
VO	22
Corona	1
Digitaal onderwijs	5
Examens	14
Fysieke veiligheid	4
Schoolsluiting	1
Zorg en begeleiding	2
MBO	6
Fysieke veiligheid	6
HO	1
Fysieke veiligheid	1
Overig	1
Schoolsluiting	1
Eindtotaal	174

Overige meldingen 44
Totaal aantal meldingen 218

Meldingen totaal 218



Specificatie Schoolsluitingen

Aantal meldingen	Eindtotaal
Rijlabels	118
Signaal	118
Schoolsluiting	118
uitstel heropening	118
40508 - Stichting <u>Probles</u>	2
40514 - Stichting <u>De Kosmos</u>	1
40517 - <u>Lowys Porquinstichting</u>	63
40812 - Delta, stg. voor Katholiek en Prot.-Christ. <u>prim. onderwijs</u>	2
41400 - Stichting Openb. Primair <u>Onderw.</u> Utrecht	1
41493 - Stichting Openbaar Basisonderwijs Hilversum	2
41544 - Stichting <u>Auro</u> voor Openbaar Primair Onderwijs	1
41572 - 'De Haagse Scholen', stg. voor primair & spec. <u>openb. onderw.</u>	1
41611 - Opmaat groep	1
41663 - Amsterdam-West Binnen de Ring stg. v. Openb. Primair <u>Onderw.</u>	3
41676 - Stichting Openbaar Onderwijs Almere	1
41852 - Stg. Zaan <u>Prim. v Openb. Prim. en(Voortgezet) Spec. Onderwij</u>	2
42538 - Stichting <u>Eduquaat</u>	1
44201 - Onderwijsstichting <u>Kempenkind</u>	2
46879 - Stichting 'Het Rijnlands Lyceum'	3
47595 - Stg. PC Basis-/ <u>Orthop. Onderw.</u>	1
50819 - <u>Meerderweert</u> , Sticht. Primair Onderwijs Weert/Nederweert	1
54679 - Stichting <u>Kentails</u> , Onderwijs	4
57266 - Stichting Confessioneel Onderwijs Leiden	1
70176 - Stichting Christelijk onderwijs Haaglanden	1
71488 - Stg. Kath. <u>Prim. Ond. A'foort</u>	15
74426 - Stichting Rooms Katholiek Onderwijs Huizen	5
77975 - Stichting <u>Trinamiek</u> , stichting v <u>Kath. opb en alg-bijz primair en voortgezet ond</u>	3
<u>Unknown</u>	1
<u>Unknown</u>	1
Eindtotaal	118

Trends/Onderwerpen

- **Schoolsluiting/deels heropening:** Scholen die na de aankondiging van de heropening toch besluiten om niet open te gaan. Er zijn vooral veel meldingen binnen gekomen van de Lowys Porquinstichting. Daarnaast zijn er scholen die maar een aantal dagen per week les aanbieden aan de leerlingen of die de Klassen halveren.
- **Examens:** Examenleerlingen die alsnog geen fysiek onderwijs krijgen.
- **Extra:** Vanaf vrijdagavond 5 februari tot en met maandagochtend 8 februari zijn er 102 nieuwe meldingen binnengekomen. Deze zijn niet meegenomen in bovenstaande rapportages omdat deze op maandag en dinsdag worden verwerkt in het systeem. Dit is extreem veel voor Klantcontact. Het overgrote deel van de meldingen betreft het deels opengaan van de scholen, scholen die klassen in groepen opsplitsen en het helemaal niet opengaan van scholen vanwege de weersomstandigheden.



Overzicht Klantcontact

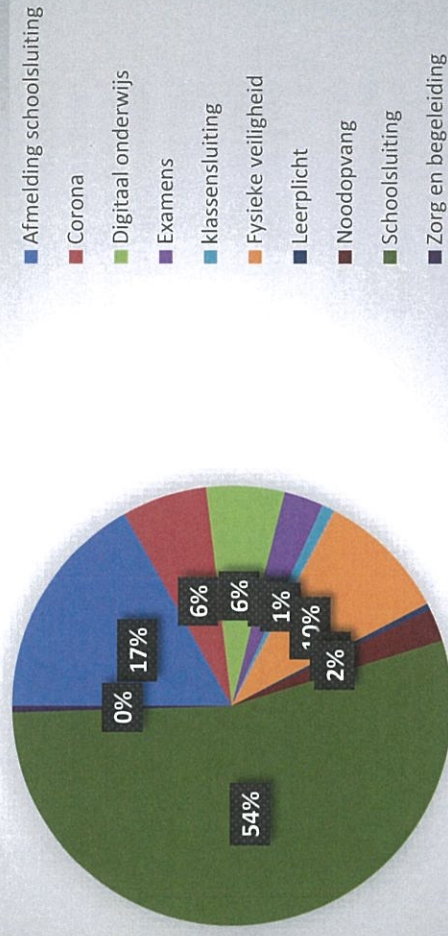
Week 6 (8 feb-12 feb)

Publicatie 15-2-2021

Totaal aantal Corona-signalen per verfijning

Rijlabels	Signaal	Eindtotaal
Corona	185	185
Afmelding schoolsluiting	35	
Corona	13	
Digitaal onderwijs	12	
Examens	6	
Fysieke veiligheid	20	
Klassensluiting	2	
Leerplicht	1	
Noodopvang	5	
Schoolsluiting	113	
Zorg en begeleiding	1	
Eindtotaal	185	185

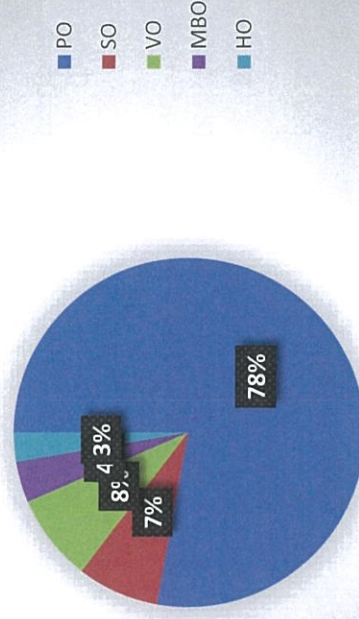
Totaal aantal Corona-signalen per verfijning



Totaal aantal Corona-signalen per sector

Rijlabels	Signaal	Eindtotaal
Corona	185	185
PO	144	
SO	14	
VO	15	
MBO	7	
HO	5	
Eindtotaal	185	185

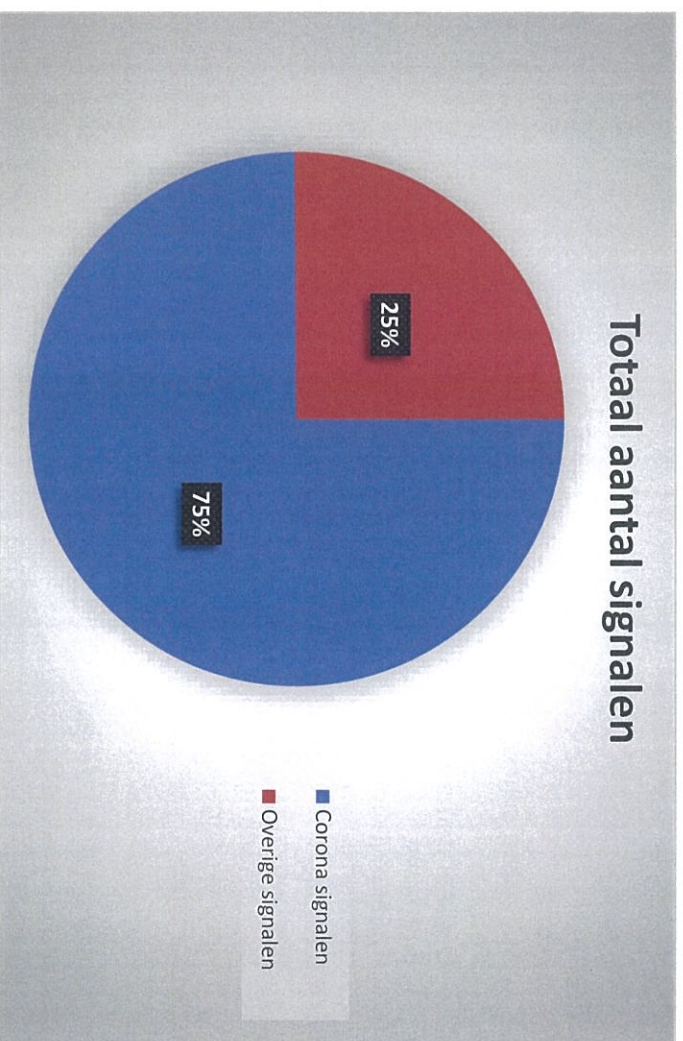
Totaal aantal Corona-signalen per sector



Totaal Overzicht week 6

Aantal signalen	Eindtotaal
Rijlabels	185
Signaal	185
Corona	144
PO	
Afmelding schoolsluiting	27
Corona	12
Digitaal onderwijs	8
Fysieke veiligheid	6
Klassensluiting	1
Leerplicht	1
Noodopvang	3
Schoolsluiting	104
Zorg en begeleiding	1
SO	14
Afmelding schoolsluiting	3
Digitaal onderwijs	1
Fysieke veiligheid	1
Klassensluiting	1
Noodopvang	2
Schoolsluiting	7
VO	15
Afmelding schoolsluiting	5
Digitaal onderwijs	1
Examens	6
Fysieke veiligheid	3
Schoolsluiting	1
MBO	7
Corona	1
Digitaal onderwijs	2
Fysieke veiligheid	5
Schoolsluiting	1
HO	5
Fysieke veiligheid	5
Eindtotaal	185

Overige signalen: 62
Totaal aantal signalen: 247



Totaal* Overzicht week 5

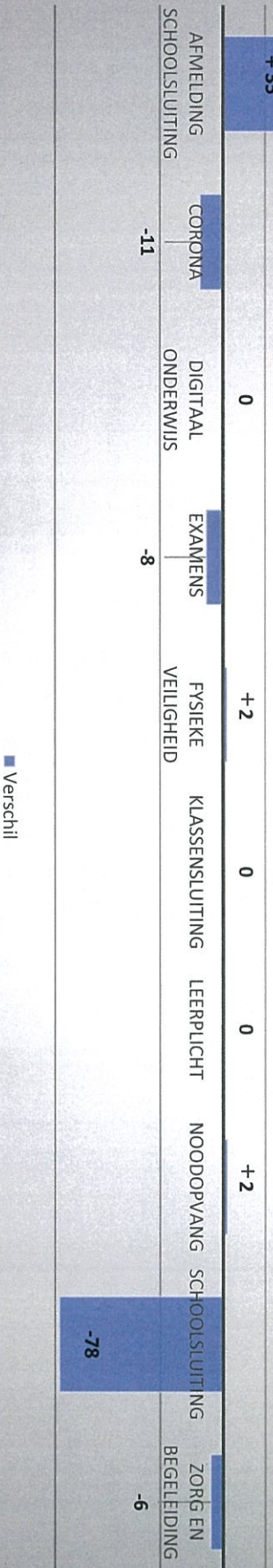
Totaal aantal Corona-signalen per verfijning Rijlabels	Eindtotaal
Signaal	243
Corona	243
Corona	24
Digitaal onderwijs	12
Examens	14
Fysieke veiligheid	18
Klassensluiting	2
Leerplicht	1
Noodopvang	3
Schoolsluiting	191
Zorg en begeleiding	7
Eindtotaal	243

Totaal aantal Corona-signalen per sector Rijlabels	Eindtotaal
Signaal	243
Corona	243
PO	201
SO	6
VO	24
MBO	9
HO	1
Overig	2
Eindtotaal	243

Aantal signalen Rijlabels	Eindtotaal
Signaal	243
Corona	243
PO	201
Corona	21
Digitaal onderwijs	4
Fysieke veiligheid	7
Klassensluiting	2
Leerplicht	1
Noodopvang	2
Schoolsluiting	184
Zorg en begeleiding	1
SO	6
Noodopvang	1
Schoolsluiting	5
VO	24
Corona	1
Digitaal onderwijs	7
Examens	14
Fysieke veiligheid	4
Schoolsluiting	1
Zorg en begeleiding	4
MBO	9
Corona	2
Digitaal onderwijs	1
Fysieke veiligheid	6
Zorg en begeleiding	1
HO	1
Fysieke veiligheid	1
Overig	2
Schoolsluiting	1
Zorg en begeleiding	1
Eindtotaal	243

* De data van week 5 is bijgewerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk pas op maandag of dinsdag worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pas op te vragen vanaf woensdag i.v.m. het inladen van al deze data in het systeem.

Verschil week 5 en 6



■ Verschil

	Week 5	Week 6	Vershill:
Signaal	243	185	-58
Corona	243	185	-58
Afmelding schoolsluiting	0	35	35
Corona	24	13	-11
Digitaal onderwijs	12	12	0
Examens	14	6	-8
Fysieke veiligheid	18	20	2
Klassensluiting	2	2	0
Leerplicht	1	1	0
Noodopvang	3	5	2
Schoolsluiting	191	113	-78
Zorg en begeleiding	7	1	-6
Eindtotaal	243	185	-58

Grootste verschillen tussen week 5 en 6



	Week 5	Week 6	Vershill:
PO	201	144	-57
SO	6	14	8
VO	24	15	-9
MBO	9	7	-2
HO	1	5	4
Overig	2	0	-2
Eindtotaal	243	185	-58

Trends/Onderwerpen week 6

- **Schoolsluiting/deels heropening:** Scholen die na de aankondiging van de heropening toch besluiten om niet open te gaan of om halve dagen open te gaan. Vooral het opsplitsen van groepen wordt vaak gemeld. Hierdoor krijgen klassen om de dag les of halve dagen les

Meldpunt schoolsluiting

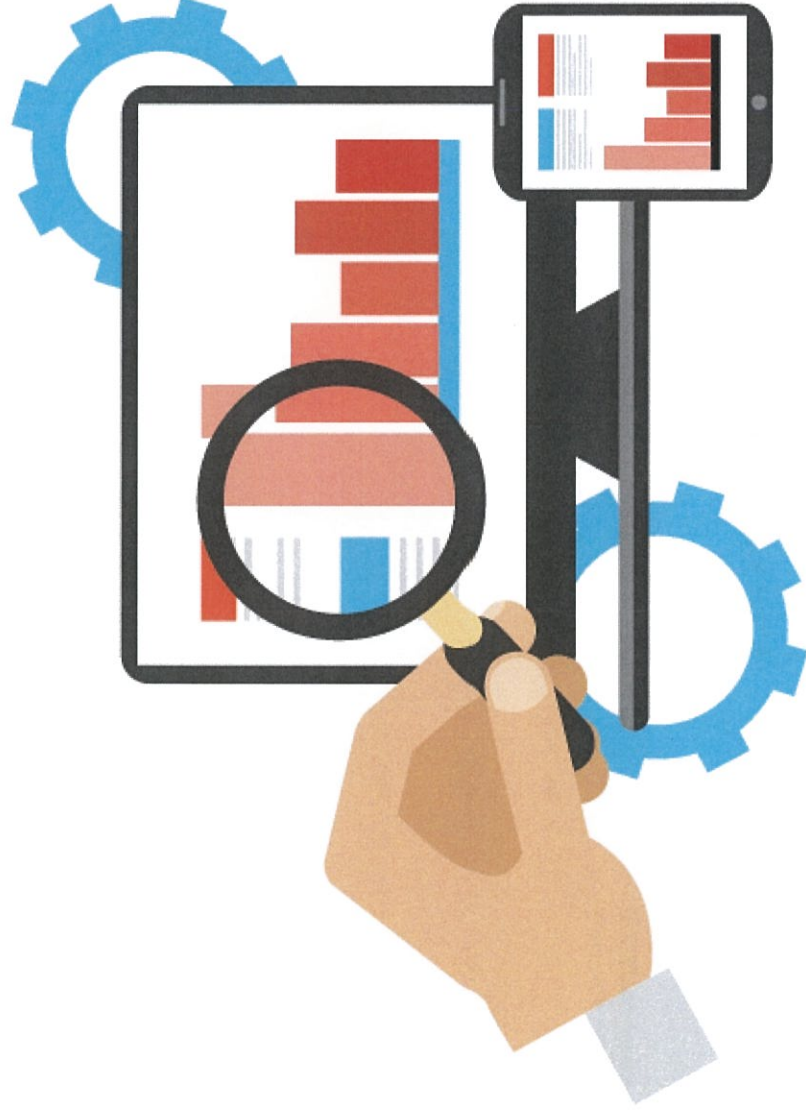
Op 8 februari is het meldpunt schoolsluiting weer open gegaan voor PO en SO-scholen. De meldingen van schoolsluiting en afmelding schoolsluiting worden ook als signaal geregistreerd en zijn in dit overzicht meegenomen. Wat de afgelopen week opviel was het grote aantal onterechte meldingen via het meldpunt. Slechts een beperkt aantal meldingen ging over de sluiting of heropening na 8 februari als gevolg van corona. In de rapportage van DUO zijn deze onterechte meldingen eruit gefilterd.



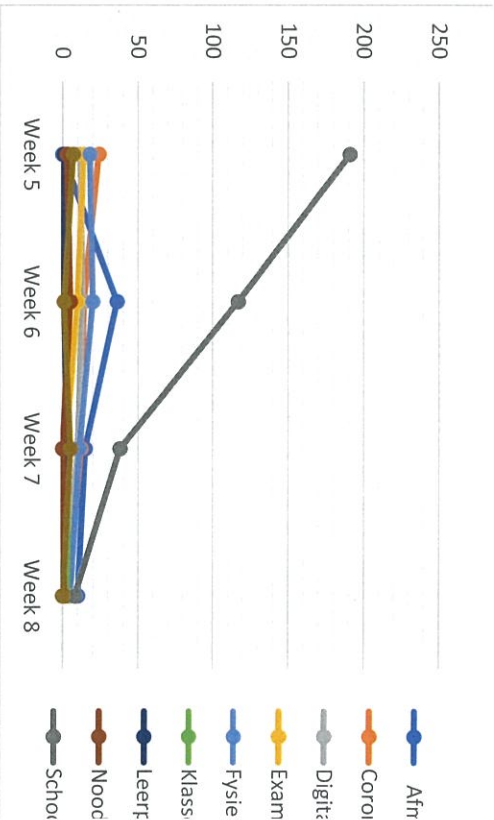
- **ijsvrij:** Vanwege de weersomstandigheden besloten veel scholen om alsnog dicht te blijven.
- **Extra:** Vanaf vrijdagavond 12 februari tot en met maandagochtend 15 februari zijn er 33 nieuwe meldingen binnengekomen. Deze zijn niet meegenomen in bovenstaande rapportages omdat deze op maandag en dinsdag worden verwerkt in het systeem. Hoewel dit aantal al een stuk lager ligt dan vorige week, is het alsnog veel voor klantcontact. De meldingen die zijn binnengekomen zijn erg divers. Wat wel opviel is dat het meer informatieverzoeken zijn dan signalen.

Klantcontact overzicht

Week 8 (22-26 feb)



Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Verskil t.o.v. vorige week
0	36	15	10	-5
24	14	12	4	-8
12	13	10	2	-8
14	10	2	5	3
18	20	11	5	-6
2	2	4	3	-1
1	1	3	0	-3
3	5	0	1	1
191	117	38	8	-30
7	1	5	0	-5
243	196	84	29	-55



Corona - signalen per sector

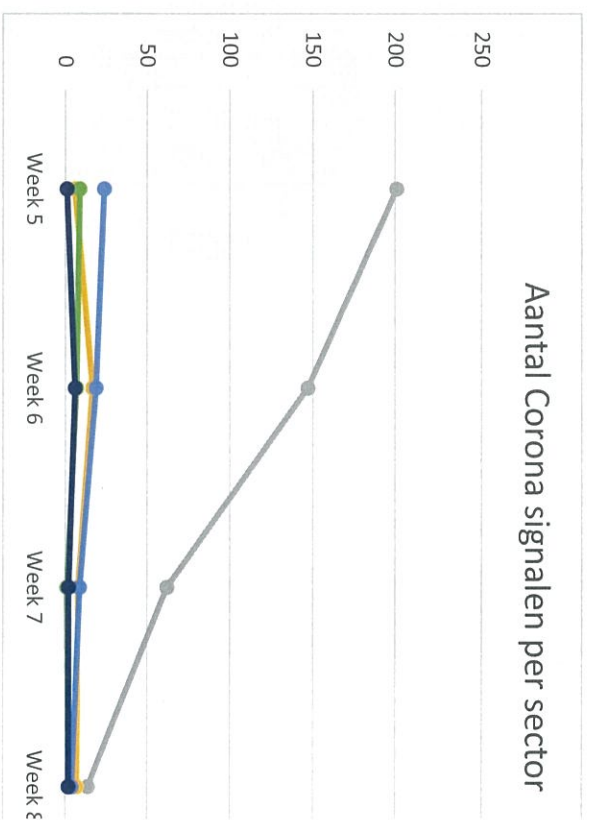
Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Verskil t.o.v. vorige week
201	147	62	14	-48
6	17	8	7	-1
24	19	9	4	-5
9	7	1	2	1
1	6	2	2	0
2	0	1	0	-1
243	196	74	29	-45

signalen inclusief Corona

Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Verskil t.o.v. vorige week
308	273	153	57	-96

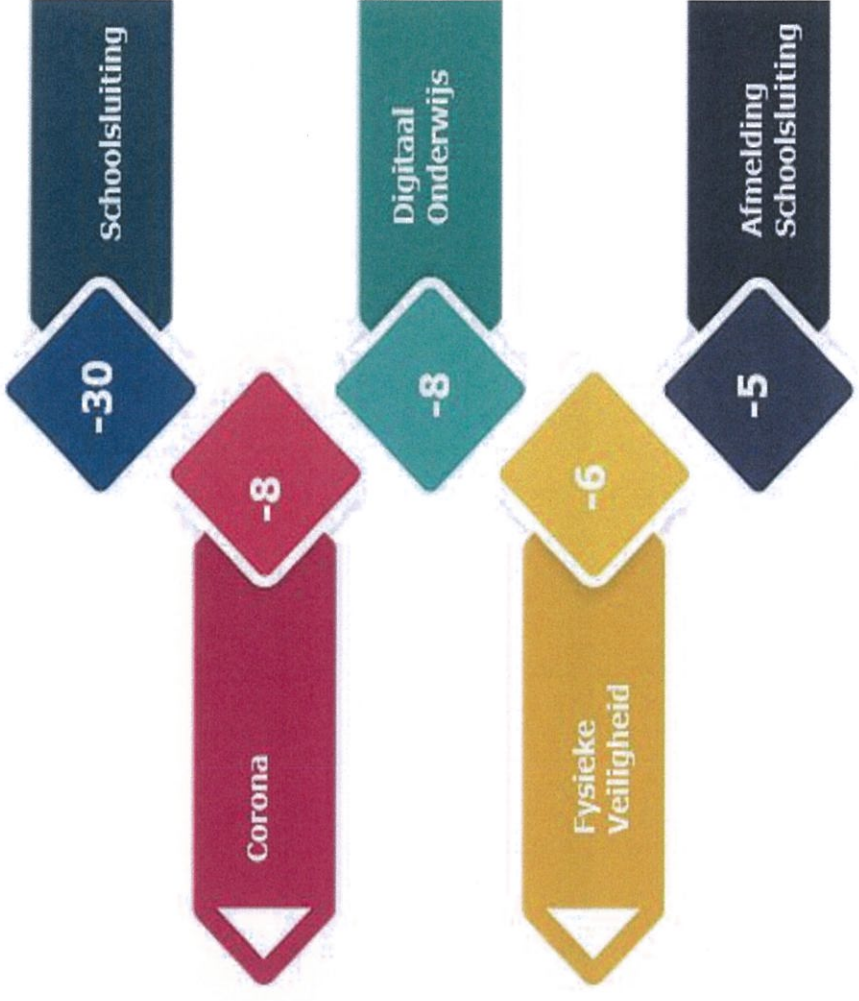
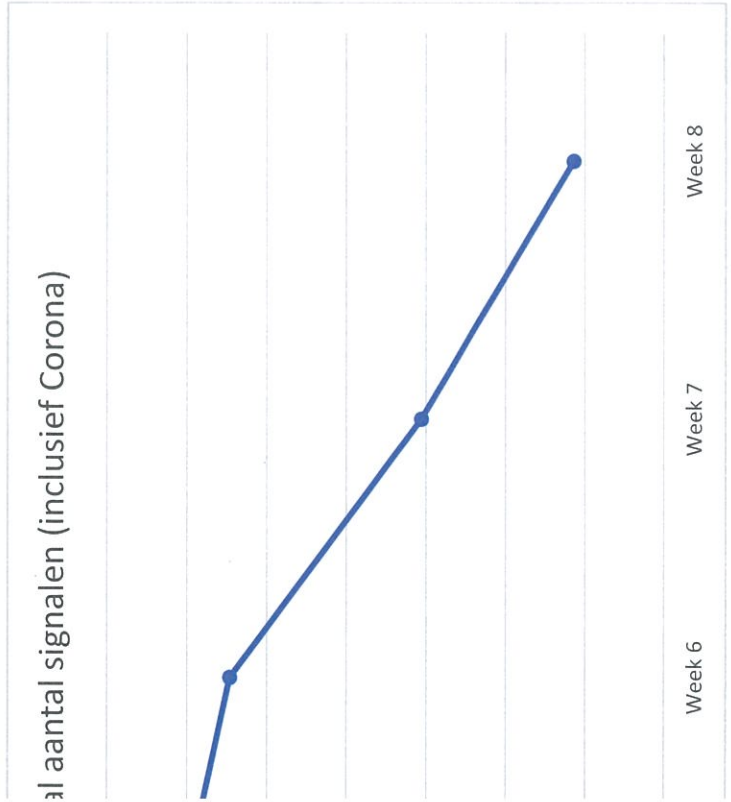
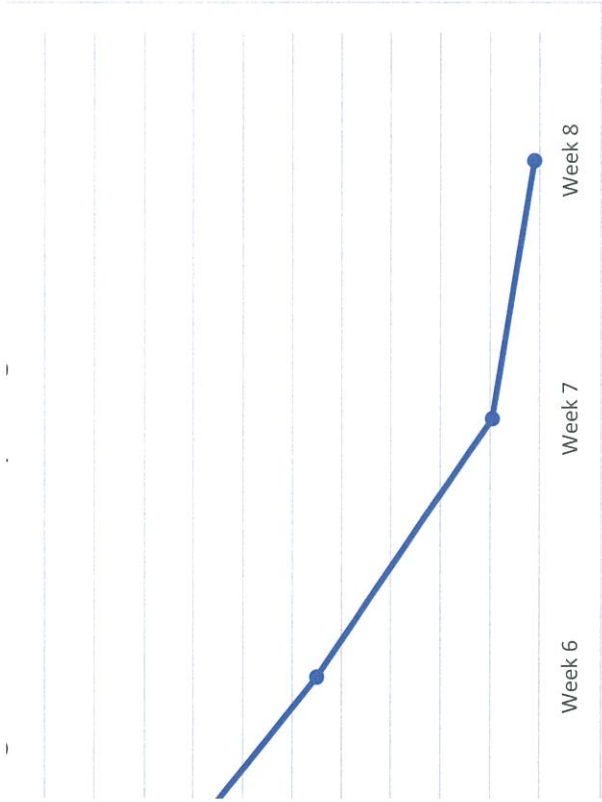
11 signalen uitstel heropening

Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Verskil t.o.v. vorige week
174	90	19	2	-17



jewerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk pas op maandag of dinsdag worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pas nladen van al deze data in het systeem.

de verfijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere verfijningen toegekend kunnen worden.



	Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Verschil t.o.v. vorige week
jiting	201	147	62	14	-48
	0	27	12	5	-7
	21	12	8	3	-5
	4	8	5	2	-3
	7	6	7	2	-5
	2	1	1	1	0
	1	1	3	0	-3
	2	3	0	1	1
	184	107	34	5	-29
	1	1	4	0	-4
g	6	17	8	7	-1
jiting	0	4	2	5	3
	0	1	3	0	-3
	0	1	0	0	0
	0	1	2	0	-2
	1	2	0	0	0
	5	8	2	2	0
uiting	24	19	9	4	-5
	0	5	1	0	-1
	1	0	3	0	-3
	7	2	1	0	-1
	14	9	1	4	3
	4	3	1	1	-2
	0	0	0	1	1
	1	1	2	1	-1
	4	0	0	0	0
g	9	7	1	2	1
	2	1	1	0	-1
	1	2	0	0	0
	0	0	0	1	1
	6	5	0	1	1
	0	1	0	0	0
	1	0	0	0	0
g	1	6	3	2	-1
	0	1	0	1	1
	0	0	1	0	-1
	1	5	1	1	0
	0	0	1	1	0
	0	0	1	0	-1
g	2	0	1	0	-1
	0	0	1	0	-1
	1	0	0	0	0
g	243	196	84	29	-55

leis heropening

ding van de heropening toch besluiten om niet open te gaan of om halve dagen open te gaan. Vooral het opsplitsen van groepen wordt vaak gemeld. Hierdoor krijgen we halve dagen les.

sluiting

punt schoolsluiting weer open gegaan voor PO en SO-scholen. De meldingen van schoolsluiting en afmelding schoolsluiting worden ook als signaal geregistreerd en :

al weer iets meer diversiteit in de meldingen dan alleen corona. Zo kwamen er bijvoorbeeld meldingen binnen over het ISD, gespreid examen en onderwijstijd. Al: t betrekking tot corona het hoogst. Dit zijn vooral meldingen van ouders die zich zorgen maken om de kwaliteit van het onderwijs dat wordt gegeven ten tijden van opgelopen.

bruari tot en met maandagochtend 1 maart zijn er 17 nieuwe meldingen binnengekomen. Deze zijn niet meegenomen in bovenstaande rapportages omdat deze op arkt in het systeem. De meldingen die zijn binnengekomen zijn erg divers.

j voor komende periode meer VO meldingen vanwege de heropening van de middelbare scholen. Een mogelijk scenario daarin is dat examenleerlingen minder fysiek t feit dat alle klassen weer fysiek les gaan krijgen.

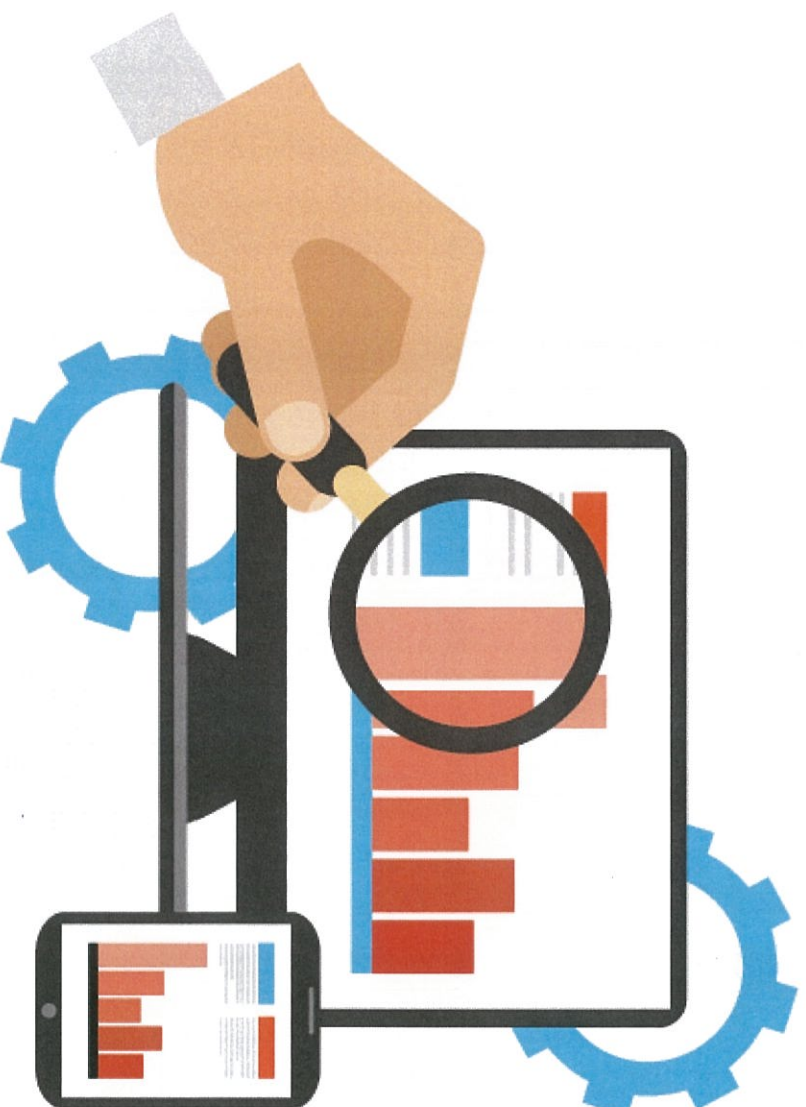
tie

Midden is het van 20 februari tot 28 februari voorjaarsvakantie. Regio Zuid heeft voorjaarsvakantie gehad van 13 februari tot 21 februari. Vanwege de vakantieperi: er bij Klantcontact.



Klantcontact overzicht

Week 8 (22-26 feb)



ting

0	36	15	10	-5
24	14	12	4	-8
12	13	10	2	-8
14	10	2	5	3
18	20	11	5	-6
2	2	4	3	-1
1	1	3	0	-3
3	5	0	1	1
191	117	38	8	-30
7	1	5	0	-5
243	196	84	29	-55

Corona- signalen per sector

	Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Verskil t.o.v. vorige week
201	147	62	14	-48	
6	17	8	7	-1	
24	19	9	4	-5	
9	7	1	2	1	
1	6	2	2	0	
2	0	1	0	-1	
243	196	74	29	-45	

signalen inclusief Corona

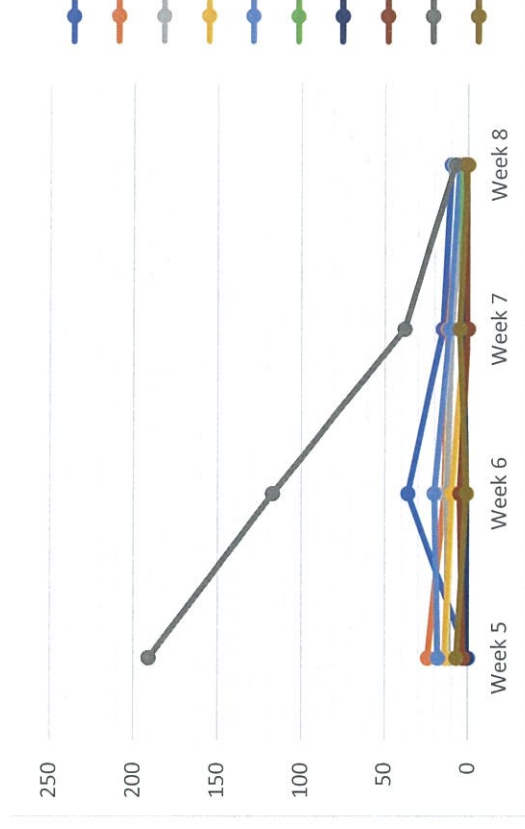
	Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Verskil t.o.v. vorige week
308	273	153	57	-96	

I signalen uitstel heropening

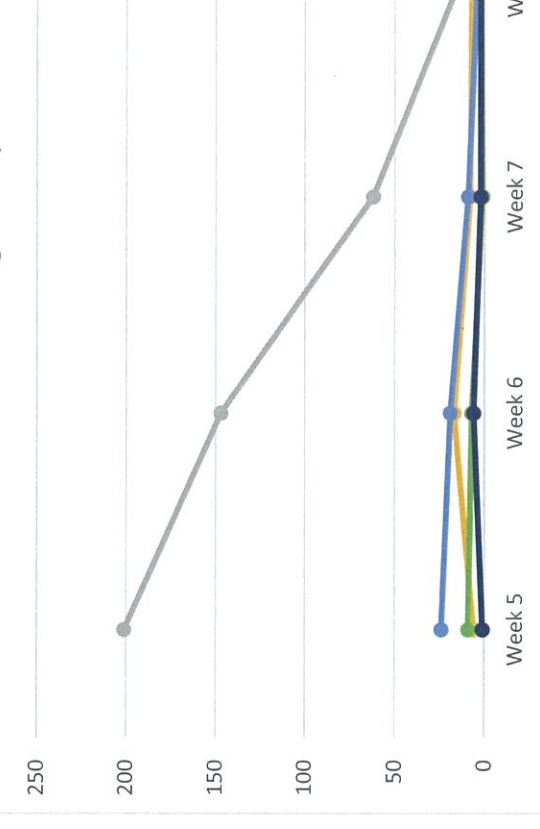
	Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Verskil t.o.v. vorige week
174	90	19	2	-17	

werkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk pas op maandag of dinsdag worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pas c
naden van al deze data in het systeem.

de verfijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere verfijningen toegekend kunnen worden.

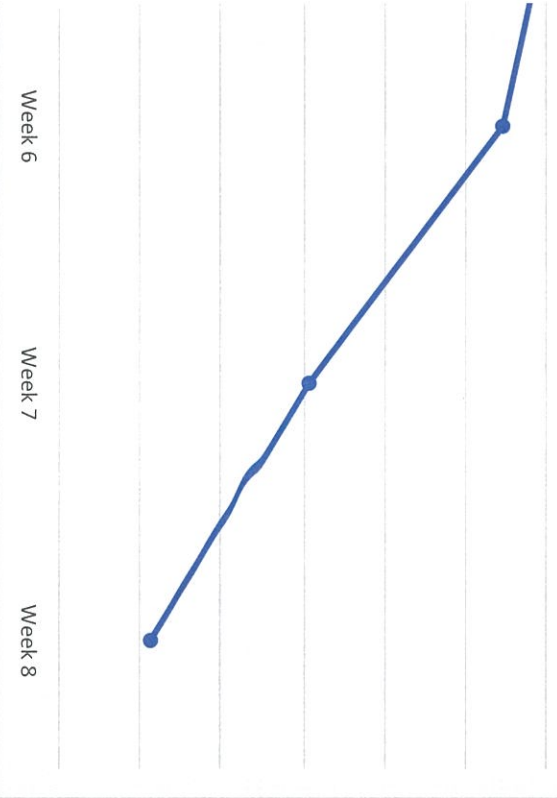


Aantal Corona signalen per sector





Totaal aantal signalen (inclusief Corona)



	Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Verschil t.o.v. vorige week
jiting	201	147	62	14	-48
	0	27	12	5	-7
	21	12	8	3	-5
	4	8	5	2	-3
	7	6	7	2	-5
	2	1	1	1	0
	1	1	3	0	-3
	2	3	0	1	1
	184	107	34	5	-29
	1	1	4	0	-4
9	6	17	8	7	-1
jiting	0	4	2	5	3
	0	1	3	0	-3
	0	1	0	0	0
	0	1	2	0	-2
	1	2	0	0	0
	5	8	2	2	0
9	24	19	9	4	-5
uiting	0	5	1	0	-1
	1	0	3	0	-3
	7	2	1	0	-1
	14	9	1	4	3
	4	3	3	1	-2
	0	0	0	1	1
	1	1	2	1	-1
	4	0	0	0	0
9	9	7	1	2	1
	2	1	1	0	-1
	1	2	0	0	0
	0	0	0	1	1
	6	5	0	1	1
	0	1	0	0	0
	1	0	0	0	0
9	1	6	3	2	-1
	0	1	0	1	1
	0	0	1	0	-1
	1	5	1	1	0
	0	0	1	1	0
	0	0	1	0	-1
9	2	0	1	0	-1
	0	0	1	0	-1
	1	0	0	0	0
	1	0	0	0	0
9	243	196	84	29	-55

teels heropening

rdiging van de heropening toch besluiten om niet open te gaan of om halve dagen open te gaan. Vooral het opsplitsen van groepen wordt vaak gemeld. Hierdoor kri
halve dagen les.

sluiting

punt schoolsluiting weer open gegaan voor PO en SO-scholen. De meldingen van schoolsluiting en afmelding schoolsluiting worden ook als signaal geregistreerd en ;
en wij signalen van ouders die zich zorgen maken om de hoeveelheid fysieke lessen die examenleerlingen krijgen. Een mogelijk scenario daarin is dat examenleerlin
igen vanwege het feit dat alle klassen weer fysiek les gaan krijgen. Wij verwachten voor de komende periode dan ook meer VO signalen vanwege de heropening var
er al weer iets meer diversiteit in de meldingen dan alleen corona. Zo kwamen er bijvoorbeeld meldingen binnen over het ISD, gespreid examen en onderwijstijd. Al
t betrekking tot corona het hoogst. Dit zijn vooral meldingen van ouders die zich zorgen maken om de kwaliteit van het onderwijs dat wordt gegeven ten tijden van
opgelopen.

bruari tot en met maandagochtend 1 maart zijn er 17 nieuwe meldingen binnengekomen. Deze zijn niet meegenomen in bovenstaande rapportages omdat deze op
markt in het systeem. De meldingen die zijn binnengekomen zijn erg divers.

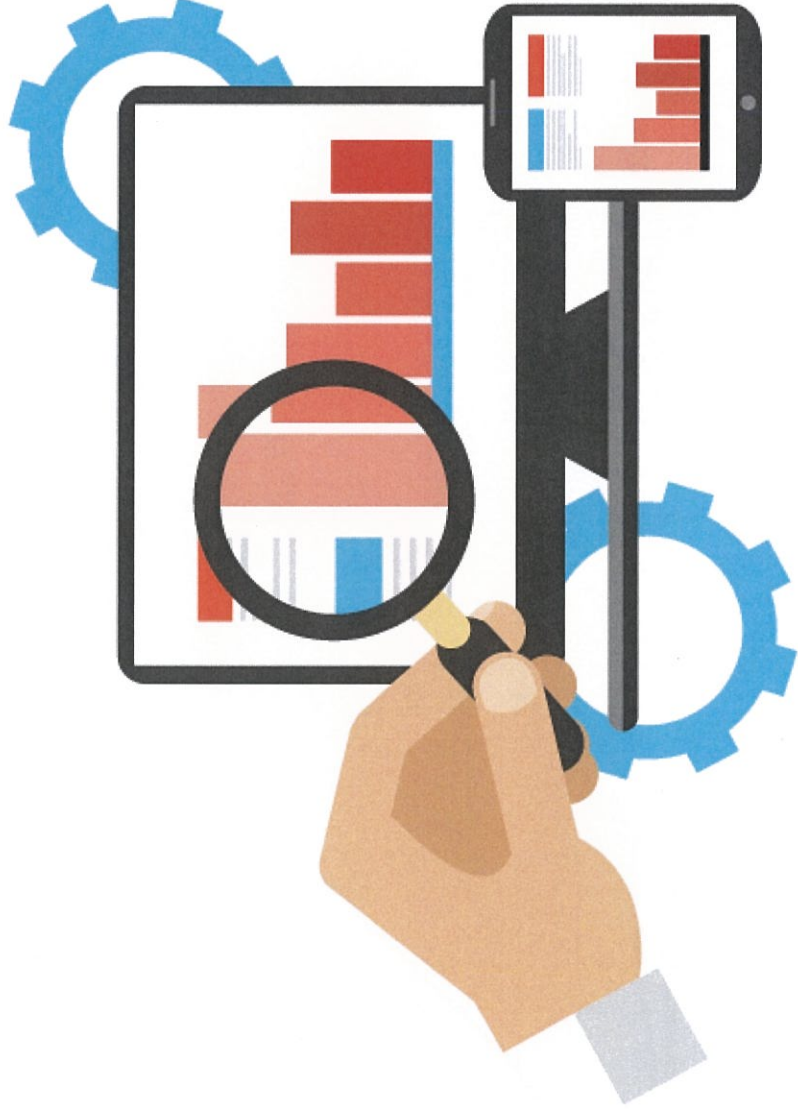
tie

Midden is het van 20 februari tot 28 februari voorjaarsvakantie. Regio Zuid heeft voorjaarsvakantie gehad van 13 februari tot 21 februari. Vanwege de vakantieperi
er bij Klantcontact.



Klantcontact overzicht

Week 9 (1-5 mrt)



Week 6	Week 7	Week 8	Week 9	Verskil t.o.v. vorige week
196	84	35	54	19
117	38	10	16	6
5	0	1	0	-1
1	5	0	4	4
20	11	7	14	7
10	2	7	7	0
13	10	3	7	4
14	12	7	8	1
36	15	10	14	4

Corona - signalen per sector

Week 6	Week 7	Week 8	Week 9	Verskil t.o.v. vorige week
196	74	35	54	19
0	1	0	0	0
6	2	3	0	-3
7	1	3	7	4
19	9	7	26	19
17	8	7	4	-3
147	62	15	17	2

signalen inclusief Corona

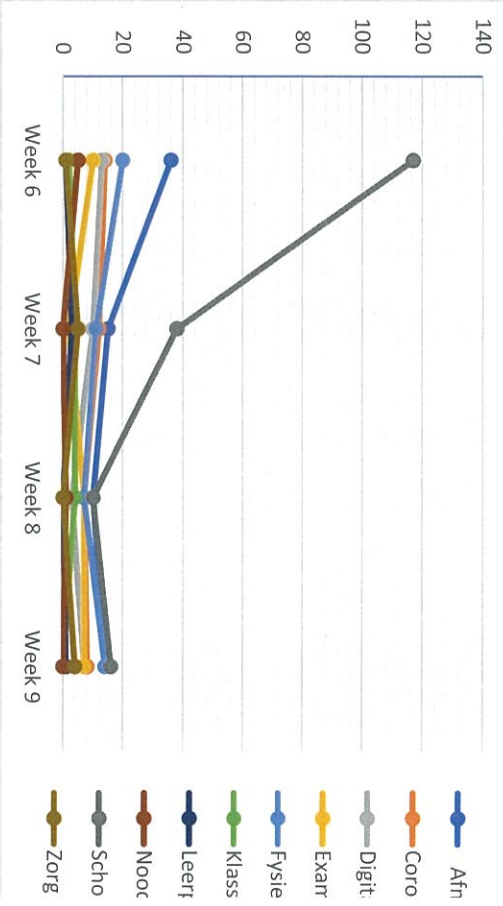
Week 6	Week 7	Week 8	Week 9	Verskil t.o.v. vorige week
273	153	65	99	34

signalen uitstel heropening

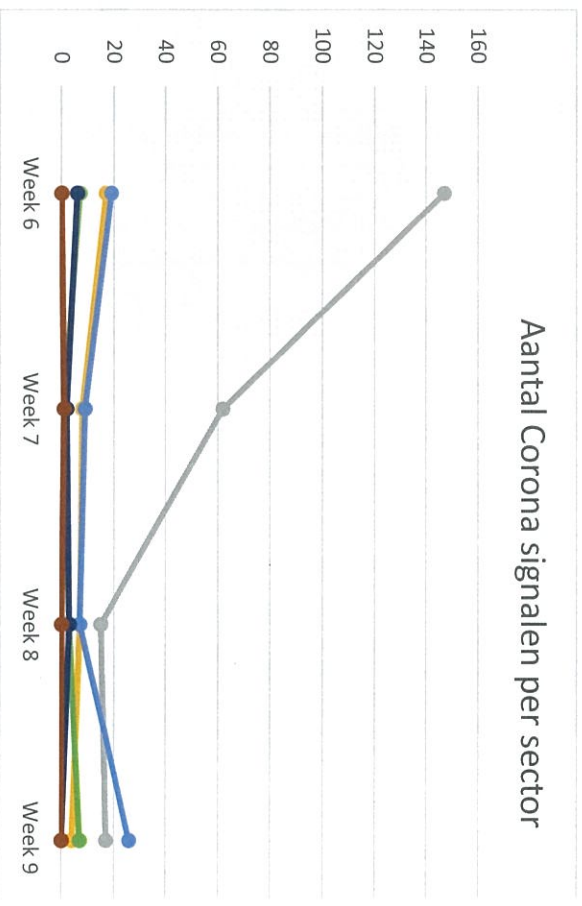
Week 6	Week 7	Week 8	Week 9	Verskil t.o.v. vorige week
90	19	4	11	7

jewerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk pas op maandag of dinsdag worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pas nladen van al deze data in het systeem.

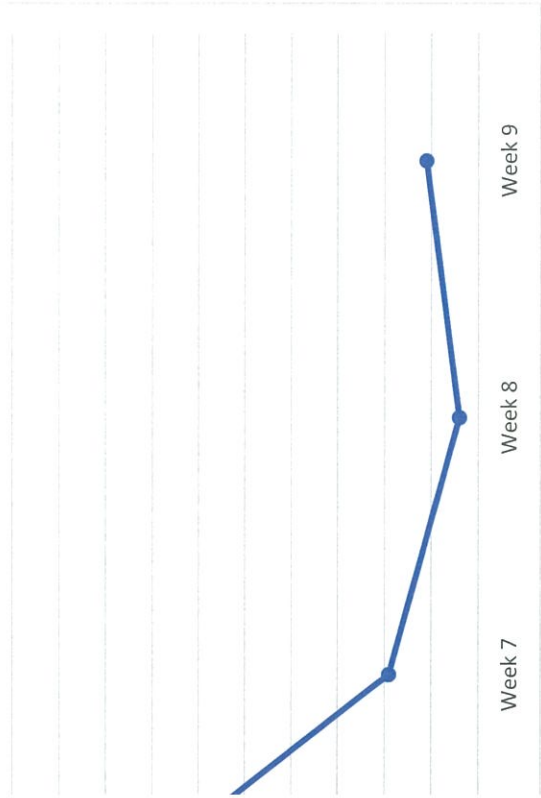
de verfijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere verfijningen toegekend kunnen worden.



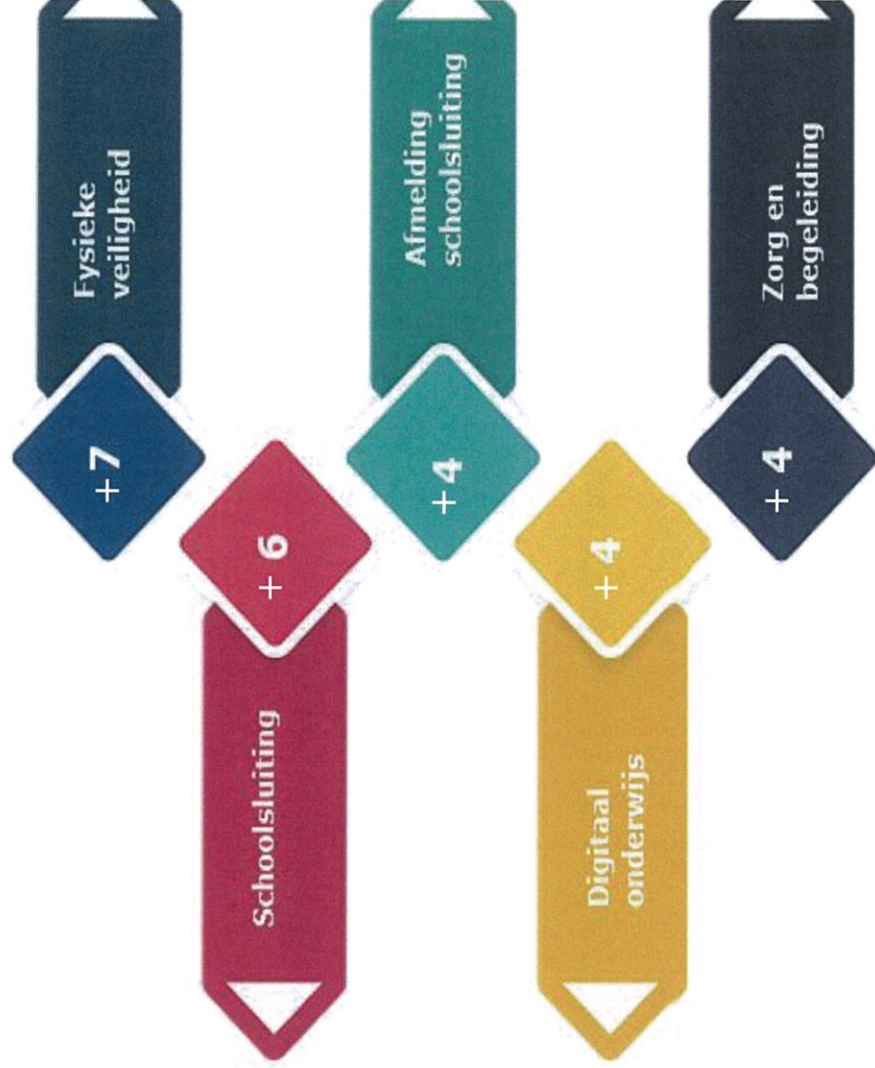
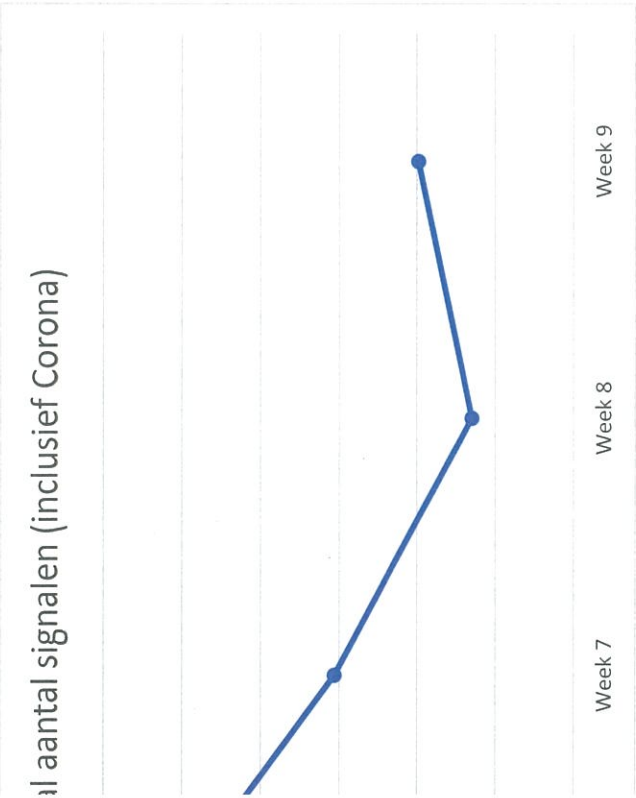
Aantal Corona signalen per sector



Signalen Uitstel Heropening



Al aantal signalen (inclusief Corona)



	Week 6	Week 7	Week 8	Week 9	Verschil t.o.v. vorige week
g	147	62	15	17	2
g	27	12	5	9	4
g	12	8	3	2	-1
g	8	5	2	1	-1
g	6	7	3	3	0
g	1	1	1	0	-1
g	1	3	0	0	0
g	3	0	1	0	-1
g	107	34	5	3	-2
g	1	4	0	0	0
g	17	8	7	4	-3
g	4	2	5	2	-3
g	1	3	0	0	0
g	1	0	0	0	0
g	1	2	0	1	0
g	0	0	0	0	0
g	2	0	2	1	1
g	8	2	0	1	0
g	0	0	2	1	-1
g	0	0	0	1	1
g	19	9	7	26	19
g	5	1	0	3	3
g	0	3	1	3	2
g	2	1	1	5	4
g	9	1	6	7	1
g	3	3	1	6	5
g	0	0	1	0	-1
g	1	2	2	0	9
g	0	0	0	1	2
g	7	1	3	7	4
g	1	1	1	3	2
g	2	0	0	1	1
g	0	0	1	0	-1
g	5	0	2	5	3
g	1	0	1	1	0
g	0	0	2	0	-2
g	6	3	3	0	-3
g	1	0	2	0	-2
g	0	1	0	0	0
g	5	1	1	0	-1
g	1	1	2	0	-2
g	0	1	0	0	0
g	0	1	0	0	0
g	0	1	0	0	0
g	196	84	35	54	19

alen hebben binnengekregen aangaande het ontbreken van fysiek onderwijs aan eindexamenleerlingen zijn de aantallen lager dan verwacht. Hiermee volgt de herop zelfde lijn als de drukte die gepaard ging met de heropening van het PO. Dit kan zich de komende weken nog verder ontwikkelen omdat de VO scholen meer tijd he onderwijs rond te krijgen. Desalniettemin blijft het een belangrijk signaal waar de sector VO bovenop zit.

leels heropening

idiging van de heropening toch besluiten om niet open te gaan of om halve dagen open te gaan. Vooral het opsplitsen van groepen wordt vaak gemeld. Hierdoor kri halve dagen les. Er komen nu ook VO signalen binnen dat leerlingen duo's moeten vormen en ouders die het hier niet mee eens zijn. De duo's zorgen voor minder school. Daarnaast ontvangen wij signalen dat klassen soms maar 2 uur fysiek onderwijs krijgen.

sluiting

punt schoolsluiting weer open gegaan voor PO en SO-scholen. De meldingen van schoolsluiting en afmelding schoolsluiting worden ook als signaal geregistreerd en z

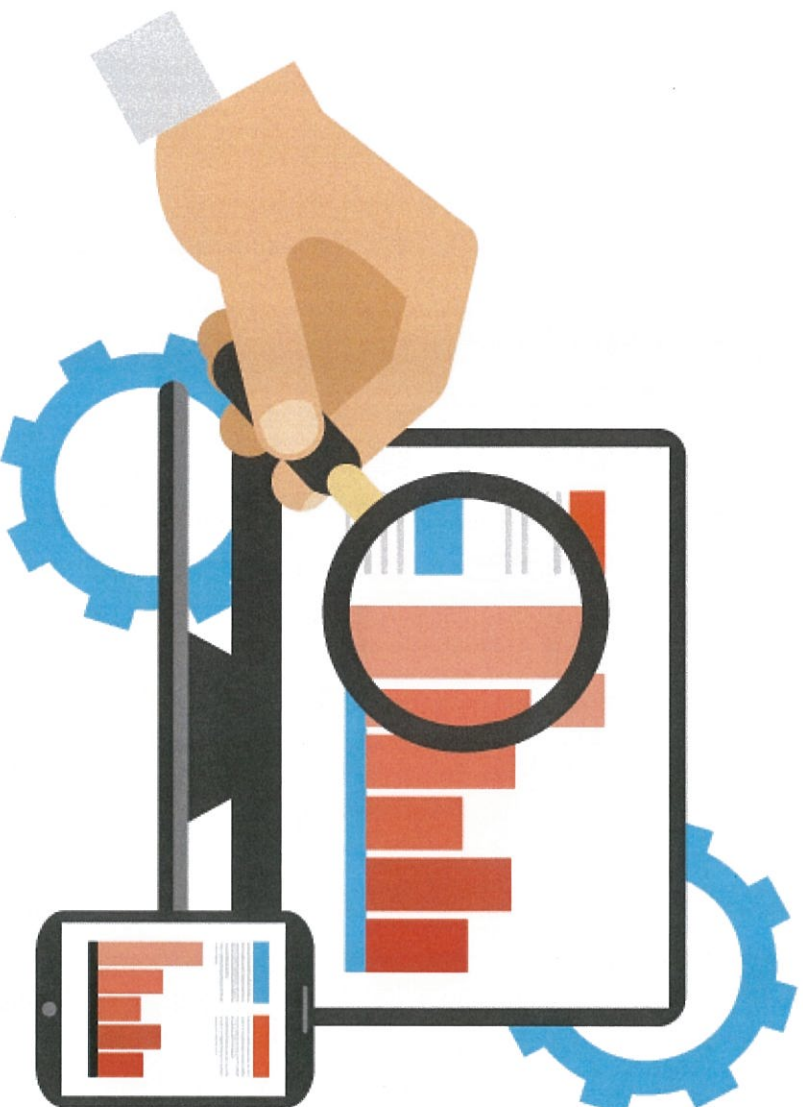
ar weer meer diversiteit in de meldingen dan alleen corona. Zo kwamen er meerdere signalen binnen over schorsingen en passend onderwijs. Alsnog blijft het aantal a het hoogst. Dit zijn vooral meldingen van ouders die zich zorgen maken om de kwaliteit van het onderwijs dat wordt gegeven ten tijden van corona.

art tot en met maandagochtend 8 maart zijn er 24 nieuwe meldingen binnengekomen. Deze zijn niet meegenomen in bovenstaande rapportages omdat deze op ma in het systeem. De meldingen die zijn binnengekomen zijn erg divers.



Klantcontact overzicht

Week 10 (8-12 mrt)



Week /	Week 7	Week 8	Week 9	Week 10	Eindtotaal	Verschuif t.o.v. vorige week
	15	10	16	9	87	-7
	13	7	10	8	117	-2
	10	3	7	5	130	-2
	2	7	7	3	70	-4
	11	7	17	14	168	-3
	5	4		2	20	2
	3		1	1	16	0
		1		2	38	2
	38	10	19	18	406	-1
	5		4	4	56	0
	85	35	61	51	903	

Corona- signalen per sector

	Week 7	Week 8	Week 9	Week 10	Eindtotaal	Verschuif t.o.v. vorige week
	62	15	20	31	568	11
	8	7	4	2	65	-2
	9	7	28	12	182	-16
	1	3	9	5	58	-4
	4	3	0	1	25	1
	85	35	61	51	903	

signalen inclusief Corona

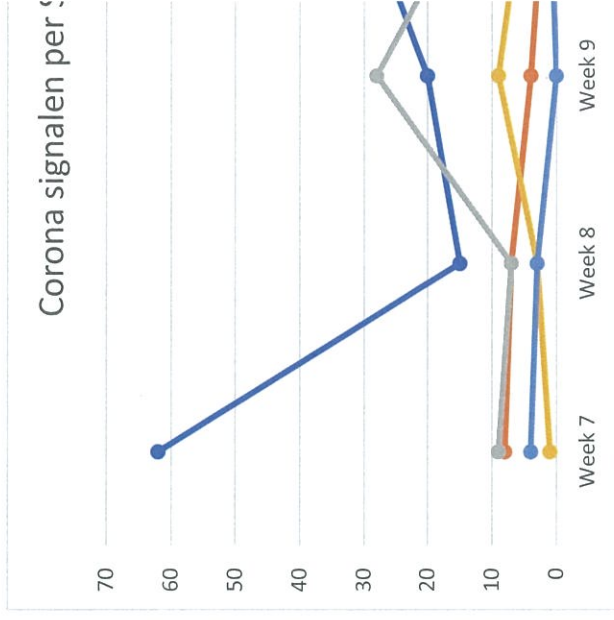
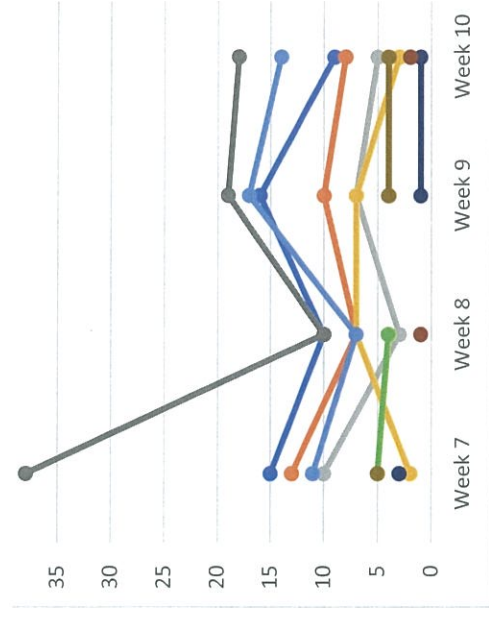
Week 2021	Week 7	Week 8	Week 9	Week 10	Eindtotaal	Verschuif t.o.v. vorige week
	156	65	117	106	1412	-11

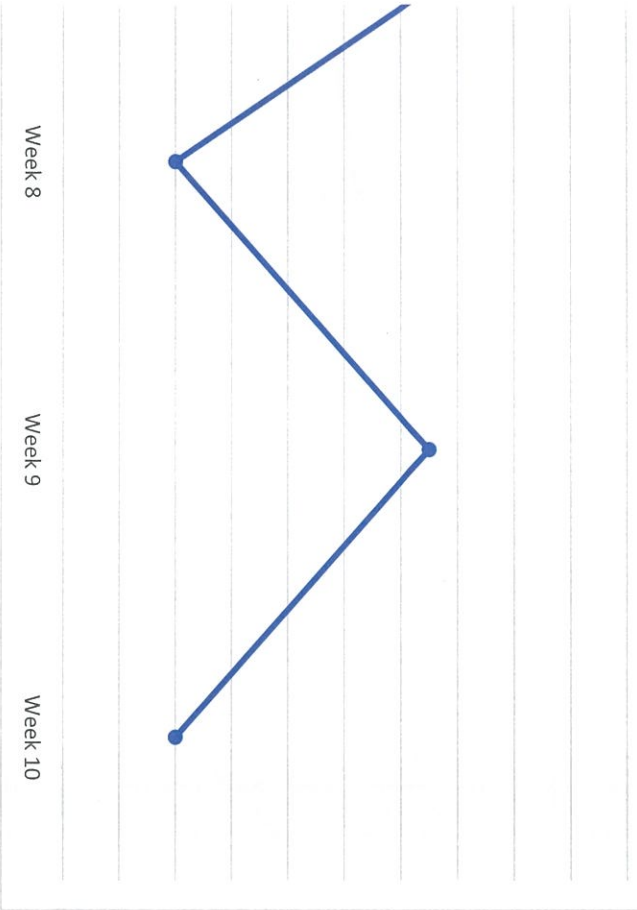
1 signalen uitstel heropening

Week 2021	Week 7	Week 8	Week 9	Week 10	Eindtotaal	Verschuif t.o.v. vorige week
	19	4	13	4	317	-9

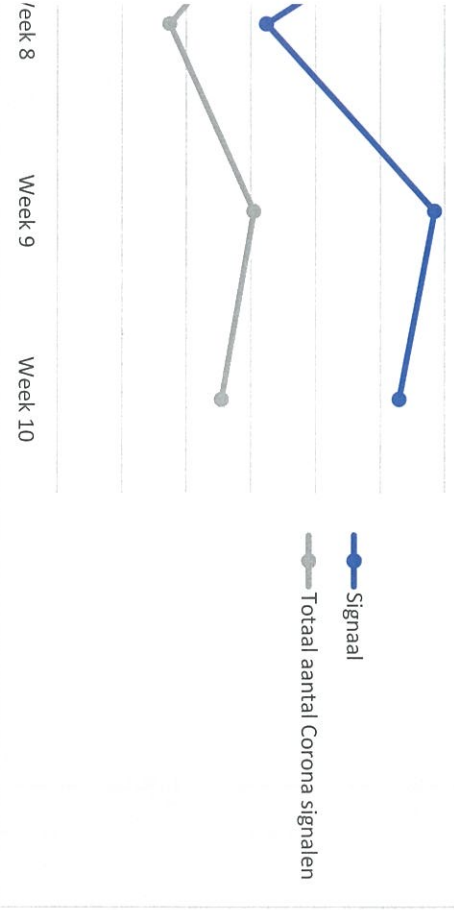
verwerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk pas op maandag of dinsdag worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pas c
 laden van al deze data in het systeem.

de verfijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere verfijningen toegekend kunnen worden.





Aantal signalen per week



-7
Afmeldi
schools

Examens
-4

-3
Fysiek
veilig

Corona
-2

-2
Digitaal
onderw

week 7 week 8 week 9 week 10 week 11 verscill t.o.v vorige week

12	5	11	8	64	-3
8	3	2	4	62	2
5	2	1		56	-1
7	3	3	6	69	3
1	1			5	0
3	1		1	9	0
	1		1	30	1
34	5	4	13	348	9
4			2	24	9
					2

2	5	2		13	-2
				2	0
3				12	0
				3	0
				4	0
2		1	2	7	0
				1	2
2	2	1		7	-1
		1		27	0
				3	-1
					-1

1		3	1	10	-2
3	1	3	3	30	0
1	1	5	3	44	-2
1	6	7	3	61	-4
3	1	8	4	45	-4
	1			4	0
				4	0
2	2	11	1	1	1
		2	4	22	-7
			1	21	-1

1	1	5	1	15	-4
		1	2	12	1
	1	6	3	3	0
	2		1	35	-3
1	1	3	1	2	1
		1	1	8	-2
		1	1	5	0

1	2			8	0
1				5	0
				1	0
1	1		1	15	1
2	2			4	0

					1	0
1					1	0
					1	0
					1	0
85	35	61	51	903		

werpen week 10

s signalen aangaande het ontbreken van fysiek onderwijs of veel minder uur fysiek onderwijs aan eindexamenleeringen. De sector VO zit hier bovenop.

teels heropening

rdiging van de heropening toch besluiten om niet open te gaan of om halve dagen open te gaan. Daarnaast ontvingen wij afgelopen week signalen dat basisscholen eren om de reïsbeweging in de pauzes te beperken.

sluiting

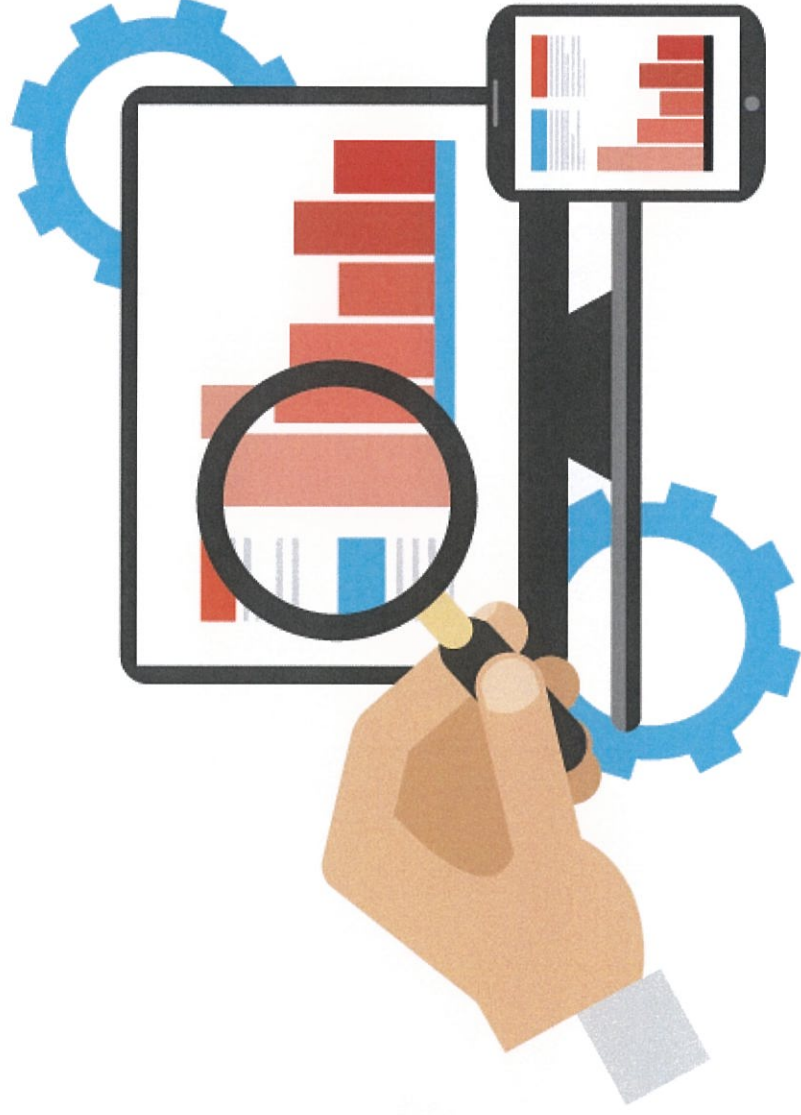
punt schoolsluiting open gegaan voor PO en SO-scholen. Immiddels is dit meldpunt ook weer opengesteld voor VO, VSO en MBO. De meldingen van schoolsluiting er < als signaal geregistreerd en zijn in dit overzicht meegenomen.

aart tot en met maandagochtend 15 maart zijn er 40 nieuwe meldingen binnengekomen. Deze zijn niet meegenomen in bovenstaande rapportages omdat deze op i : in het systeem. De meldingen die zijn binnengekomen zijn erg divers.

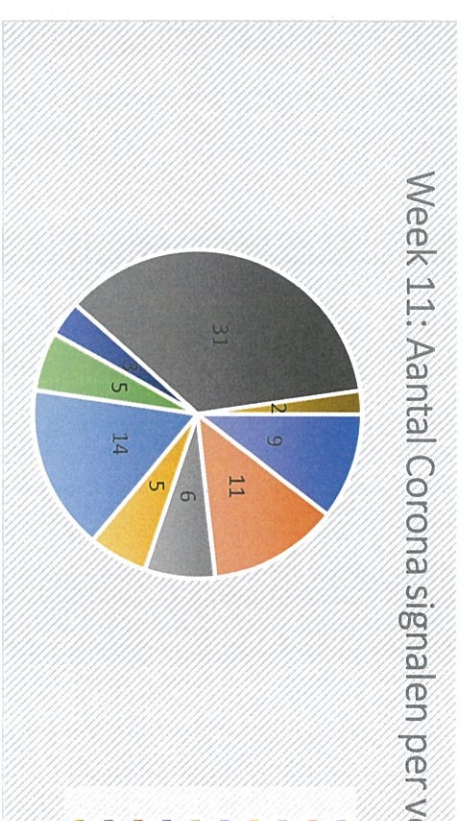


Klantcontact overzicht

Week 11 (15-21 mrt)

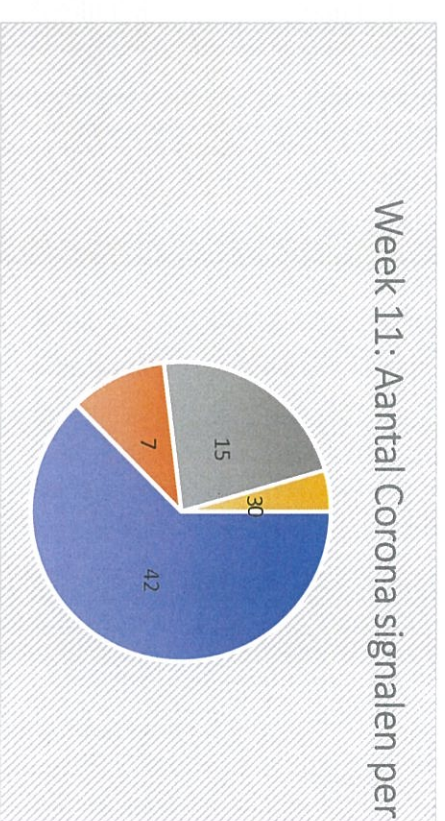


Week 8	Week 9	Week 10	Week 11	Vershil t.o.v vorige week
10	16	13	9	-4
7	10	11	11	0
3	7	5	6	1
7	7	3	5	2
7	17	16	14	-2
4		3	5	2
	1	1	3	2
1		2	0	-2
10	19	25	31	6
	4	4	2	-2
35	61	67	67	0



Corona- signalen per sector

Week 8	Week 9	Week 10	Week 11	Vershil t.o.v vorige week
15	20	43	42	-1
7	4	3	7	4
7	28	14	15	1
3	9	6	3	-3
3		1	0	-1
35	61	67	67	0



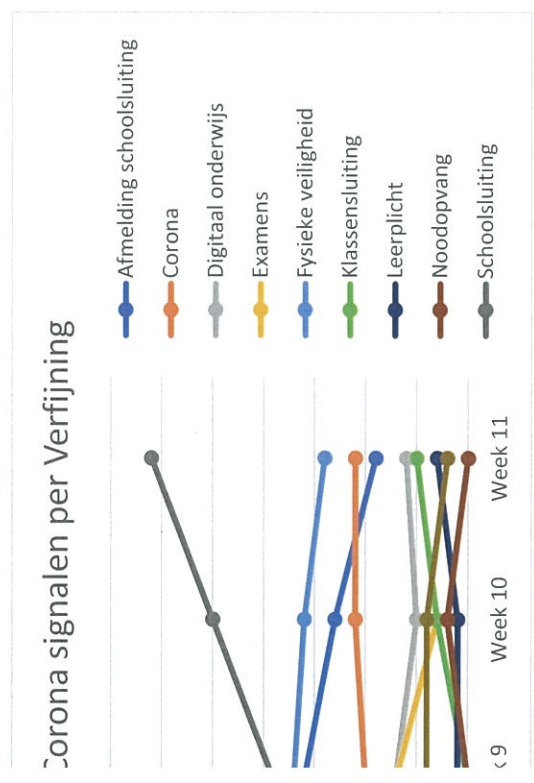
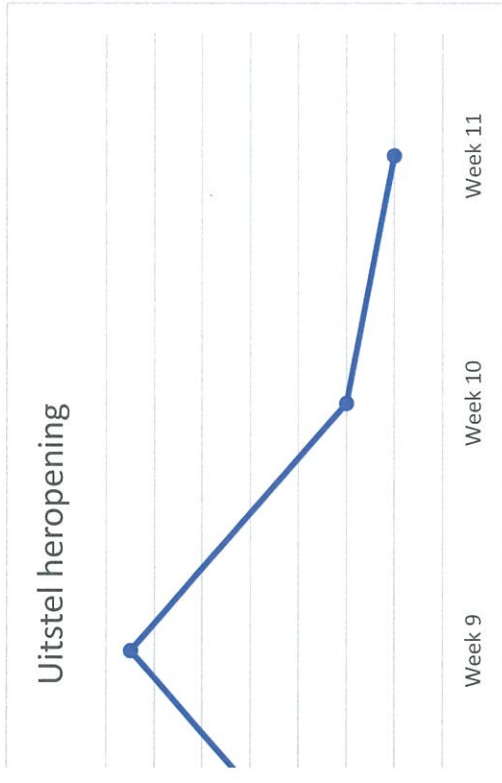
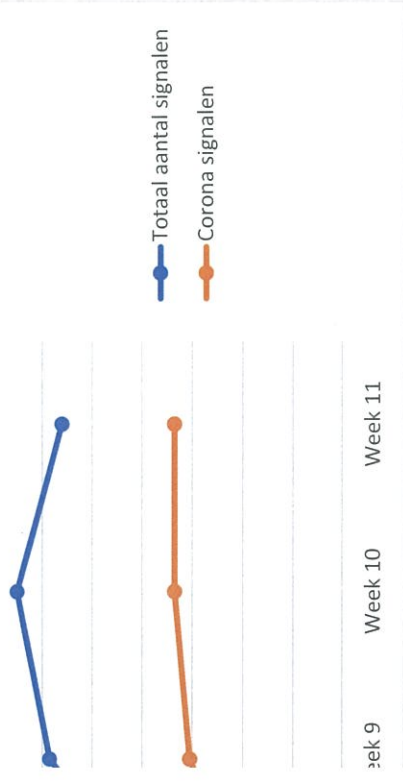
signalen inclusief Corona

Week 8	Week 9	Week 10	Week 11	Vershil t.o.v vorige week
65	117	130	112	-18

signalen uitstel heropening

Week 8	Week 9	Week 10	Week 11	Vershil t.o.v vorige week
4	13	4	2	-2

jgwerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk pas op maandag of dinsdag worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pas na de verrijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere verrijningen toegekend kunnen worden.



iting	5	11	11	8	-3
	3	2	5	5	0
	2	1	0	2	2
	3	3	7	5	-2
	1	0	1	4	3
	0	0	0	2	2
	1	0	1	0	-1
	5	4	19	24	5
	0	0	2	0	-2

iting	5	2	0	1	1
	0	0	0	2	2
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	1	1
	0	0	1	1	0
	0	0	2	0	-2
	0	1	0	0	0
	0	1	0	0	0
	2	0	0	5	5
	0	1	0	0	0

iting	0	3	1	0	-1
	1	3	4	4	0
	1	5	3	4	0
	6	7	3	4	1
	1	8	4	5	1
	1	0	0	1	1
	0	0	0	1	1
	0	0	1	0	-1
	0	0	1	2	-3
	2	11	5	2	1
	0	2	1	2	1

iting	0	0	1	0	-1
	1	5	2	0	-2
	0	1	2	0	-2

we steeds meer vragen van scholen en ouders over de eindtoets in relatie tot corona. Scholen vragen zich af hoe hier goed invulling aan te kunnen geven en wat de uitdagingen zijn. Dit document geeft informatie over de toets en de mogelijkheden voor leerlingen die de toets niet kunnen maken door corona gerelateerde zaken

S

Ouders die de weg naar de inspectie te vinden om hun beklag te doen over het schooladvies aan hun kind. Ouders maken zich zorgen dat de school geen goed beeld van de lange schoolsluiting in het PO. Ze zijn het oneens met een lager advies dan verwacht en willen ook graag weten wat wordt verstaan onder kansrijk adviseren.

De signalen betreffende het ontbreken van fysiek onderwijs of veel minder uur fysiek onderwijs aan eindexamenleerlingen. De sector VO zit hier bovenop.

leels heropening

De uitdaging van de heropening toch besluiten om niet open te gaan of om halve dagen open te gaan. Vooral het opsplitsen van groepen wordt vaak genoemd. Hierdoor krijgen leerlingen minder les.

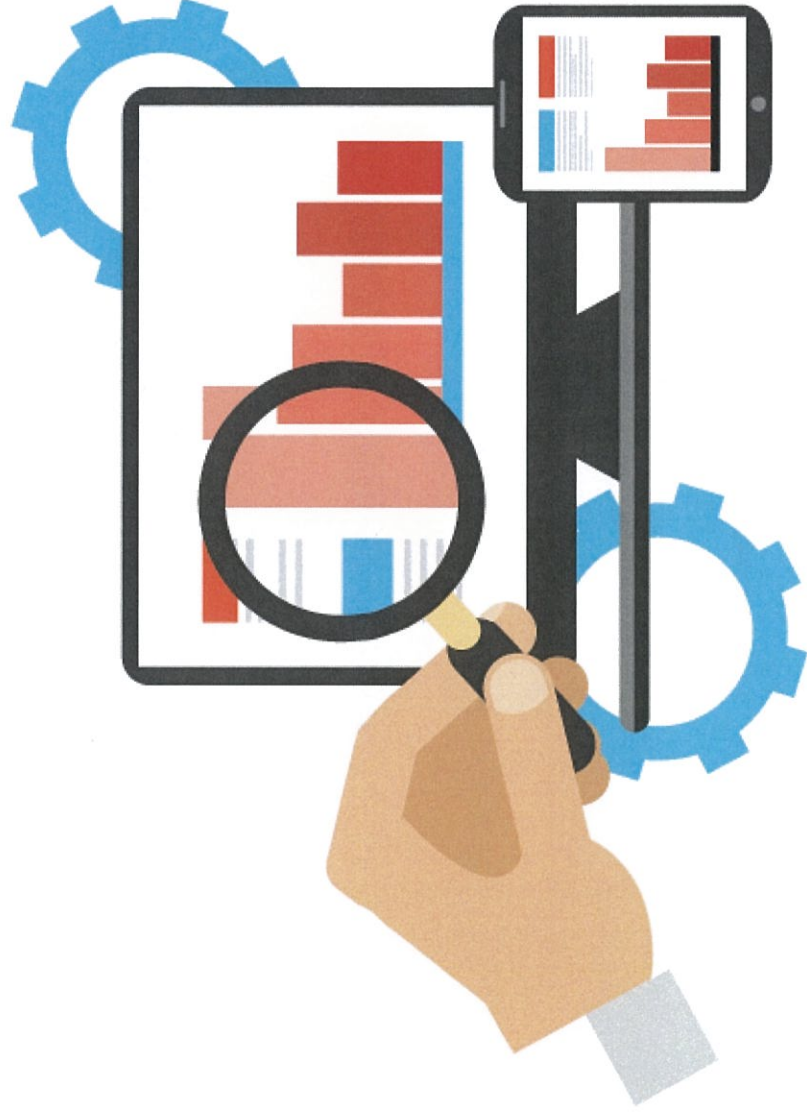
sluiting

De uitdaging van schoolsluiting weer open te gaan voor PO en SO-scholen. De meldingen van schoolsluiting en afmelding schoolsluiting worden ook als signaal geregistreerd en



Klantcontact overzicht

Week 12 (22-28 mrt)



Week 9	Week 10	Week 11	Week 12	Vershil t.o.v vorige week
16	13	10	29	19
10	11	11	6	-5
7	5	6	10	4
7	3	5	3	-2
17	16	15	12	-3
1	3	5	5	0
1	1	3	2	-1
19	25	2	2	2
4	4	34	24	-10
61	67	73	1	-2
				83
				10

Corona - signalen per sector

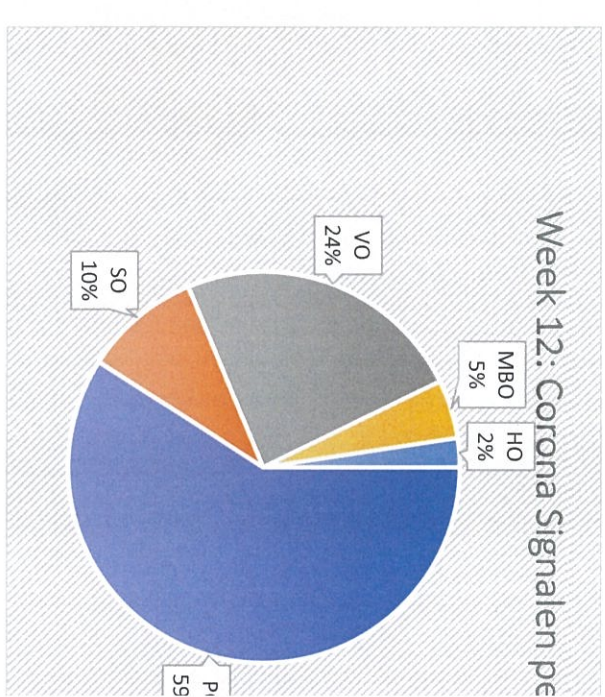
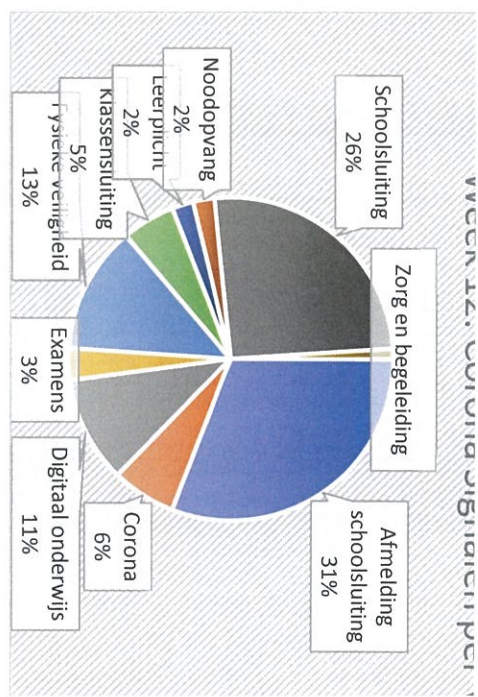
Week 9	Week 10	Week 11	Week 12	Vershil t.o.v vorige week
20	43	46	49	3
4	3	7	8	1
28	14	16	20	4
9	6	4	4	0
	1		2	2
61	67	73	83	10

signalen inclusief Corona

Week 9	Week 10	Week 11	Week 12	Vershil t.o.v vorige week
117	130	128	126	-2

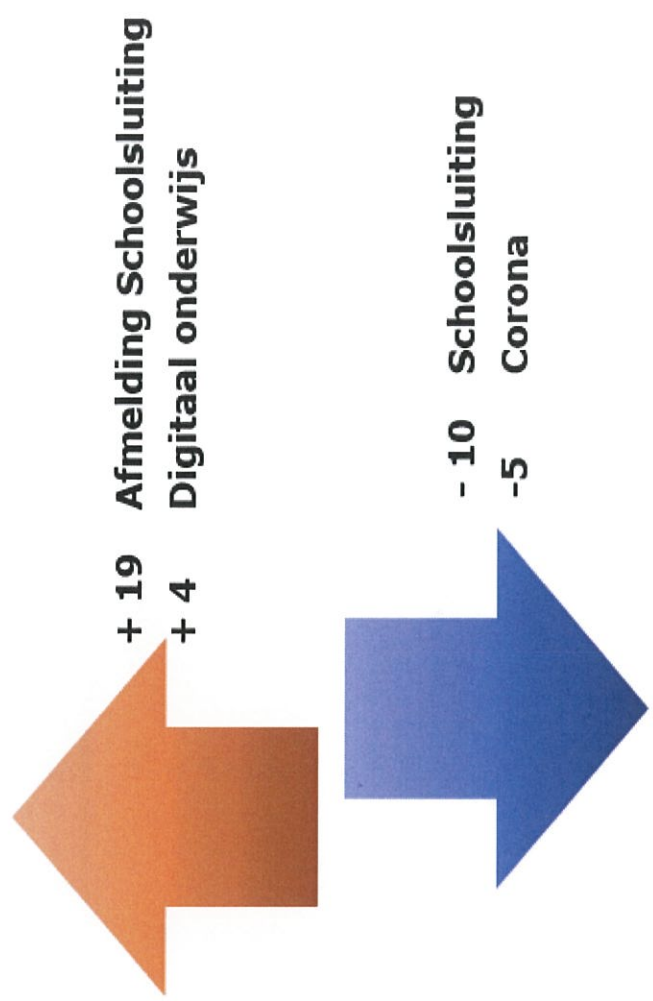
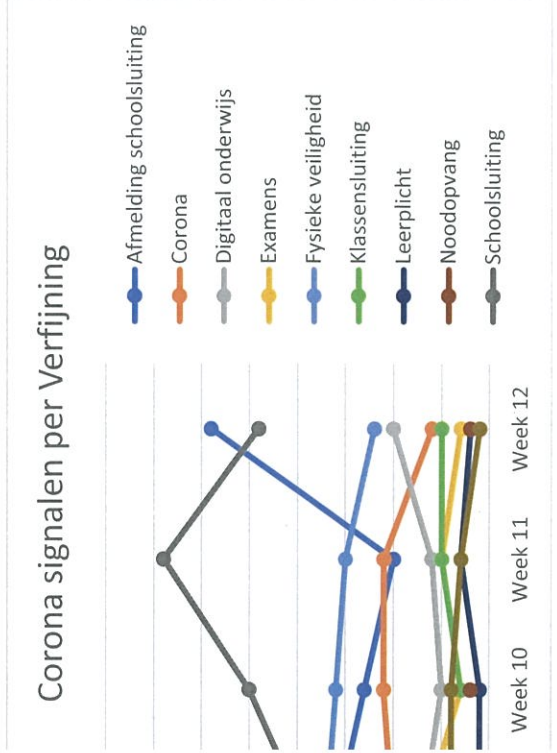
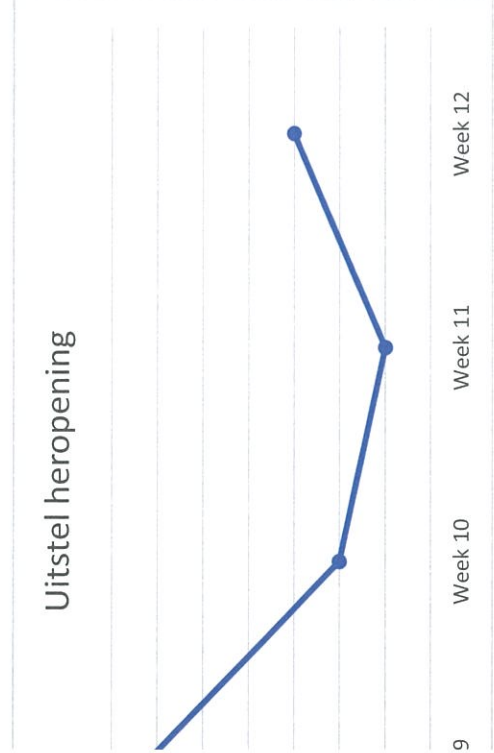
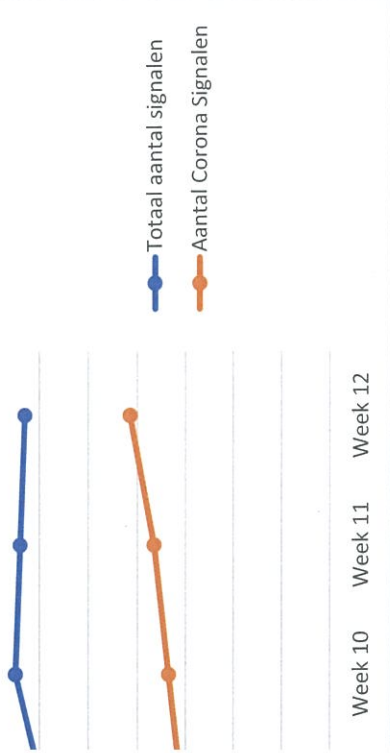
signalen uitstel heropening

Week 9	Week 10	Week 11	Week 12	Vershil t.o.v vorige week
13	4	2	6	4



igewerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk pas op maandag of dinsdag worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pas naden van al deze data in het systeem.

de verfijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere verfijningen toegekend kunnen worden.



Week 9 Week 10 Week 11 Week 12 Verschil t.o.v vorige week

11	11	9	22	13
2	5	5	3	-2
1	7	2	6	4
3	1	5	3	-2
		4	4	0
		2	1	-1
4	1	2	2	2
	19	27	14	-13
	2			0

2		1	4	3
		2		-2
			2	2
		1		-1
		1		-1
1	1	2		0
				0
1		5		-3
1			2	0
1				-3
1				0

3	1	4	3	3	-1
3	4	4	3	3	-1
3	3	4	1	3	-3
5	3	4	4	1	-1
7	3	5	4	3	-1
8	4	1	5	6	1
		1	1	1	-1
		1	1	1	0
	1	5	2	7	0
11	1	1	3	1	5
2	1	3	1	1	-2

5	1	1	1	0
1	2	2	1	0
1	2		1	1
6	3	4	1	0
			1	-3
			1	1

1

2

61 67 73 83 10

werpen week 12

' geen nieuwe trends zichtbaar geworden. Onderstaande trends van vorige week zijn nog steeds relevant voor deze week.

we steeds meer vragen van scholen en ouders over de eindtoets in relatie tot corona. Scholen vragen zich af hoe hier goed invulling aan te kunnen geven en wat de uitlaten wanneer leerlingen de toets niet kunnen maken door corona gerelateerde zaken

S

ouders de weg naar de inspectie te vinden om hun beklag te doen over het schooladvies aan hun kind. Ouders maken zich zorgen dat de school geen goed beeld van de lange schoolsluiting in het PO. Ze zijn het oneens met een lager advies dan verwacht en willen ook graag weten wat wordt verstaan onder kansrijk adviseren.

; signalen aangaande het ontbreken van fysiek onderwijs of veel minder uur fysiek onderwijs aan eindexamenleerlingen. De sector VO zit hier bovenop.

leels heropening

idiging van de heropening toch besluiten om niet open te gaan of om halve dagen open te gaan. Vooral het opsplitsen van groepen wordt vaak gemeld. Hierdoor kri halve dagen les.

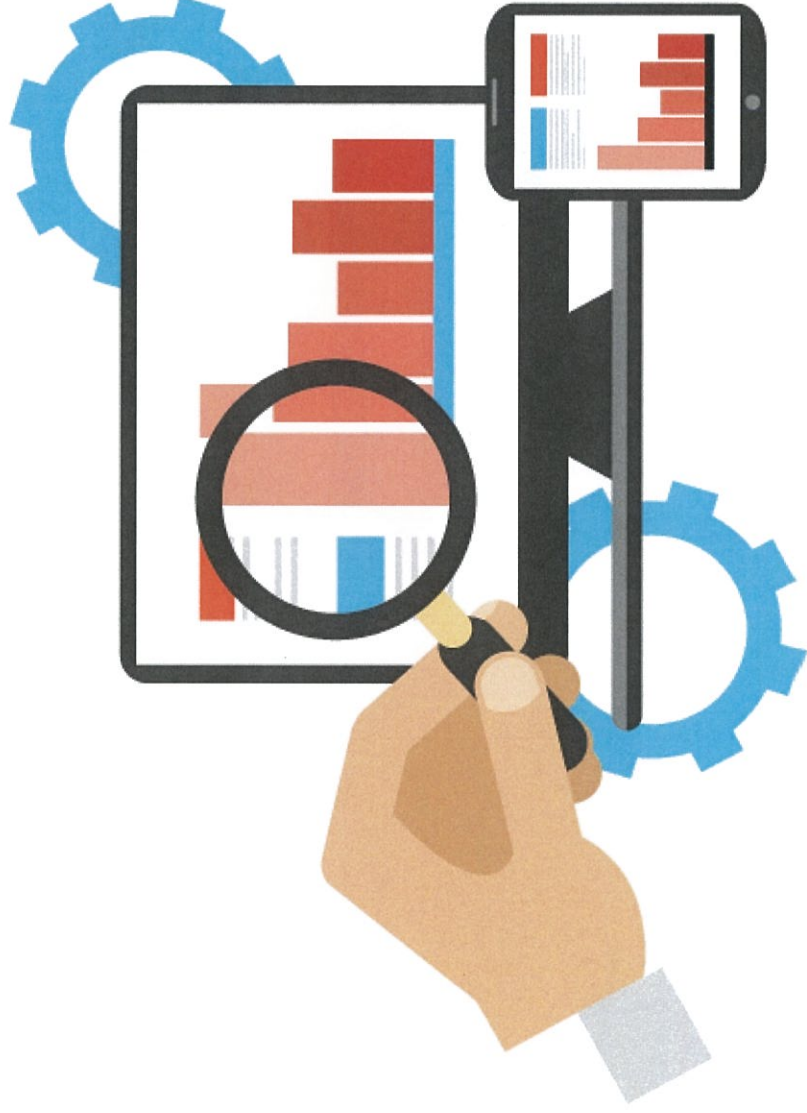
'sluiting

ount schoolsluiting weer open gegaan voor PO en SO-scholen. De meldingen van schoolsluiting en afmelding schoolsluiting worden ook als signaal geregistreerd en z

raat beeld van schoolsluitingen en heropeningen kunnen de rapportages van DUO het beste geraadpleegd worden.

Klantcontact overzicht

Week 13 (29 mrt- 2 apr)



Week 11	Week 12	Week 13	Verskil t.o.v vorige week
10	30	25	-5
11	9	1	-8
6	11	3	-8
5	4	1	-3
15	13	7	-6
5	5	5	-5
3	2	4	2
	2		-2
34	29	34	5
3	2	3	1
73	93	70	-23

Corona - signalen per sector

in per Sector	Week 11	Week 12	Week 13	Verskil t.o.v vorige week
	46	56	54	-2
	7	8	6	-2
	16	21	8	-13
	4	4	2	-2
		4		-4
	73	93	70	-23

signalen inclusief Corona

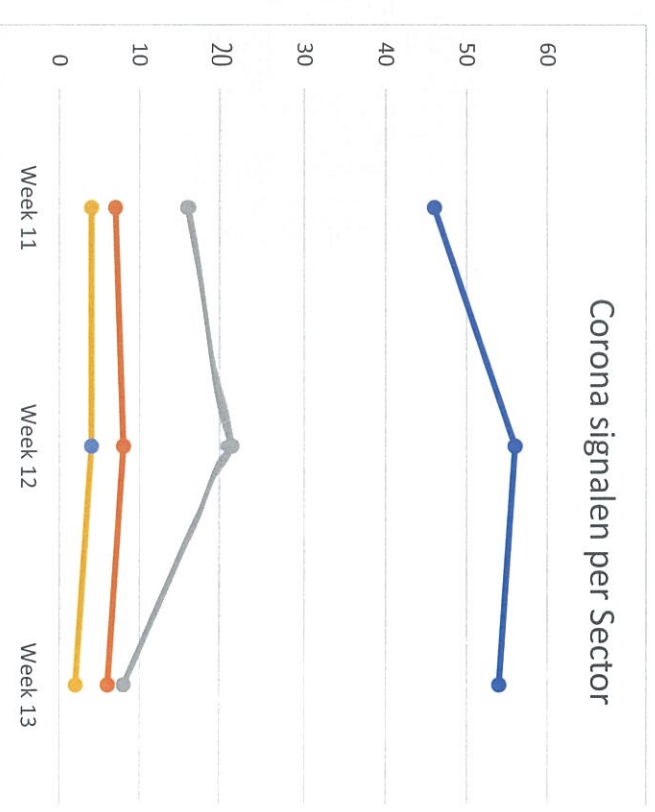
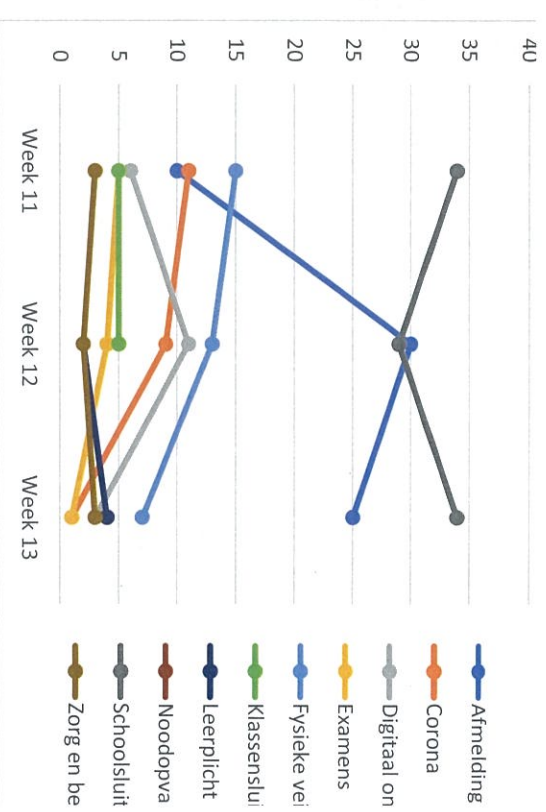
Week 11	Week 12	Week 13	Verskil t.o.v vorige week
128	146	204	58

! signalen uitstel heropening

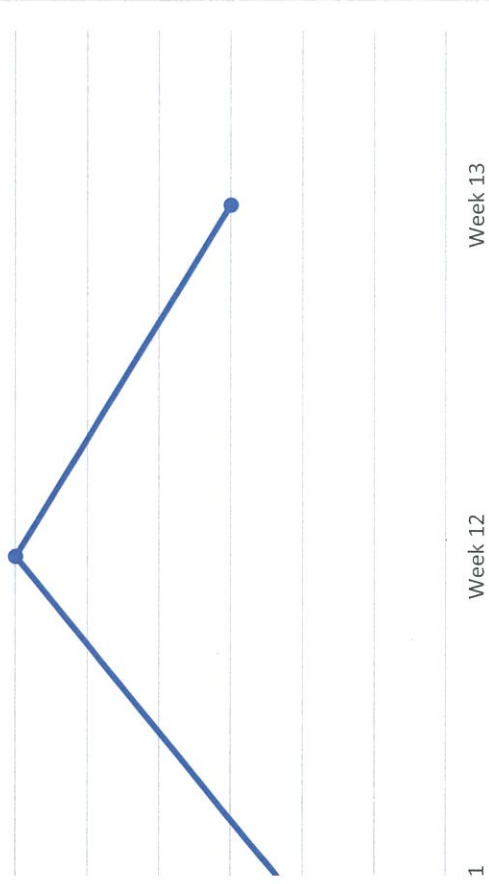
Week 11	Week 12	Week 13	Verskil t.o.v vorige week
2	6	3	-3

igwerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk pas op maandag of dinsdag worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pas nladen van al deze data in het systeem.

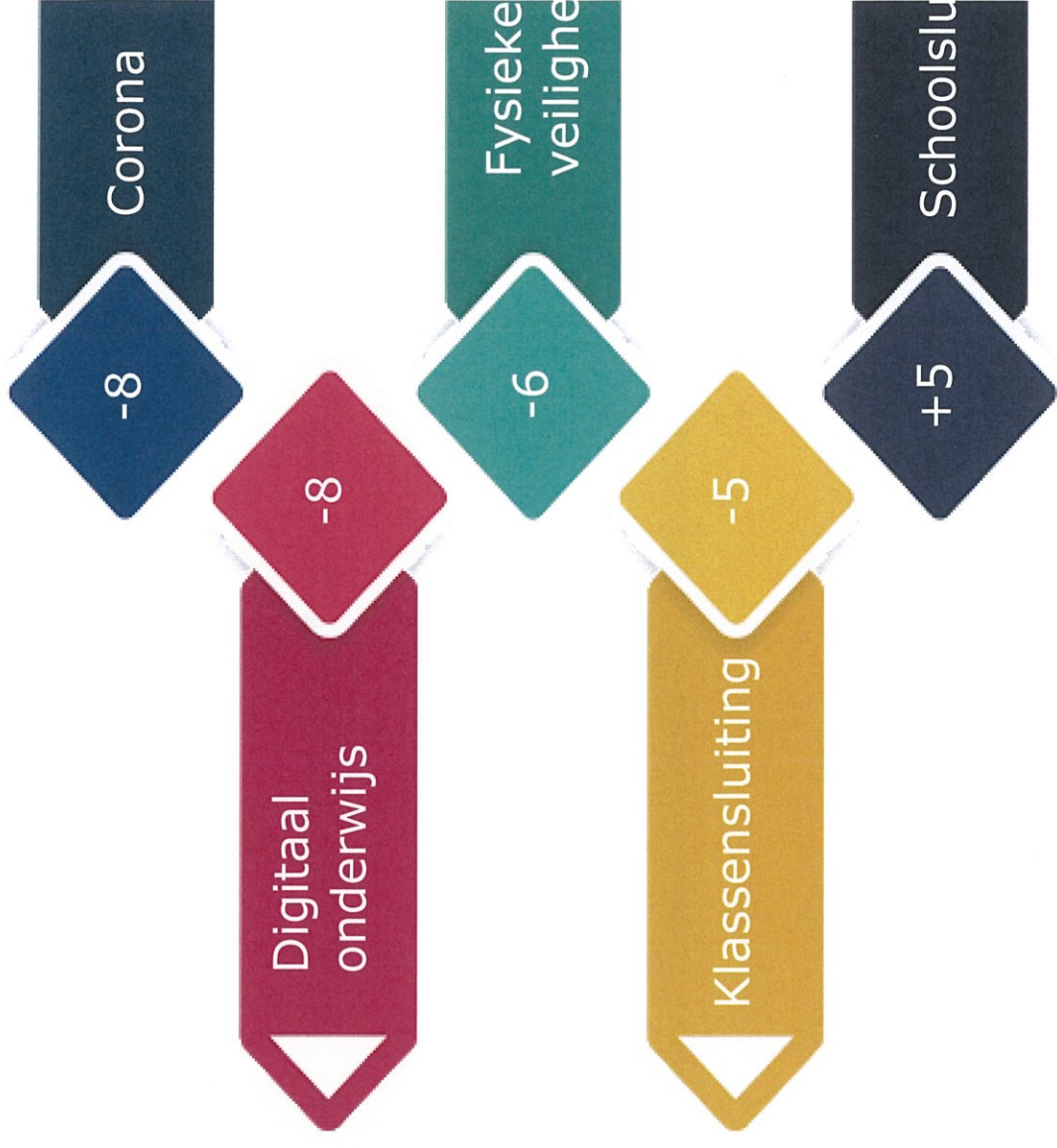
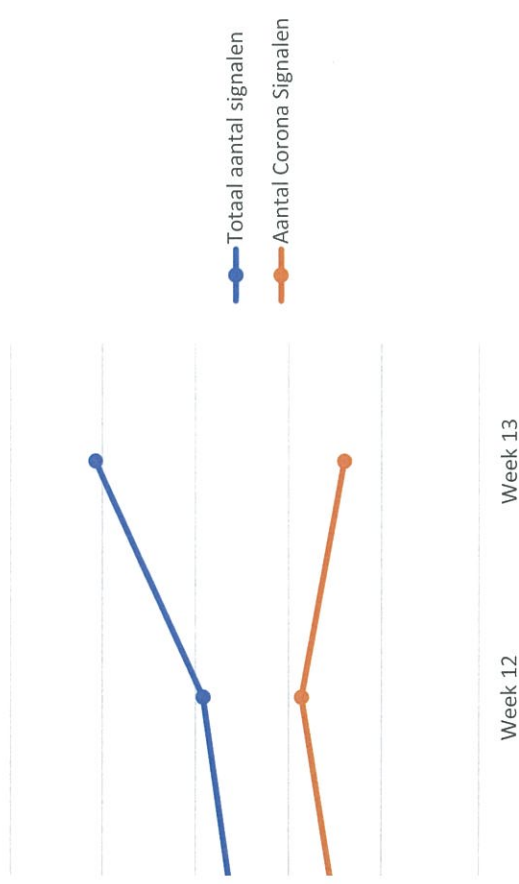
de verfijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere verfijningen toegekend kunnen worden.

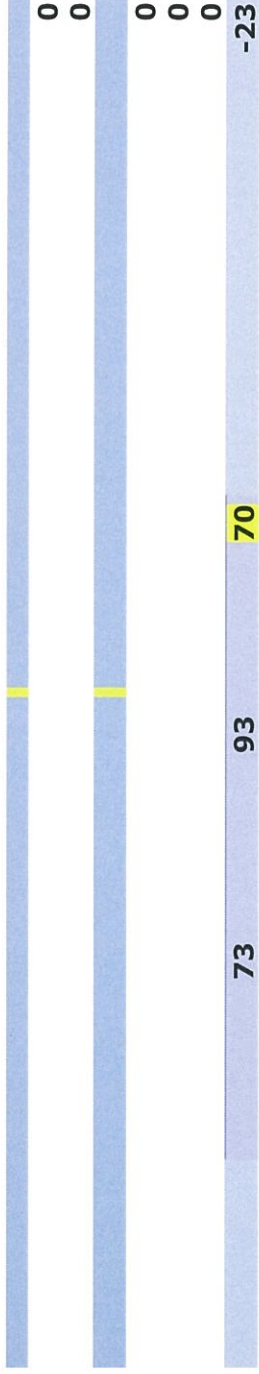


Uitstel heropening



Aantal signalen per week





werpen week 13

we steeds meer vragen van scholen en ouders over de eindtoets in relatie tot corona. Scholen vragen zich af hoe hier goed invulling aan te kunnen geven en wat de alternatieven zijn voor de toets wanneer leerlingen de toets niet kunnen maken door corona gerelateerde zaken

S

ouders de weg naar de inspectie te vinden om hun beklag te doen over het schooladvies aan hun kind. Ouders maken zich zorgen dat de school geen goed beeld van de lange schoolsluiting in het PO. Ze zijn het oneens met een lager advies dan verwacht en willen ook graag weten wat wordt verstaan onder kansrijk adviseren.

en studiedagen

ra studiedagen worden ingepland of dat zij het niet eens zijn met de reeds geplande studiedagen (omdat er al zoveel lesuitval is geweest). In een aantal gevallen worden deze dagen vanwege corona.

leels heropening

ing van de heropening toch besluiten om niet open te gaan of om halve dagen open te gaan. Vooral het opsplitsen van groepen wordt vaak gemeld. Hierdoor krijgen klassen om de d

sluiting

sluiting en afmelding schoolsluiting worden ook als signaal geregistreerd en zijn in dit overzicht meegenomen. Voor een volledig en accuraat beeld van schoolsluiting en rapportages van DUO het beste geraadpleegd worden.

l tot en met dinsdagochtend 6 april zijn er 45 nieuwe meldingen binnengekomen. Deze zijn niet meegenomen in bovenstaande rapportages omdat deze op maandagochtend 5 april zijn ingediend in het systeem.

o wij veel signalen met betrekking tot de opleiding AMFI (Amsterdam Fashion Institute) van de Hogeschool Amsterdam. Dit heeft ervoor gezorgd dat het totaal aantal meldingen voor deze opleiding in de afgelopen weken.



Klantcontact overzicht

Week 14 (5 apr-9 apr)



Week 11	Week 12	Week 13	Week 14	Vershil t.o.v vorige week
10	30	25	32	7
11	9	1	3	2
6	11	3	3	0
5	4	1	1	0
15	13	7	6	-1
5	5	2	1	1
3	2	4	1	-3
	2		1	1
34	29	34	16	-18
3	2	3	2	-1
73	93	70	62	-8

Corona- signalen per sector

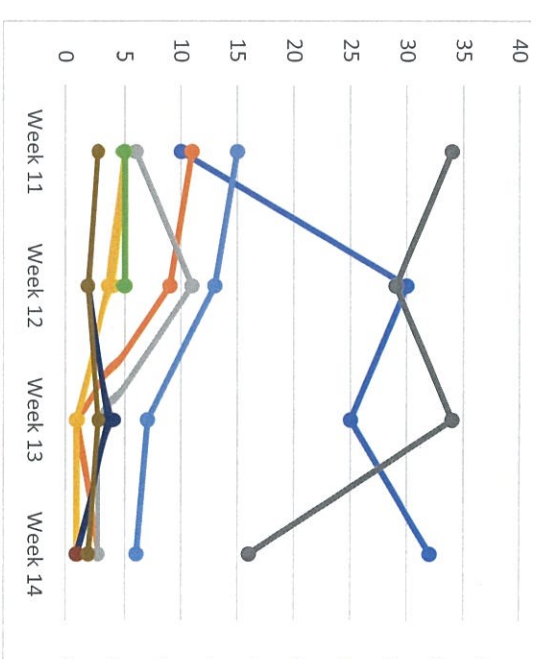
in per Sector	Week 11	Week 12	Week 13	Week 14	Vershil t.o.v vorige week
Week 11	46	56	54	41	-13
	7	8	6	8	2
	16	21	8	8	0
	4	4	2	2	0
		4		3	3
	73	93	70	62	-8

signalen inclusief Corona

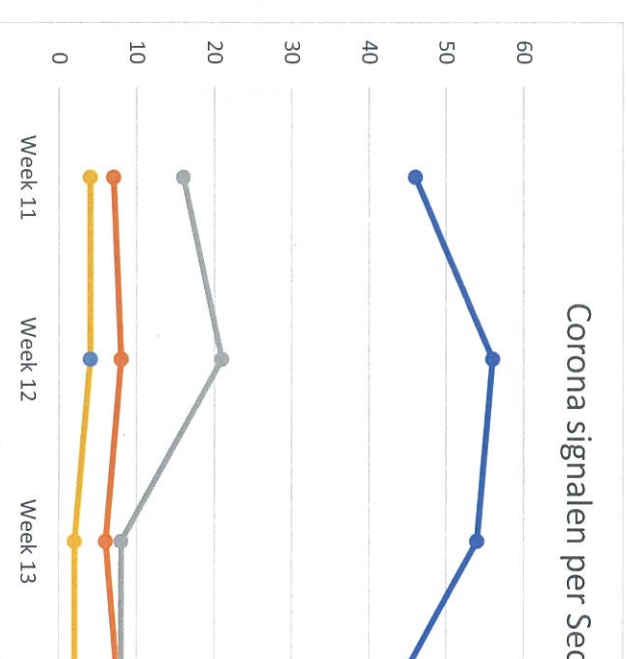
Week 11	Week 12	Week 13	Week 14	Vershil t.o.v vorige week
128	146	205	137	-68

signalen uitstel heropening

Week 11	Week 12	Week 13	Week 14	Vershil t.o.v vorige week
2	6	3	1	-2

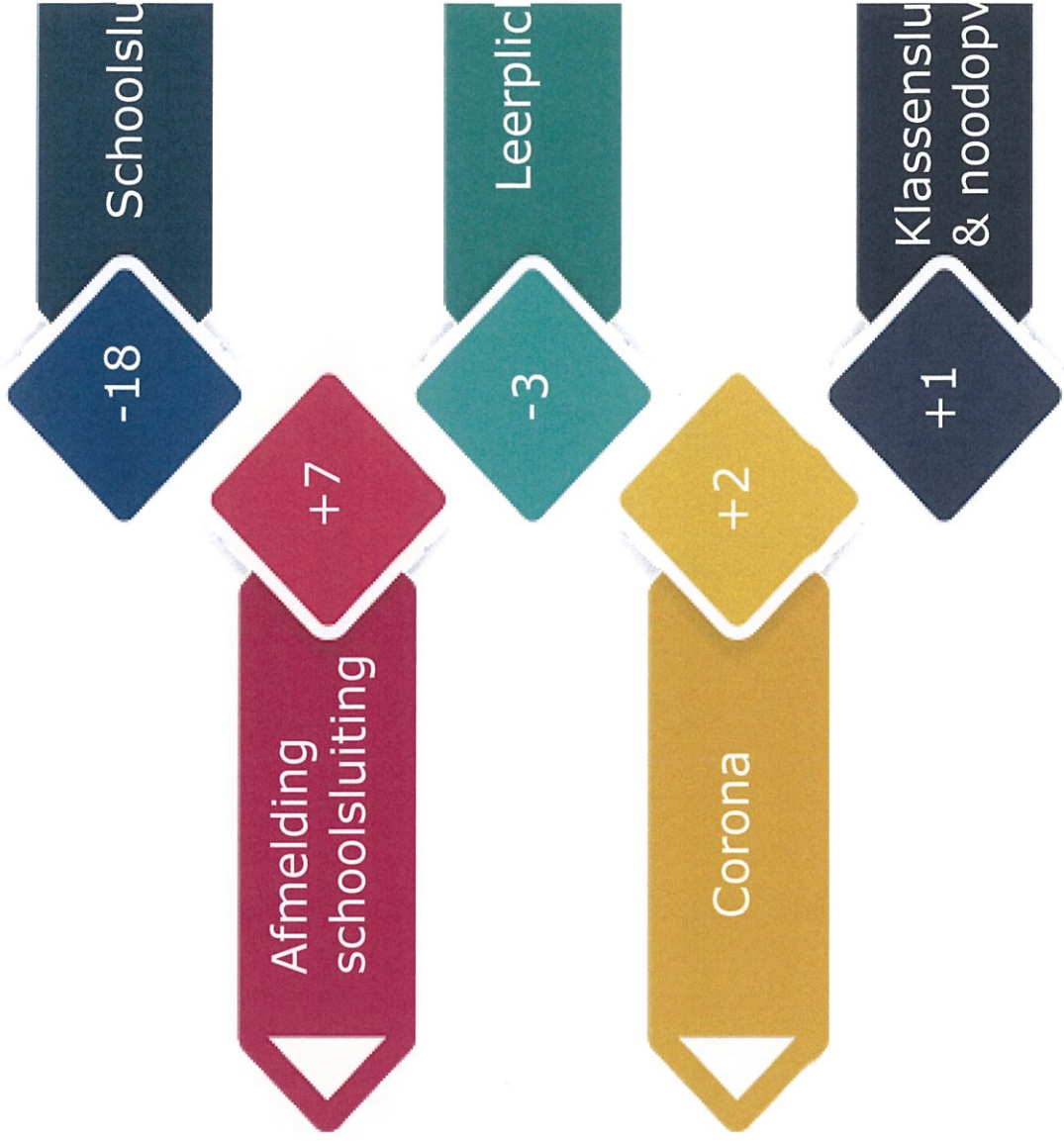
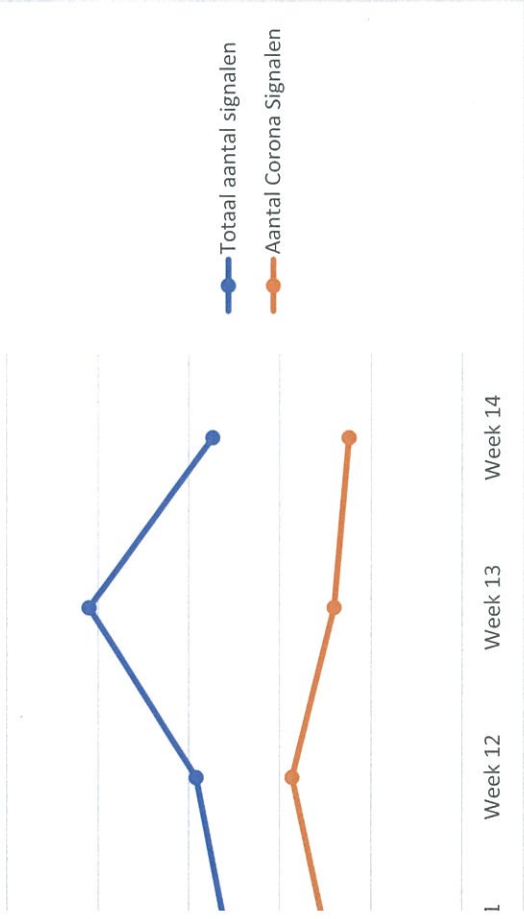


Corona signalen per Sec

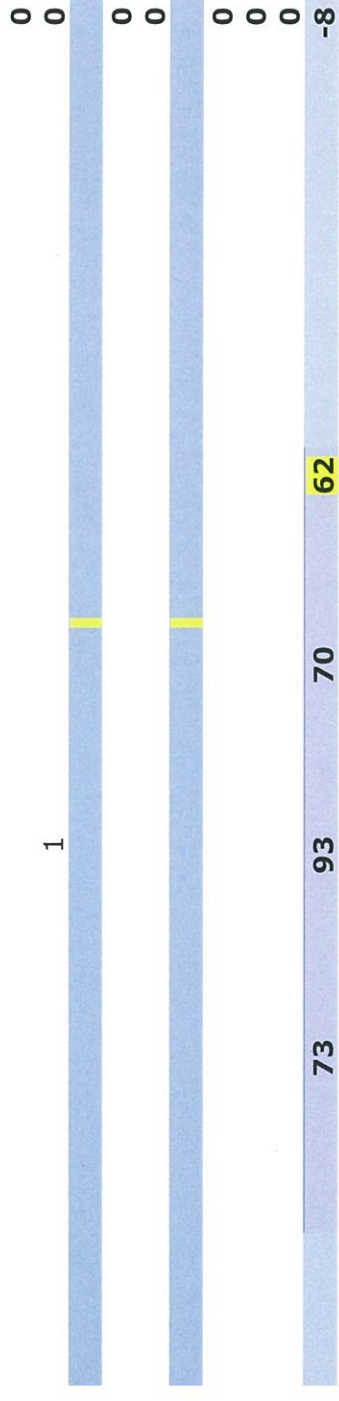


igewerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk pas op maandag of dinsdag worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pa-
naden van al deze data in het systeem.

de verfijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere verfijningen toegekend kunnen worden.



	Week 11	Week 12	Week 13	Week 14	Verschil t.o.v vorige week
					0
9	23	22	25	3	
5	4	1	1	0	
2	6	2	1	-1	
5	3	3	1	-2	
4	4	1	1	0	
2	1	1	1	1	
27	19	26	12	-14	
		2	1	-1	
<hr/>					
1	4	1	3	2	
2	2	1	1	1	
1				-1	
1			1	0	
				0	
5	2	5	3	0	
		1		-2	
				-1	
<hr/>					
4	3	2	3	1	
4	4	4	2	0	
4	2	2	2	2	
4	4	1	1	0	
5	6	2	3	1	
1	1	2		0	
1	1	2		-2	
2	7	3		0	
3	1		1	-3	
				1	
<hr/>					
					1
					0
					0
					0
4	1	2		-2	
	1			0	
	1	1		-1	
	1		1	1	
				0	
<hr/>					
					1



werpen week 14

we steeds meer vragen van scholen en ouders over de eindtoets in relatie tot corona. Scholen vragen zich af hoe hier goed invulling aan te kunnen geven en wat de alternatieven zijn voor de toetsen. Ouders vragen zich ook af hoe het moet wanneer ouders hun kind niet naar school kunnen sturen.

S

ouders de weg naar de inspectie te vinden om hun bezorgdheid te uiten over het schooladvies aan hun kind. Ouders maken zich zorgen dat de school geen goed beeld van de lange schoolsluiting in het PO. Ze zijn het oneens met een lager advies dan verwacht en willen ook graag weten wat wordt verstaan onder kansrijk adviseren.

I en negatieve coronatest

ira studiedagen worden ingepland of dat zij het niet eens zijn met de reeds geplande studiedagen (omdat er al zoveel lesuitval is geweest). Daarnaast komen er ook : toch niet naar school mogen na een negatieve coronatest.

leels heropening

diging van de heropening toch besluiten om niet open te gaan of om halve dagen open te gaan. Vooral het opsplitsen van groepen wordt vaak genoemd. Hierdoor krijgen de leerlingen minder les.

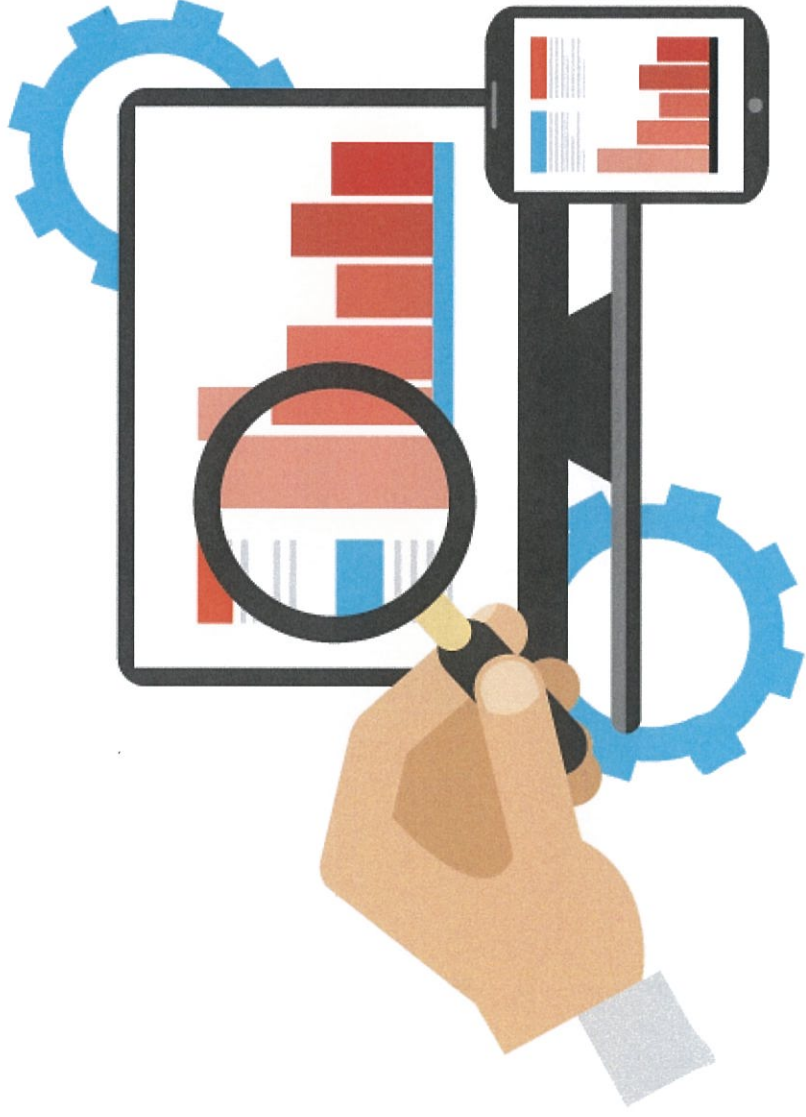
sluiting

sluiting en afmelding schoolsluiting worden ook als signaal geregistreerd en zijn in dit overzicht meegenomen. Voor een volledig en accuraat beeld van schoolsluiting rapportages van DUO het beste geraadpleegd worden.

il tot en met maandagochtend 9 april zijn er 45 nieuwe meldingen binnengekomen. Deze zijn niet meegenomen in bovenstaande rapportages omdat deze op maandagochtend 9 april zijn in het systeem.

ntal signalen is toe te wijzen aan de oproep om meldingen te doen over AMFI een week eerder. Dat was namelijk een uitschieter.

Klantcontact overzicht
Week 15 (12 apr-16 apr)



Week 12	Week 13	Week 14	week 15	Verschil t.o.v vorige week
30	25	36	15	-21
9	1	3	2	-1
11	3	4	5	1
4	1	1		-1
13	7	8	5	-3
5		1	2	1
2	4	2	3	1
2		1		-1
29	34	18	18	0
2	3	4	6	2
93	70	72	47	-25

Corona - signalen per sector

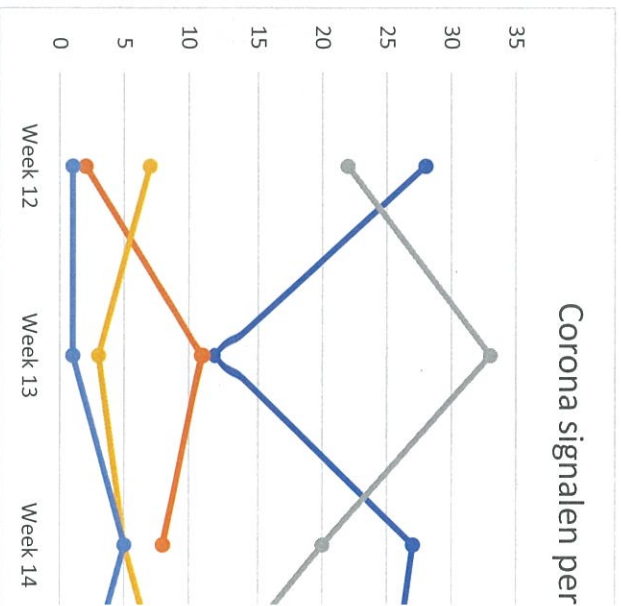
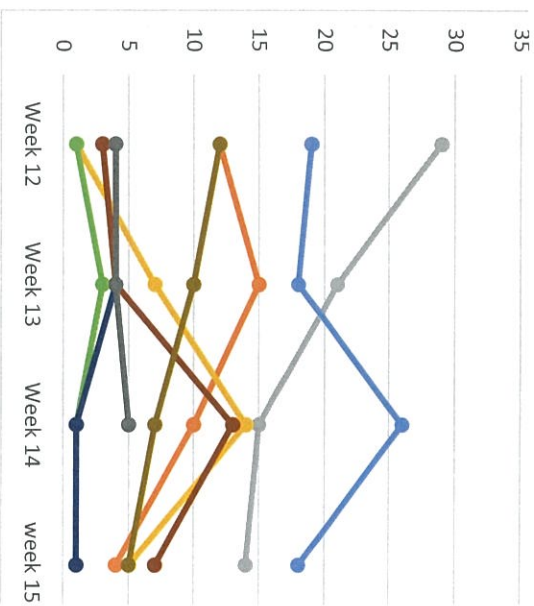
in per Sector	Week 12	Week 13	Week 14	Week 15	Verschil t.o.v vorige week
Week 12	56	54	49	33	-16
	8	6	9	4	-5
	21	8	8	9	1
	4	2	3	1	-2
	4		3		-3
	93	70	72	47	-25

signalen inclusief Corona

Week 2021	Week 12	Week 13	Week 14	Week 15	Verschil t.o.v vorige week
	146	205	165	123	-42

signalen uitstel heropening

Week 2021	Week 12	Week 13	Week 14	Week 15	Verschil t.o.v vorige week
	6	3	1	2	1

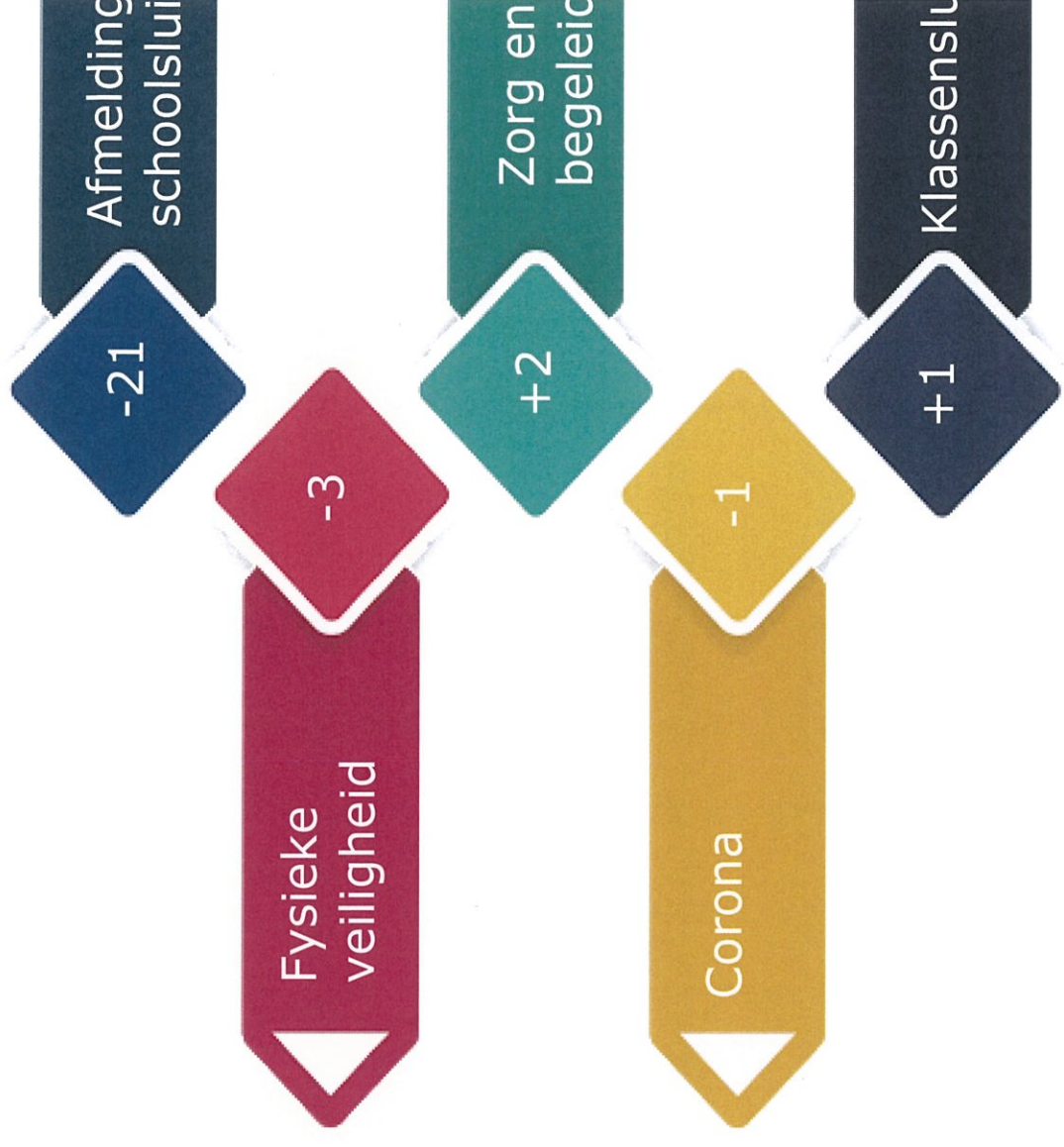


ijgwerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk pas op maandag of dinsdag worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pas na de verijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere verijningen toegekend kunnen worden.

Aantal signalen per week



Uitstel heropening



Week 12

Week 13

Week 14

Week 15

Verschil t.o.v. vorige week

23	22	28	14	-14
4	1	1	1	0
6	2	2	1	-1
3	3	3	2	-1
4	1	2	1	1
1	1	1	1	-1
2	26	14	14	-1
19	2	2	3	0

4	1	4	1	-3
2	1	1	1	-1
				0
				0
				2
				-1
				2
				0
2	5	3	1	-2
	1			0

3	2	3	1	-3
4		2	4	1
2	1	1	1	2
4	2	1	1	-1
6	2	3	1	-2
1	2		1	1
	3		3	0
7		1	2	0
1		1	2	3

		1		-1
				0
1				0
	2			0
1	1			0
1	1			0
1	1			0
		1		-1
		1	1	0

		1		-1
				0
1				0

werpen week 15

zien in het aantal corona signalen.

we steeds meer vragen van scholen en ouders over de eindtoets in relatie tot corona. Scholen vragen zich af hoe hier goed invulling aan te kunnen geven en wat de alternaten wanneer leerlingen de toets niet kunnen maken door corona gerelateerde zaken. Scholen vragen zich ook af hoe het moet wanneer ouders hun kind niet naar de risicogroepen) laten komen voor de eindtoets. De vraag 'mag een leerling thuis de eindtoets maken?' komt regelmatig voor.

S

ouders de weg naar de inspectie te vinden om hun beklag te doen over het schooladvies aan hun kind. Ouders maken zich zorgen dat de school geen goed beeld van de lange schoolsluiting in het PO. Ze zijn het oneens met een lager advies dan verwacht en willen ook graag weten wat wordt verstaan onder kansrijk adviseren.

leels heropening

diging van de heropening toch besluiten om niet open te gaan of om halve dagen open te gaan. Vooral het opsplitsen van groepen wordt vaak gemeld. Hierdoor krijgen halve dagen les. De laatste weken neemt het aantal signalen hierover af. De rapportage van week 15 laat dan ook voor de laatste keer deze tabel (pagina 2) zien.

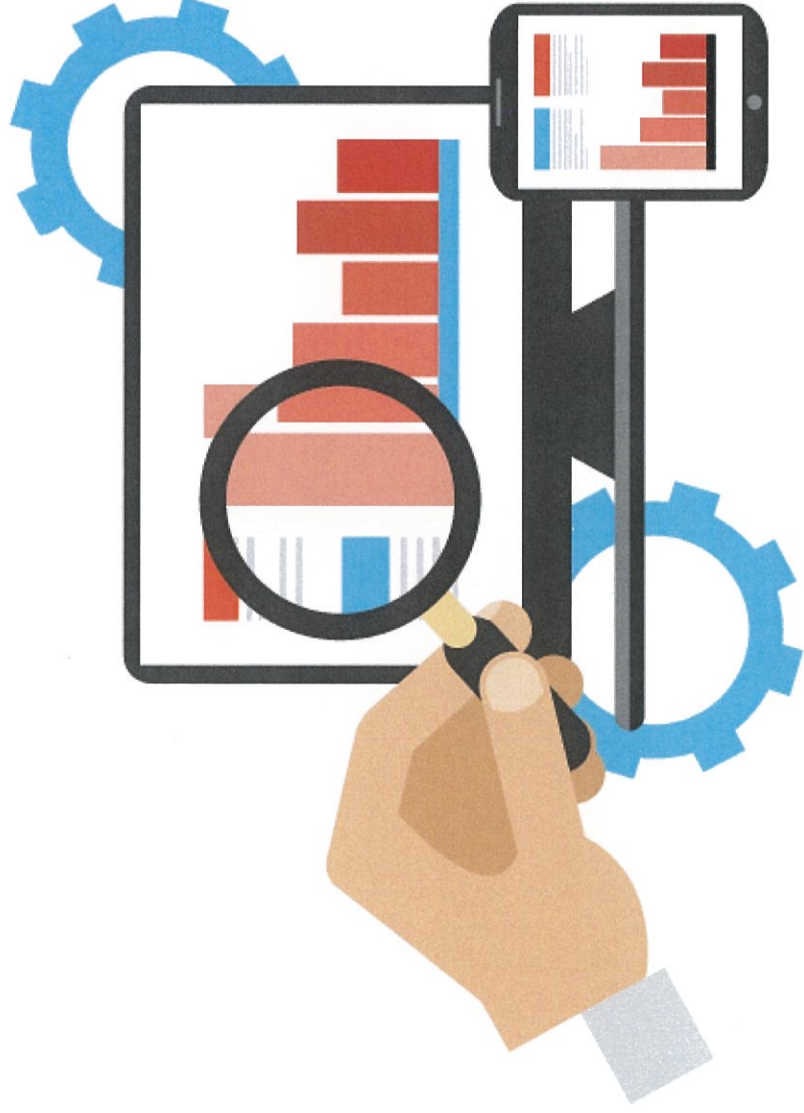
sluiting

sluiting en afmelding schoolsluiting worden ook als signaal geregistreerd en zijn in dit overzicht meegenomen. Voor een volledig en accuraat beeld van schoolsluiting rapportages van DUO het beste geraadpleegd worden.

ril tot en met maandagochtend 19 april zijn er ongeveer 40 nieuwe meldingen binnengekomen. Deze zijn niet meegenomen in bovenstaande rapportages omdat de den verwerkt in het systeem.

Klantcontact overzicht

Week 16 (19 apr-23 apr)



Week 13	Week 14	Week 15	Week 16	Verschil t.o.v vorige week
25	36	18	10	-8
1	3	2	3	1
4	4	5	8	3
1	2	7	2	2
7	8	3	9	2
1	1	3	4	1
4	2	3	1	-2
35	1	1	27	0
3	18	22	5	5
	4	6	5	-1
71	73	56	60	4

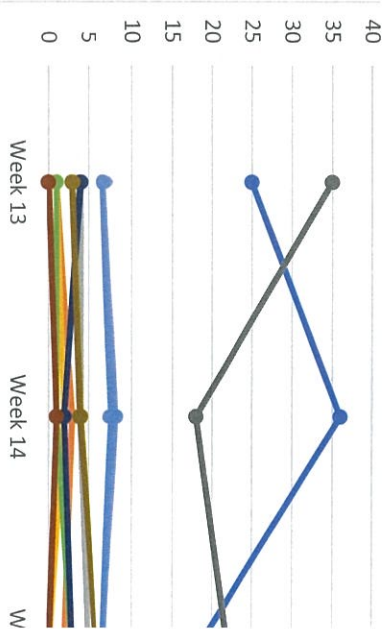
Corona - signalen per sector

in per Sector	Week 13	Week 14	Week 15	Week 16	Verschil t.o.v vorige week
	54	49	41	45	4
	6	9	5	5	0
	9	9	9	6	-3
	2	3	1	3	2
		3		1	1
	71	70	56	59	-14

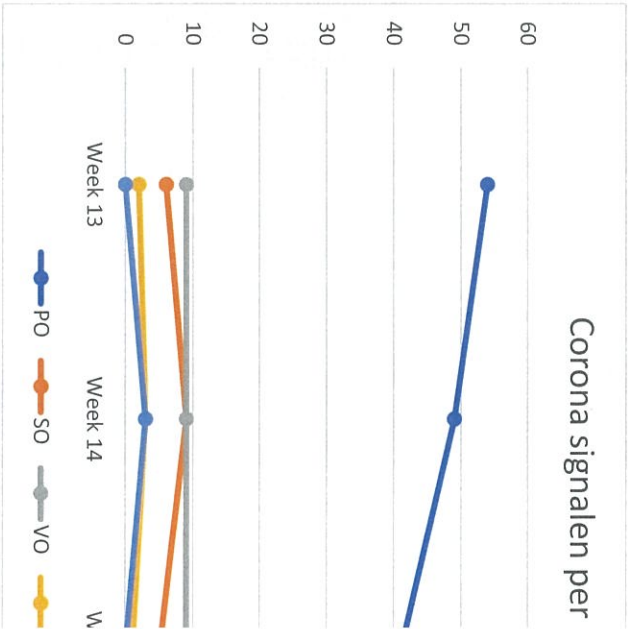
signalen inclusief Corona

Week 2021	Week 13	Week 14	Week 15	Week 16	Verschil t.o.v vorige week
	208	167	147	131	-16

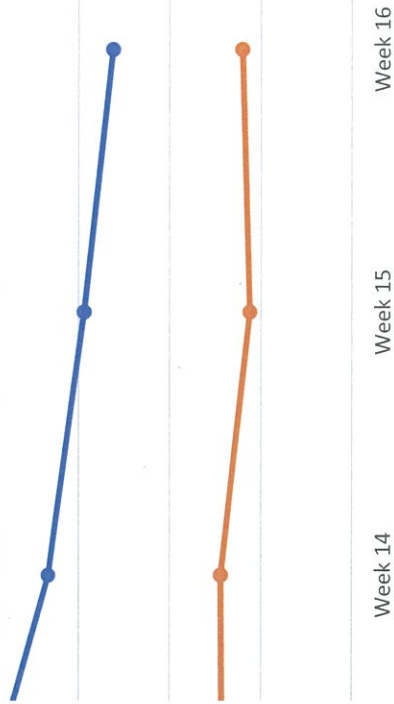
ijgwerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk pas op maandag of en volledig beeld is dan pas op te vragen vanaf woensdag i.v.m. het inladen van al deze data in het systeem. de verfijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere verfijningen



Corona signalen per



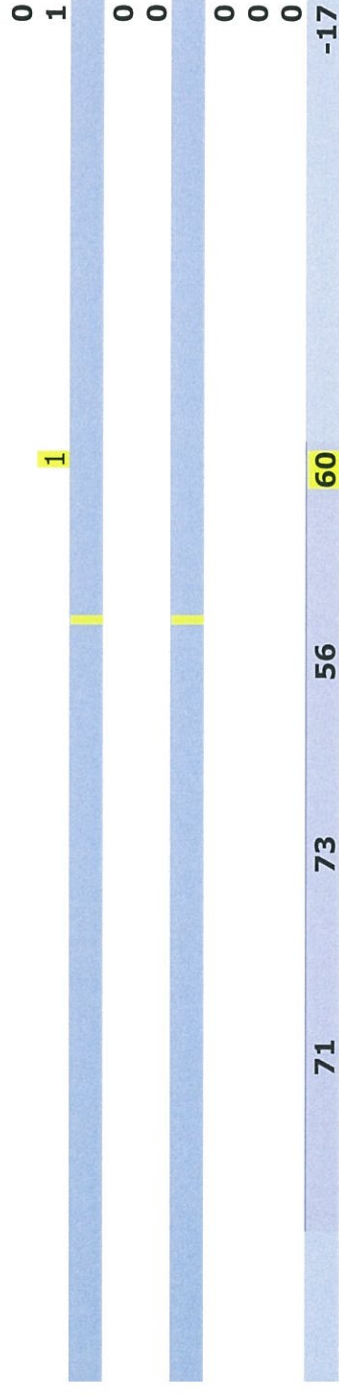
Aantal signalen per week



Totaal aantal signalen

Aantal Corona signalen





werpen week 16

we steeds meer vragen van scholen en ouders over de eindtoets in relatie tot corona. Scholen vragen zich af hoe hier goed invulling aan te kunnen geven en wat de uitdagingen zijn voor de leerlingen die toets niet kunnen maken door corona gerelateerde zaken. Scholen vragen zich ook af hoe het moet wanneer ouders hun kind niet naar school laten komen voor de eindtoets. De vraag 'mag een leerling thuis de eindtoets maken?' komt regelmatig voor.

S

ouders de weg naar de inspectie te vinden om hun beklag te doen over het schooladvies aan hun kind. Ouders maken zich zorgen dat de school geen goed beeld van de lange schoolsluiting in het PO. Ze zijn het oneens met een lager advies dan verwacht en willen ook graag weten wat wordt verstaan onder kansrijk adviseren.

leels heropening

diging van de heropening toch besluiten om niet open te gaan of om halve dagen open te gaan. Vooral het opsplitsen van groepen wordt vaak gemeld. Hierdoor krijgen de leerlingen in de laatste weken neemt het aantal signalen hierover af. De rapportage van week 15 liet dan ook voor de laatste keer deze tabel zien.

sluiting

sluiting en afmelding schoolsluiting worden ook als signaal geregistreerd en zijn in dit overzicht meegenomen. Voor een volledig en accuraat beeld van schoolsluiting worden de rapportages van DUO het beste geraadpleegd worden.

ril tot en met maandagochtend 26 april zijn er ongeveer 36 nieuwe meldingen binnengekomen. Deze zijn niet meegenomen in bovenstaande rapportages omdat de meldingen niet zijn verwerkt in het systeem.

Klantcontact overzicht

Week 17 (26 apr-30 apr)



Week 14	week 15	week 16	week 17	Verschil t.o.v vorige week
36	18	14	12	-2
3	2	4		-4
4	5	8	2	-6
2		2		-2
8	7	11		-11
1	3	6	1	-5
2	3	1		1
1			1	1
18	22	37	21	-16
5	6	5	1	-4
74	56	78	38	-40

Corona-signalen per sector

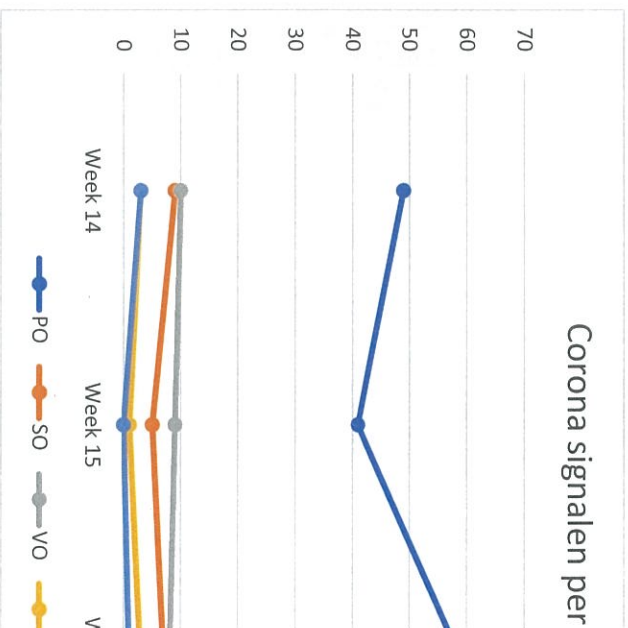
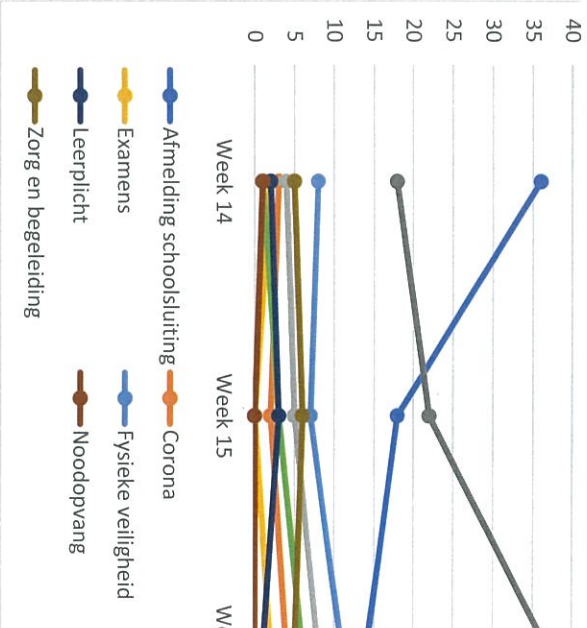
in per Sector	Week 14	Week 15	Week 16	Week 17	Verschil t.o.v vorige week
	49	41	59	34	-25
	9	5	7	1	-6
	10	9	8	2	-6
	3	1	3		-3
	3		1	1	0
	74	56	78	38	-40

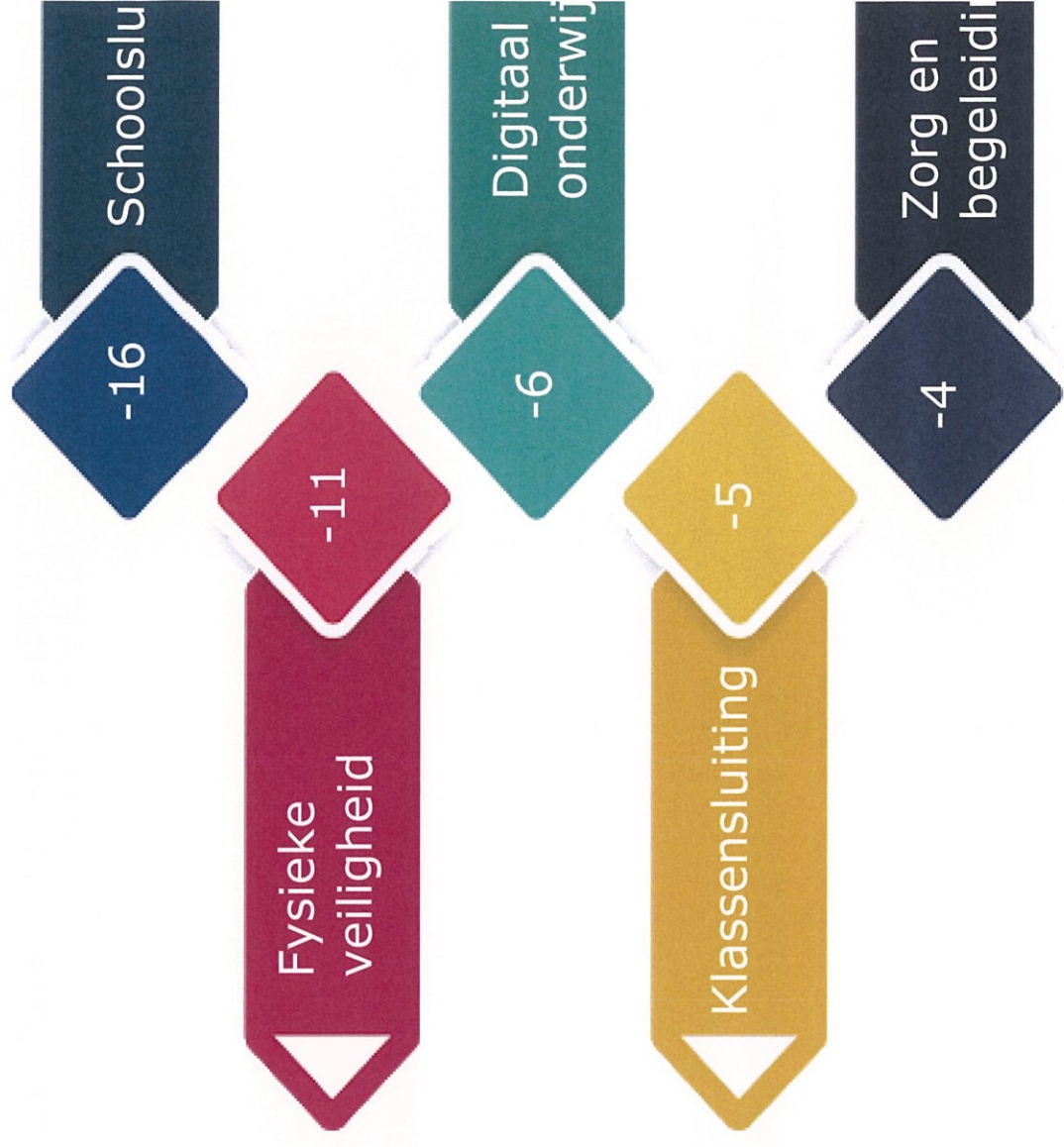
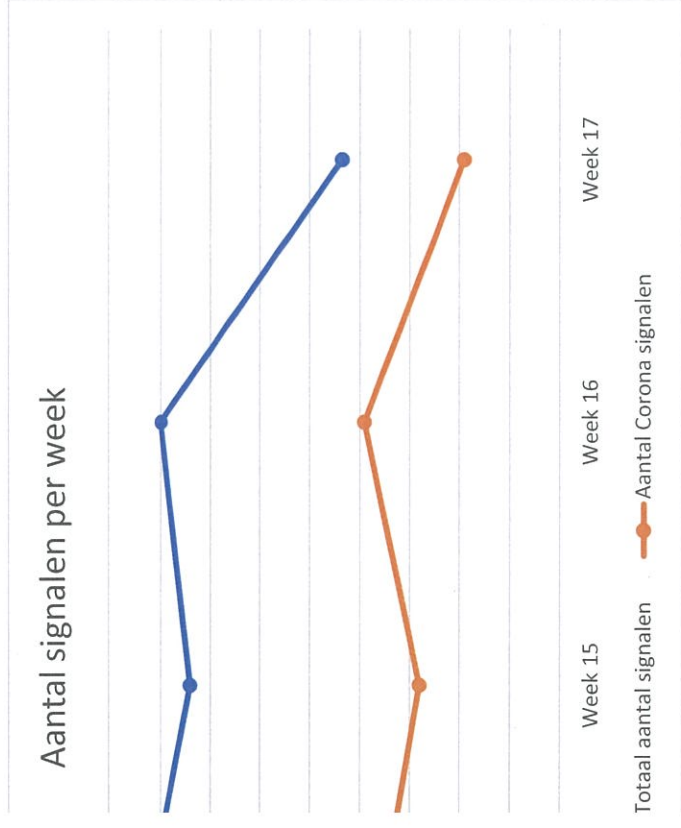
signalen inclusief corona

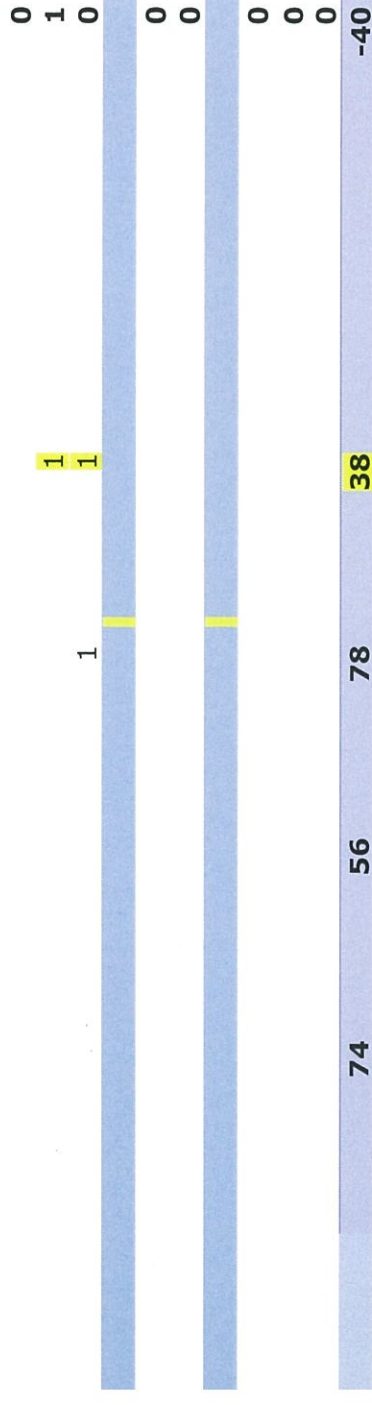
Week 2021	Week 14	Week 15	Week 16	Week 17	Verschil t.o.v vorige week
	168	148	160	87	-73

; bijgewerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk pas worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pas op te vragen vanaf woensdag i.v.m. het inladen van al deze data in

van de verfijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere kunnen worden toegevoegd.







werpen week 17

el PO als VO is van 1 mei t/m 9 mei 2021. Koningsdag valt in 2021 buiten de vastgestelde week meivakantie. Scholen kunnen de meivakantie met een week uitbreiden tot 24 april t/m 3 mei 2021. Het aantal meldingen in de meivakantie zal dan ook naar alle waarschijnlijkheid afnemen.

we steeds meer vragen van scholen en ouders over de eindtoets in relatie tot corona. Scholen vragen zich af hoe hier goed invulling aan te kunnen geven en wat de uitdagingen zijn wanneer leerlingen de toets niet kunnen maken door corona gerelateerde zaken. Scholen vragen zich ook af hoe het moet wanneer ouders hun kind niet naar school (of op de risicogroepen) laten komen voor de eindtoets. De vraag 'mag een leerling thuis de eindtoets maken?' komt regelmatig voor.

S

ouders de weg naar de inspectie te vinden om hun beklag te doen over het schooladvies aan hun kind. Ouders maken zich zorgen dat de school geen goed beeld van de lange schoolsluiting in het PO. Ze zijn het oneens met een lager advies dan verwacht en willen ook graag weten wat wordt verstaan onder kansrijk adviseren.

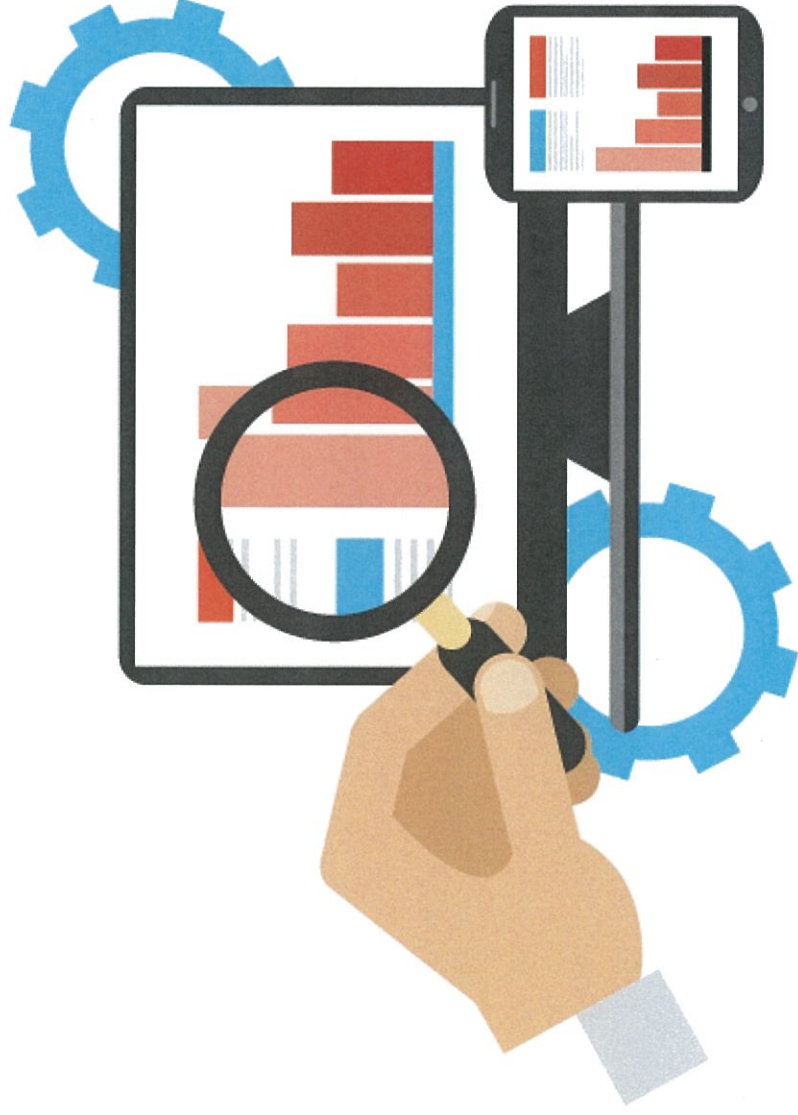
Sluiting

schoolsluiting en afmelding schoolsluiting worden ook als signaal geregistreerd en zijn in dit overzicht meegenomen. Voor een volledig en accuraat beeld van schoolsluiting en afmelding worden ook de rapportages van DUO het beste geraadpleegd worden.

tot en met maandagochtend 3 mei zijn er ongeveer 26 nieuwe meldingen binnengekomen. Deze zijn niet meegenomen in bovenstaande rapportages omdat deze niet zijn verwerkt in het systeem.

Klantcontact overzicht

Week 19 (10-14 mei)



week 16	week 17	Week 18	week 19	Verschil t.o.v vorige week
14	20	5	9	4
4	0	4	0	-4
8	2	1	6	5
2	0	1	0	-1
11	0	2	3	1
6	1	0	1	1
1	2	0	1	1
0	1	0	0	0
37	25	4	3	-1
5	1	2	1	-1
78	50	16	22	6

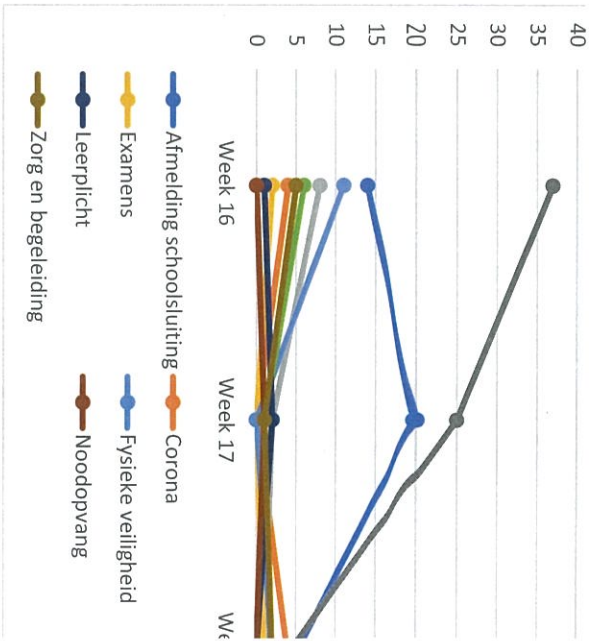
corona-signalen per sector

in per Sector	Week 16	Week 17	Week 18	Week 19	Verschil t.o.v vorige week
	59	42	10	11	1
	7	5	1	0	-1
	8	2	2	9	7
	3	0	1	0	-1
	1	1	2	2	0
	78	50	16	22	6

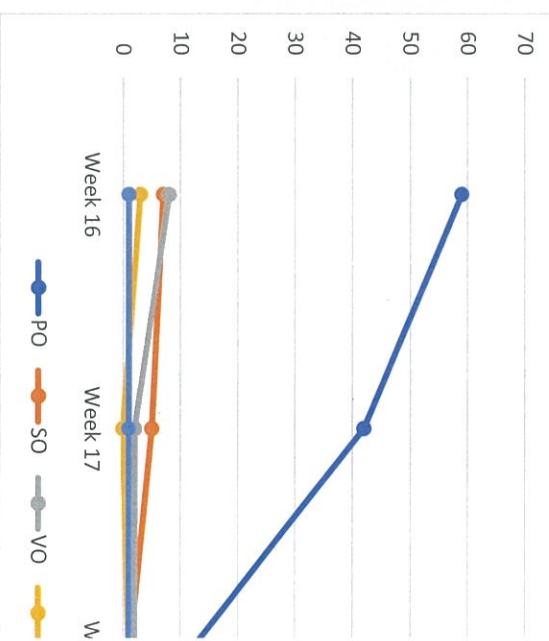
signalen inclusief corona

Week 16	Week 17	Week 18	week 19	Verschil t.o.v vorige week
160	107	46	59	13

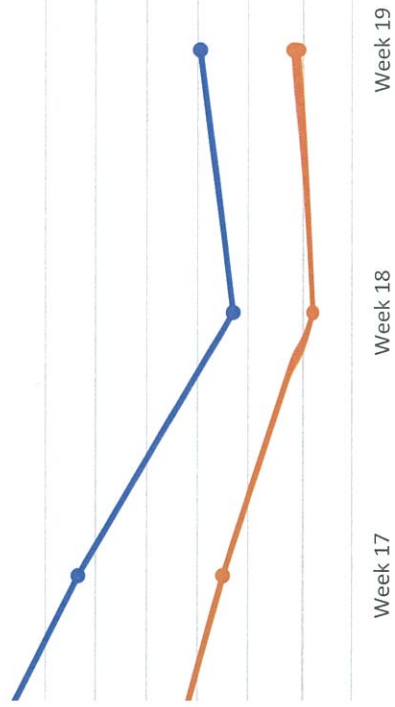
; bijgewerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk pas worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pas op te vragen vanaf woensdag i.v.m. het inladen van al deze data in van de verfijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere unnen worden.



Corona signalen per



Aantal signalen per week



Fotaal aantal signalen

Aantal Corona signalen

Afmelding
schoolsluiting

Leerplicht

+5

Digitaal
onderwijs

+4

-4

Corona

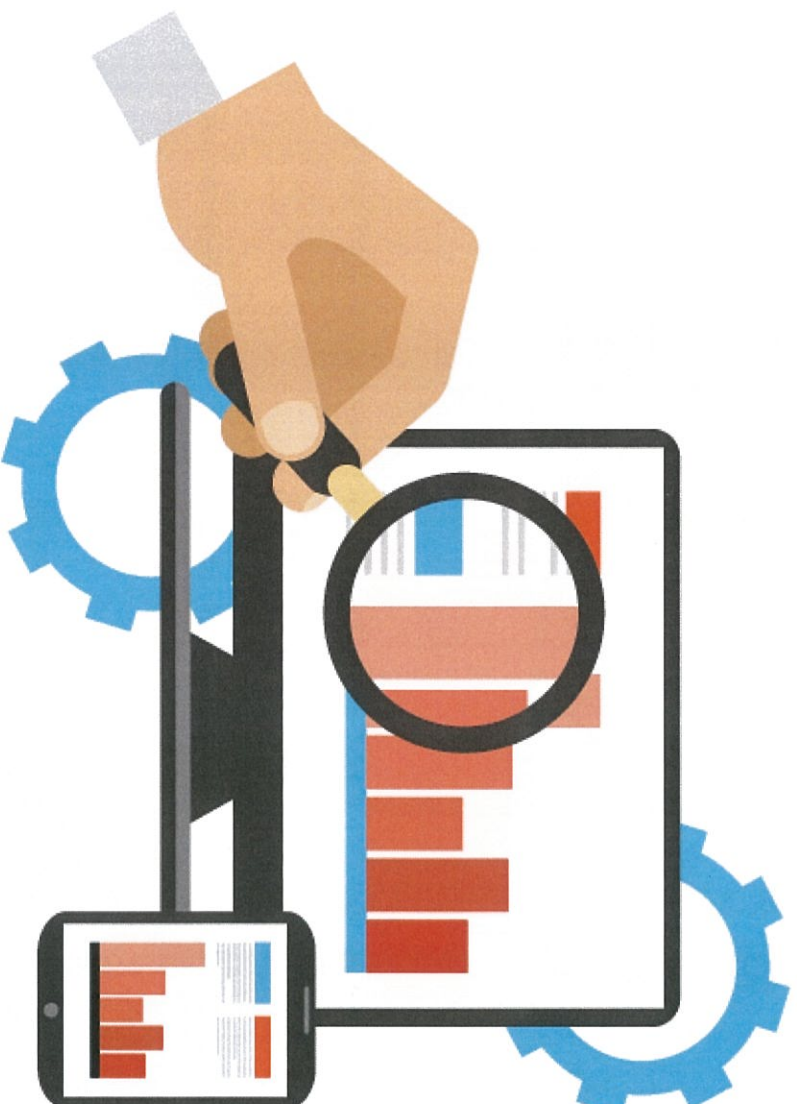
+1

+1

Fysieke
veiligheid

Klantcontact overzicht

Week 20 (17-21 mei)



Week 17	Week 18	Week 19	Week 20	verschil t.o.v vorige week
20	5	12	17	5
1	6	4	1	-3
2	1	6	3	-3
0	1	1	1	0
0	2	6	3	-3
1	0	1	1	0
2	0	3	0	-3
1	0	0	0	0
25	4	3	2	-1
1	2	1	2	1
50	16	30	26	-4

Corona-signalen per sector

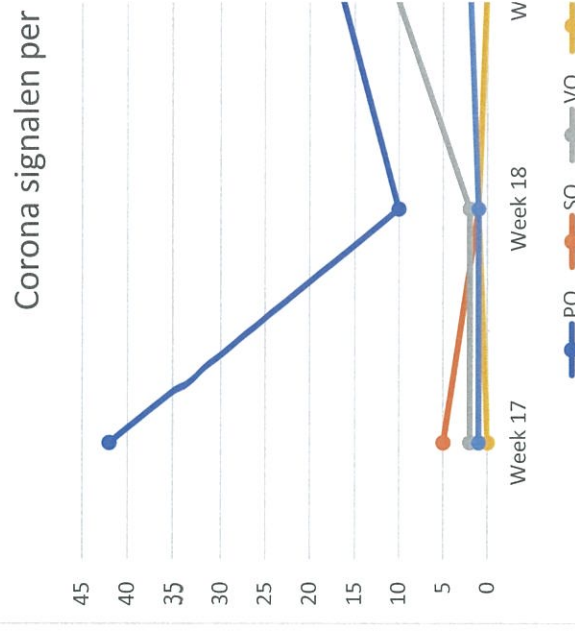
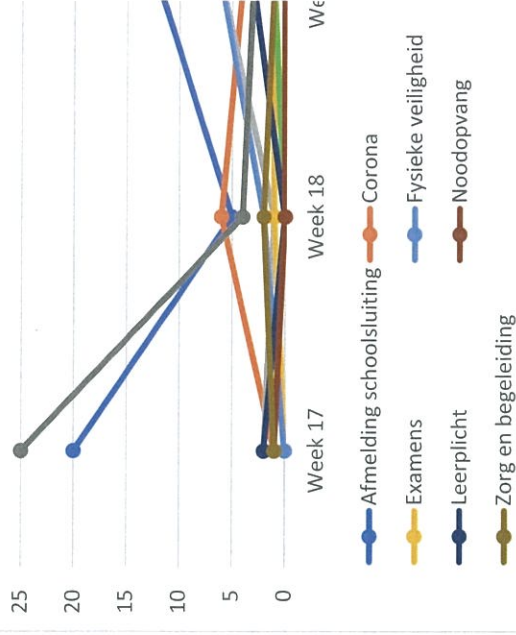
Week 17	Week 18	Week 19	Week 20	Vershil t.o.v vorige week
42	10	17	20	3
5	1	0	1	1
2	2	11	1	-10
0	1	0	4	4
1	2	2	0	-2
50	16	30	26	-4

signalen inclusief corona

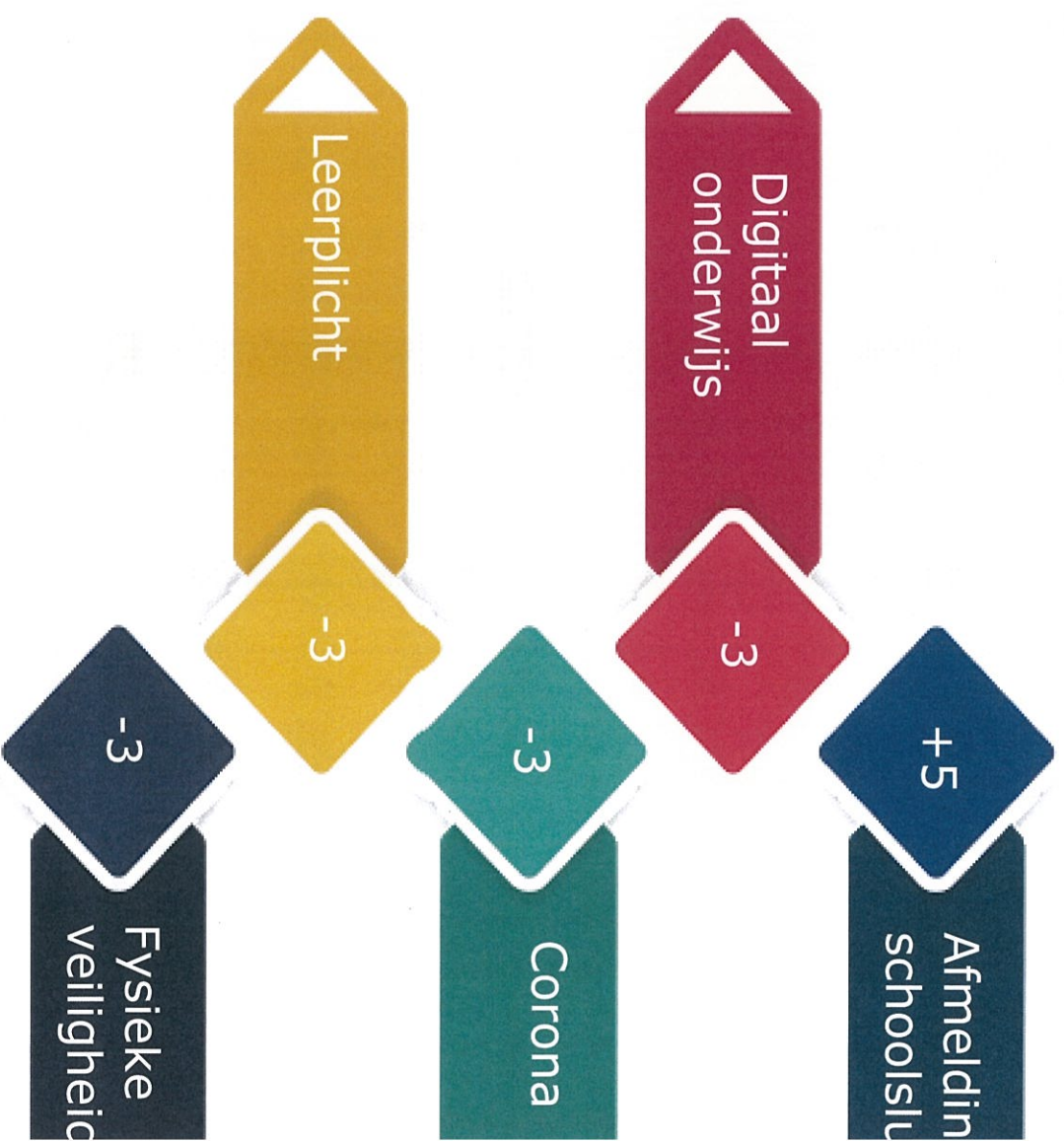
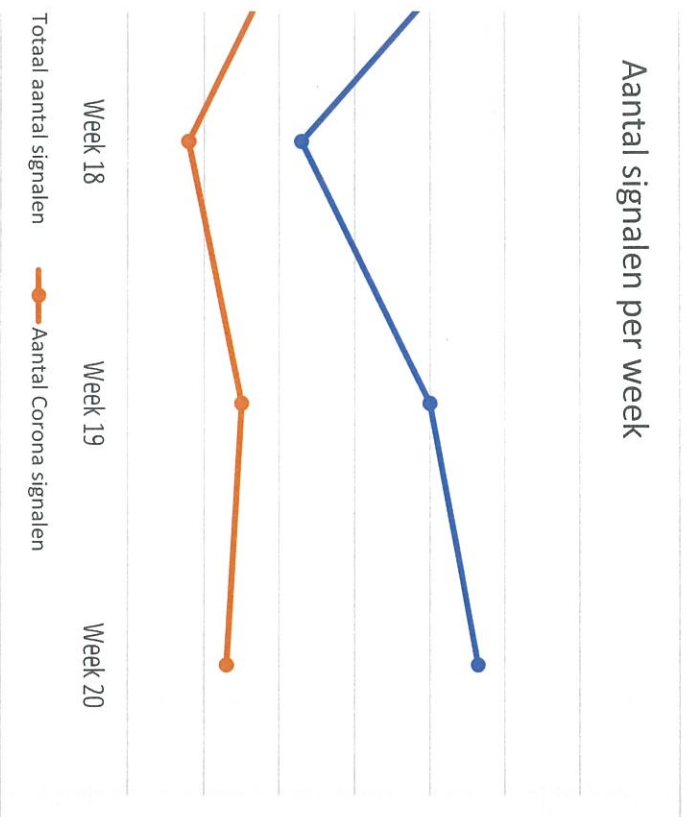
Week 17	Week 18	Week 19	Week 20	Vershil t.o.v vorige week
107	46	80	93	13

bijgewerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk pas worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pas op te vragen vanaf woensdag i.v.m. het inladen van al deze data in

an de verfijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere innen worden.

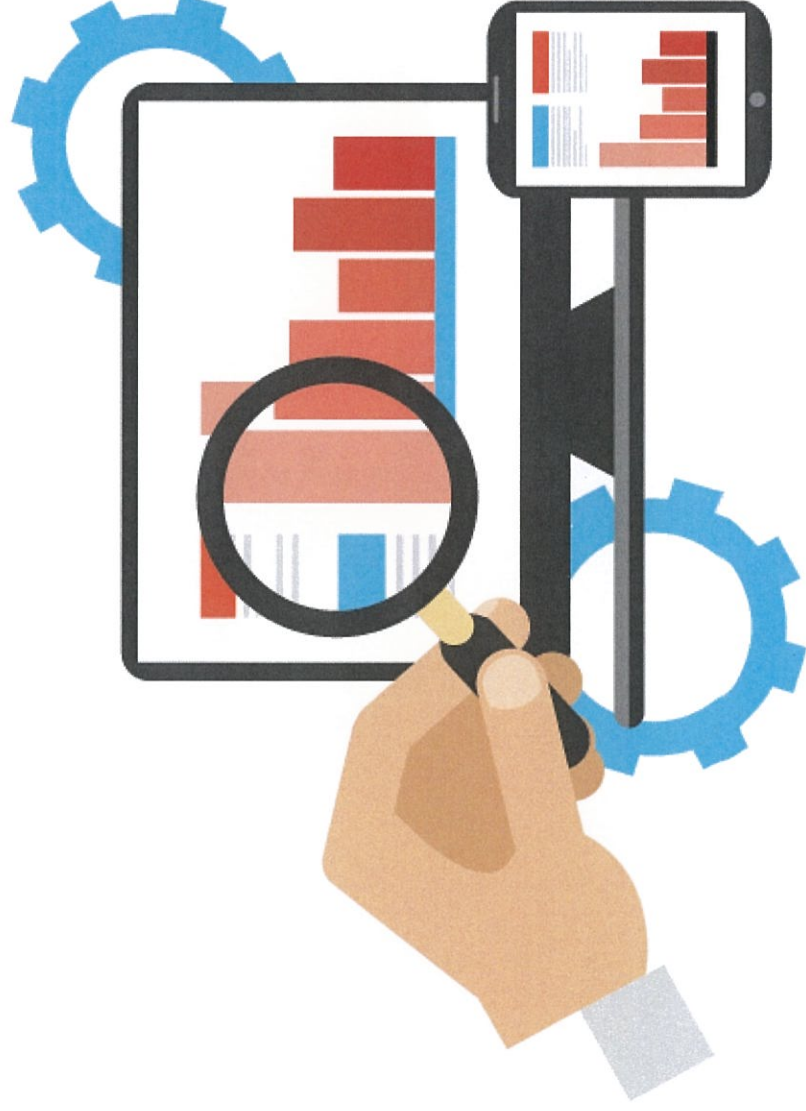


Aantal signalen per week



Klantcontact overzicht

Week 21 (24-28 mei)



Week 18	week 19	Week 20	Week 21	Verskil t.o.v vorige week
5	12	18	3	-15
6	4	2	6	4
1	6	3	1	-2
1	1	2	7	-2
2	6	3	1	4
	1	1	1	-1
	3		1	1
4	3	2	28	0
2	1	2	4	26
16	30	29	41	2
				12

corona-signalen per sector

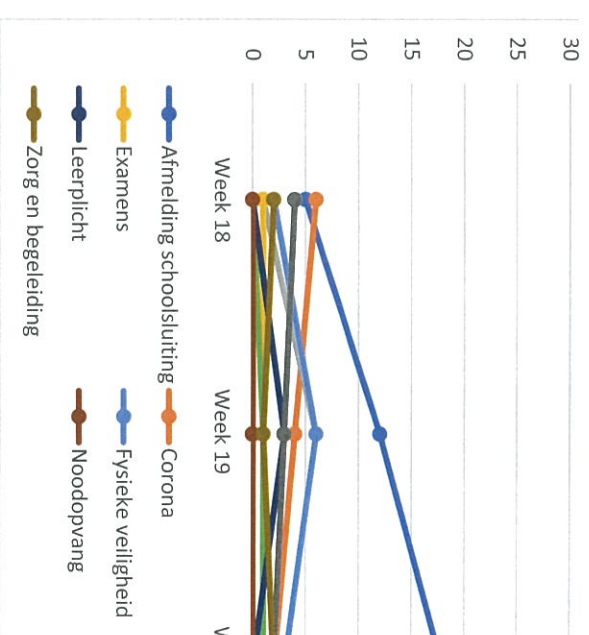
in per Sector

Week 18	Week 19	Week 20	Week 21	Vershil t.o.v vorige week
10	17	21	9	-12
1		2	4	2
2	11	2	27	25
1		4	1	-3
2	2			0
16	30	29	41	12

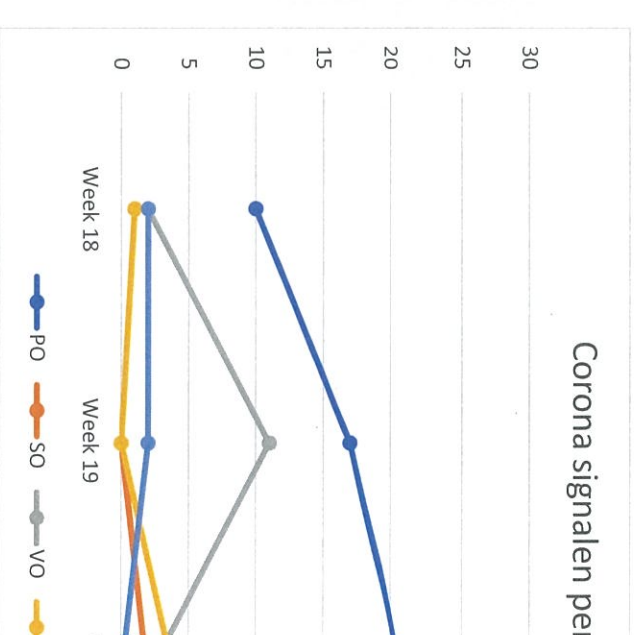
signalen inclusief corona

Week 2021

Week 18	week 19	Week 20	Week 21	Vershil t.o.v vorige week
46	80	109	82	-27



Corona signalen per



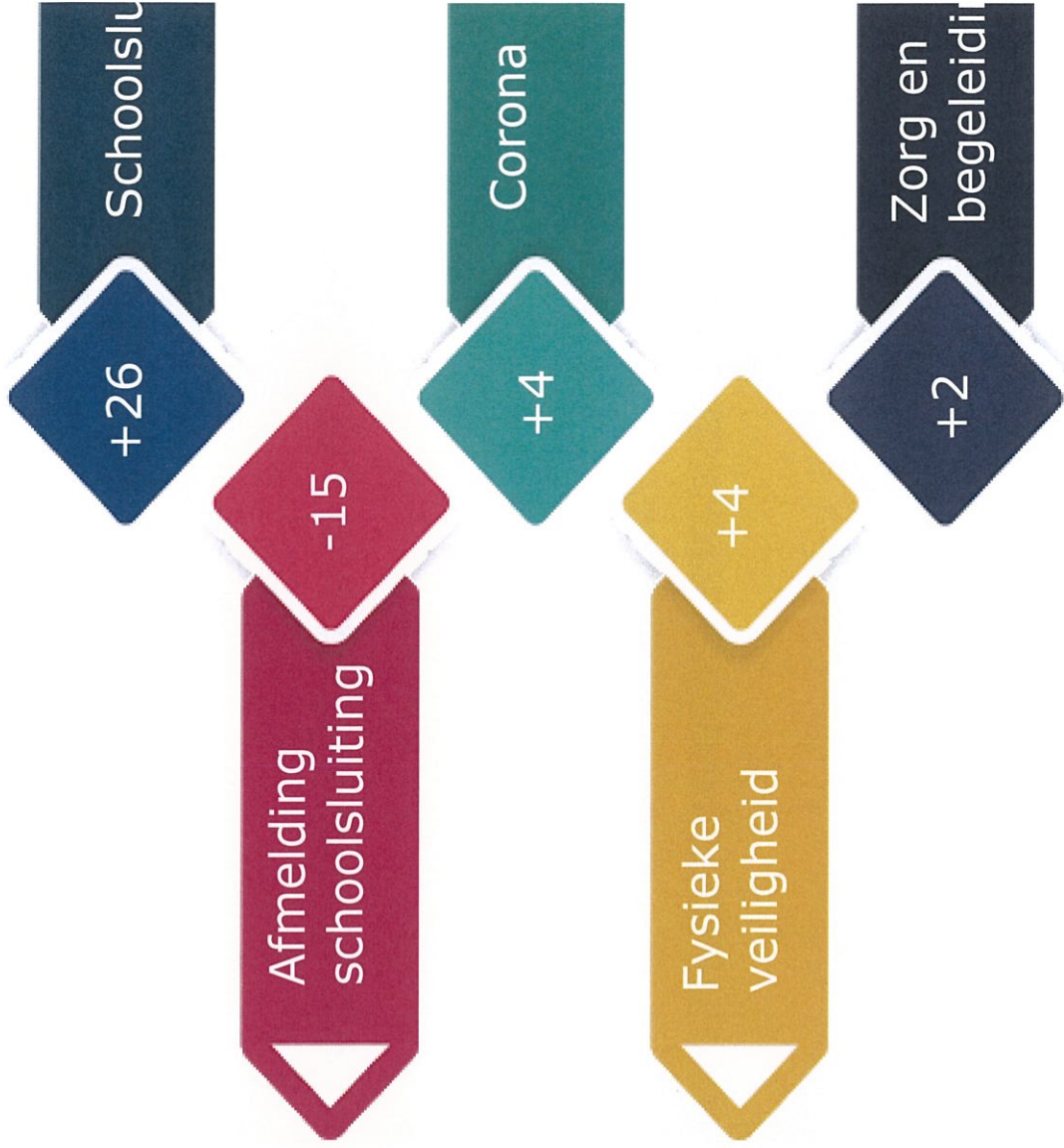
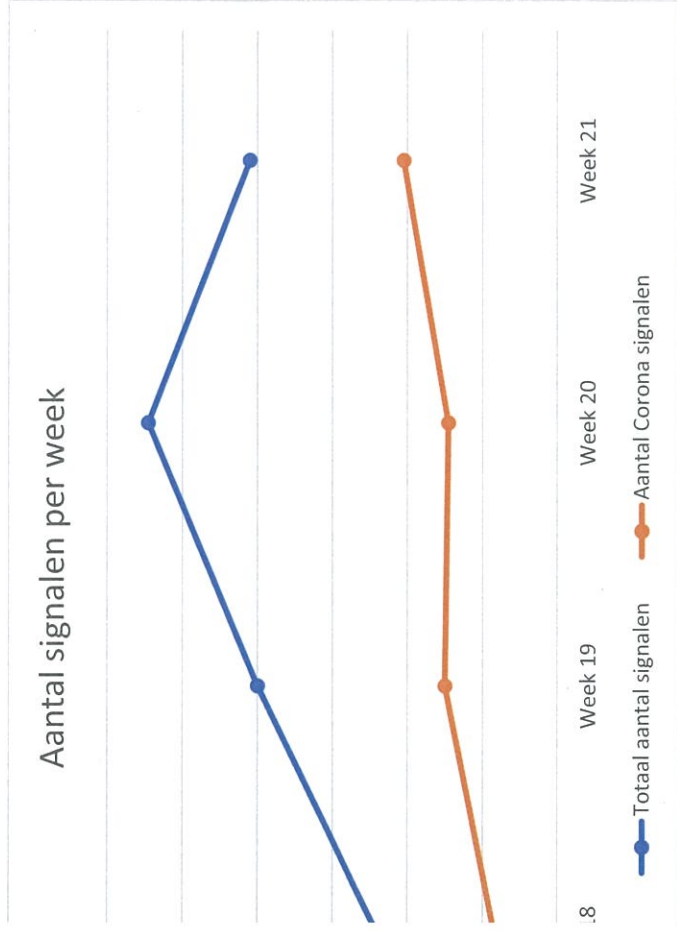
; bijgewerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk pas worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pas op te vragen vanaf woensdag i.v.m. het inladen van al deze data in

van de verfijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere verfijningen toegekend kunnen worden.

Grootste verschil tussen week 20 en week 21

Aantal signalen uitstel heropening VO

Idingen	Week 21	Week 20	Eindtotaal
heropening	22	22	22
	22	22	22



Week 18 Week 19 Week 20 **Week 21**

Verschil t.o.v vorige week

5	11	17	3	-14
1	2	1	2	1
2	1	1	1	1
	4		2	1
	1	1		-1
	1			0

3		2	3	0
1		1	1	1
				0

1		1	1	-1
		1		0
				0

2	2	0
----------	----------	----------

2	2	0
----------	----------	----------

2	1		2	0
	1	1		2
	5			-1
	1	1		-1
	1		2	2
	2			0
				0

1			23	23
1			3	3

1		2	1	0
		1		1
		1		-2
		2	1	-1
			1	-1
			1	0
			1	1

1		1		-1
---	--	---	--	----

1	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

0	0
0	0

0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

16	30	29	41	12
----	----	----	----	----

werpen

centrale eindexamens begonnen. Het Loket is daarom vanaf 17 mei telefonisch bereikbaar vanaf 08:30.

ng VO

it het Loket erg veel signalen van ouders over het niet volledig open gaan van scholen in het voortgezet onderwijs per 7 juni. Op maandag 31 mei zijn er ook tientallen meldingen over het overzicht worden verwerkt. De meldingen lijken veelal over scholen in het noorden te gaan. Er komen ook signalen binnen van ouders die juist niet willen dat hun kinderen weer and met de kans op besmettingen.

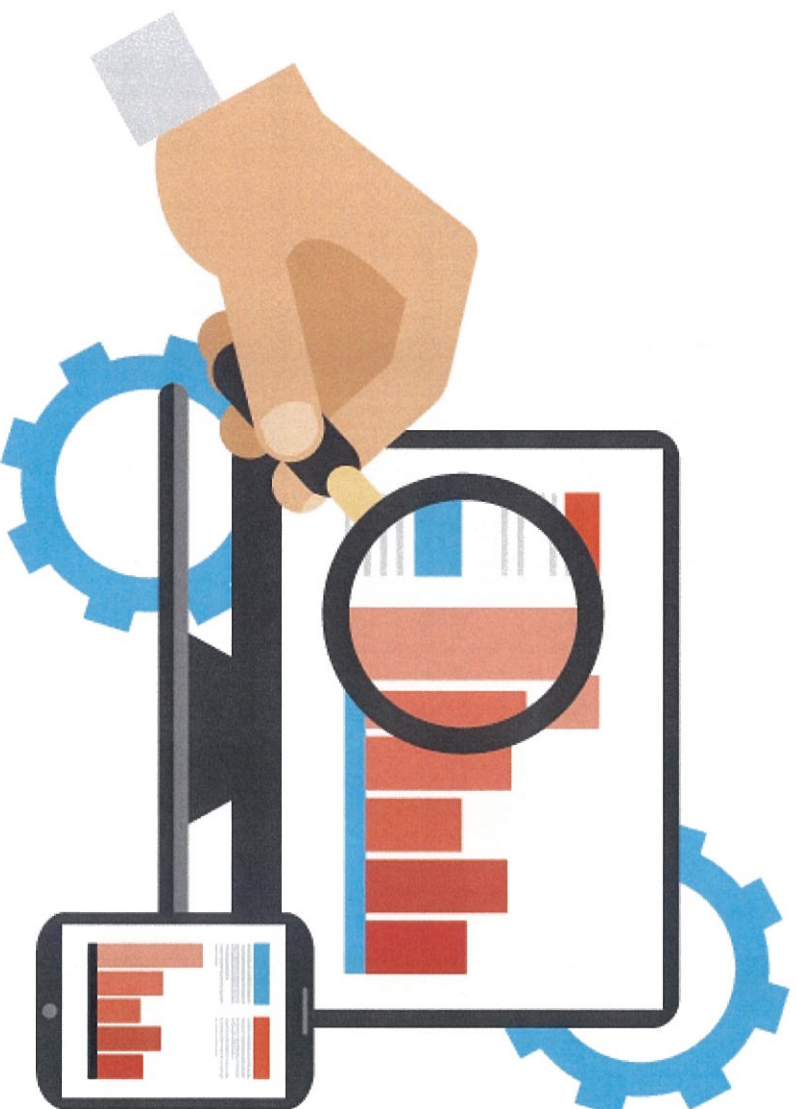
'sluiting

sluiting en afmelding schoolsluiting worden ook als signaal geregistreerd en zijn in dit overzicht meegenomen. Voor een volledig en accuraat beeld van schoolsluiting rapportages van DUO het beste geraadpleegd worden.

ei tot en met maandagochtend 31 mei zijn er ongeveer 62 nieuwe meldingen binnengekomen. Deze zijn niet meegenomen in bovenstaande rapportages omdat deze den verwerkt in het systeem.

Klantcontact overzicht

Week 22 (31 mei- 4 jun)



week 19	Week 20	Week 21	Week 22	verschil t.o.v vorige week
12	18	3	9	6
4	2	6	6	0
6	3	3	9	6
1	2			0
6	3	7	13	6
1	1		2	2
3		1	4	3
				0
3	2	42	220	178
1	2	4	6	2
30	29	55	250	195

Corona-signalen per sector

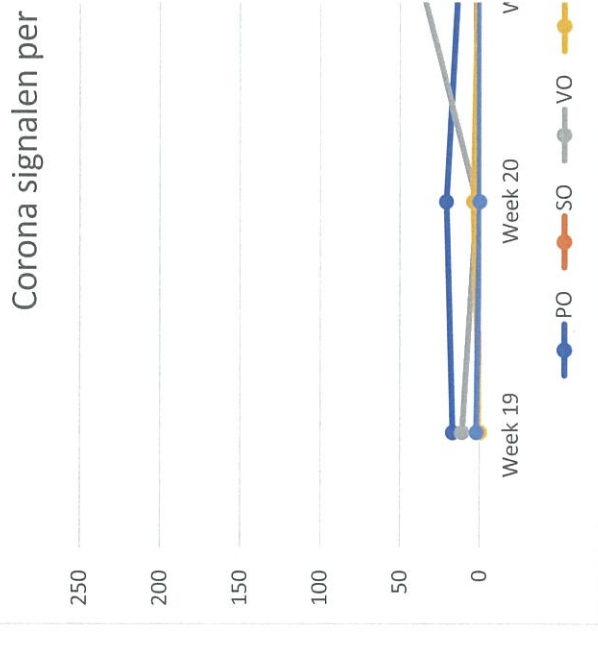
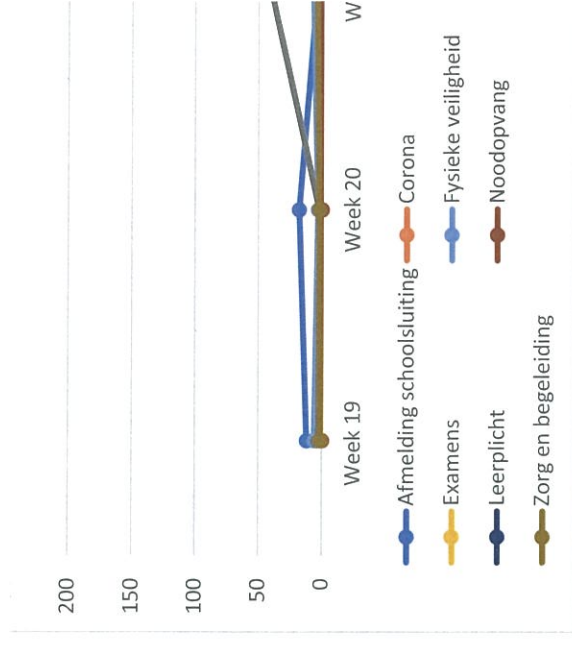
Week 19	Week 20	Week 21	Week 22	Vershil t.o.v vorige week
17	21	13	21	8
	2	2	7	5
11	2	39	218	179
	4	1	3	2
2			1	1
30	29	55	250	195

signalen inclusief corona

week 19	Week 20	Week 21	Week 22	Vershil t.o.v vorige week
80	109	109	320	211

bijgewerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk pas worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pas op te vragen vanaf woensdag i.v.m. het inladen van al deze data in

an de verfijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere verfijningen toegekend kunnen worden.

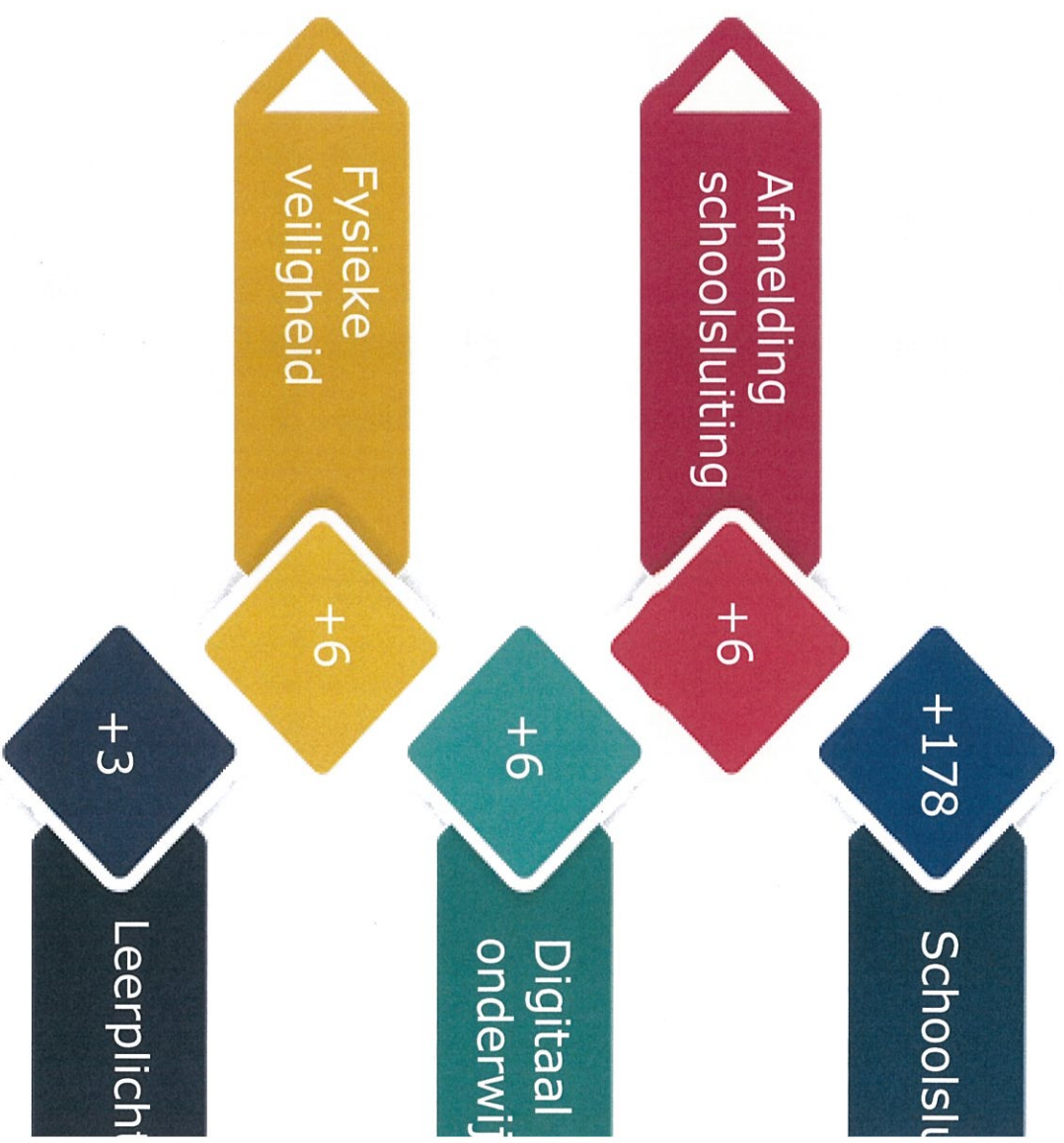
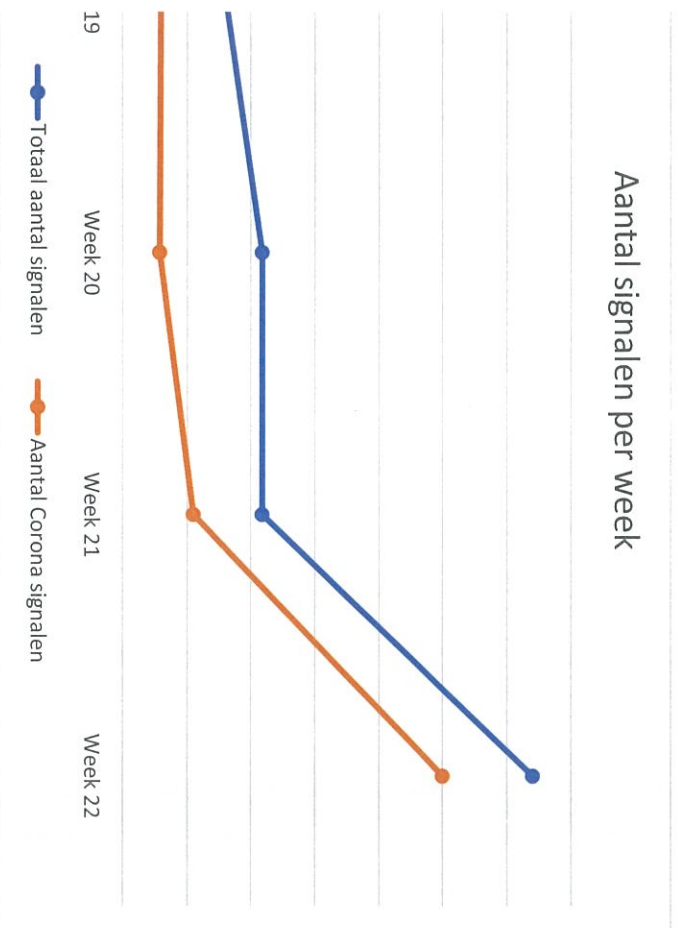


tal signalen uitstel heropening VO

en	Kolomlabels	22	Eindtotaal
21	2021	2021	

ening	31	195	226
	31	195	226

Aantal signalen per week



Week 19 Week 20 Week 21 Week 22 verscnil t.o.v vorige week

11	17	3	9	6
2	1	2	1	-1
1		1		-1
4	1	2	5	3
1	1		1	1
1			2	2
	2	7	5	0
	1	1	1	-2
				0

1	1			0
1	1	1		-1
				0
		2		0
				-2
				0
				0
			7	0
			1	7
				1

1				0
1		2	5	3
5	1	2	7	5
1	1			0
1		2	7	5
			1	1
2			2	2
				0
1		35	208	173
1		3	3	0

				0
		1	1	-1
	2			1
	1			0
	2	1	1	0
				0
		1		-1
				0
	1		1	0
				1

1	0
1	0
1	0
2	0
2	0
2	0

30	29	55	250	195
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

werpen

centrale eindexamens begonnen. Het Loket is daarom vanaf 17 mei telefonisch bereikbaar vanaf 08:30.

ng VO

angt het Loket erg veel signalen van ouders over het niet volledig open gaan van scholen in het voortgezet onderwijs per 7 juni. Op maandag 7 juni zijn er ook tier en waarbij ouders aangeven dat de school alsnog niet volledig open gaat. Deze meldingen zijn nog niet verwerkt in het overzicht. Ook komen er signalen binnen v₂ inderen weer fysiek onderwijs ontvangen in verband met de kans op besmettingen.

ng PO

ingen binnen over scholen in het primair onderwijs die niet volledig open zijn. Zo wordt er nog steeds gewerkt met aangepaste openingstijden of worden er maar 4 egeven.

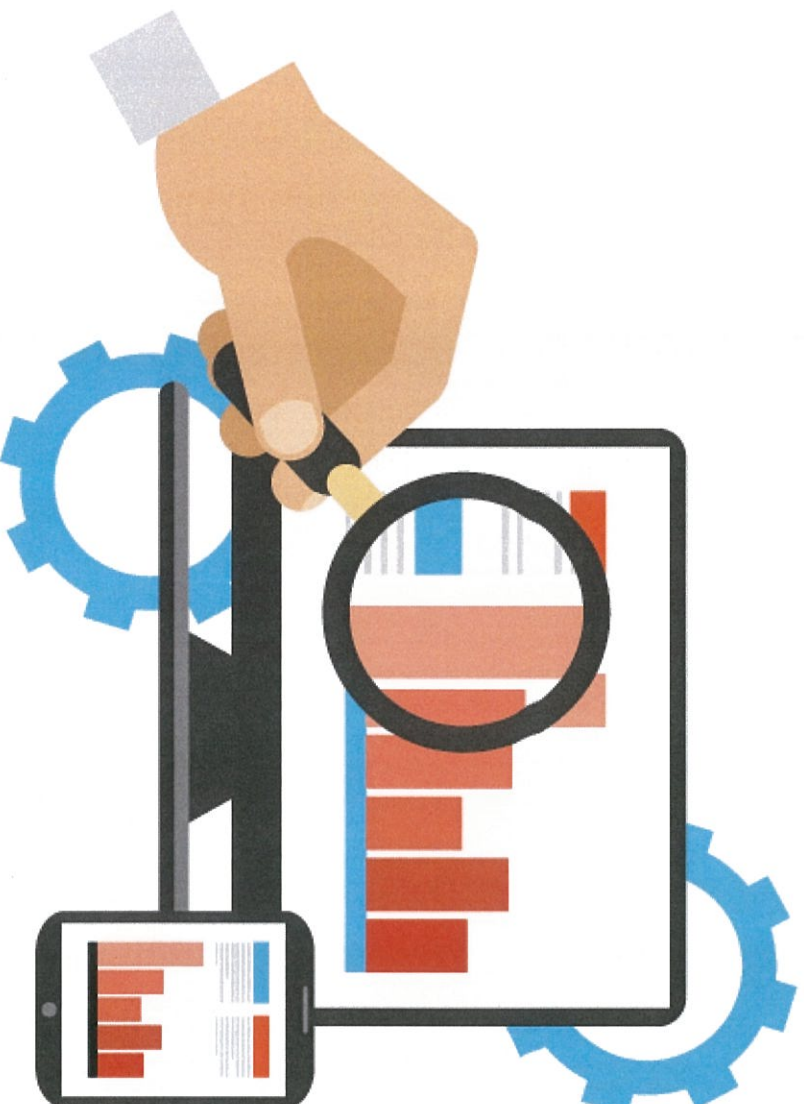
Isluiting

sluiting en afmelding schoolsluiting worden ook als signaal geregistreerd en zijn in dit overzicht meegenomen. Voor een volledig en accuraat beeld van schoolsluitin rapportages van DUO het beste geraadpleegd worden.

i tot en met maandagochtend 7 juni zijn er ongeveer 40 nieuwe meldingen binnengekomen. Deze zijn niet meegenomen in bovenstaande rapportages omdat deze rkt in het systeem.

Klantcontact overzicht

Week 23 (7-11 jun)



	Week 20	Week 21	Week 22	Week 23	verschil t.o.v vorige week
	18	3	9	3	-6
	2	6	7	4	-3
	3	3	11	7	-4
	2				0
	3	7	13		-13
	1		2	4	2
		1	4		-3
				1	1
	2	42	236	96	-140
	2	4	6	2	-4
	29	55	268	112	-156

Corona-signalen per sector

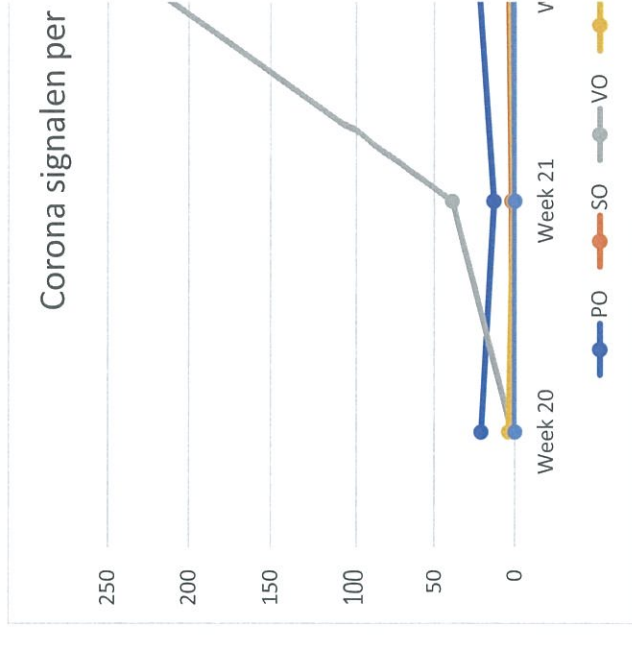
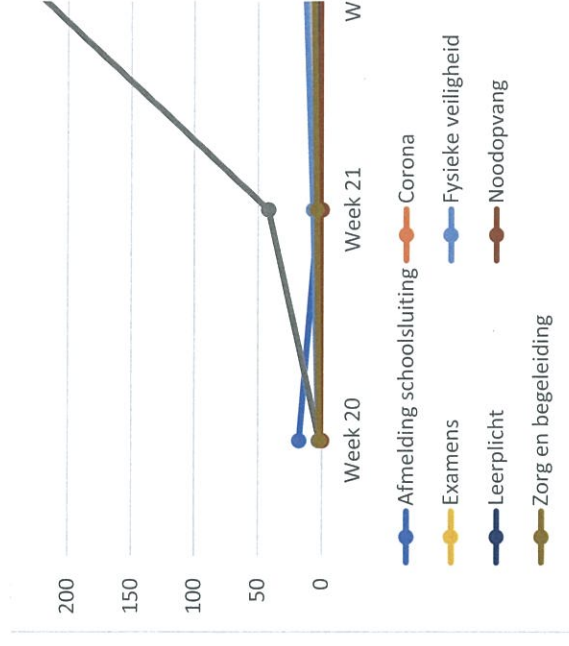
Week 20	Week 21	Week 22	Week 23	Verschil t.o.v vorige week
21	13	23	13	-10
2	2	4	9	5
2	39	237	89	-148
4	1	3	1	-2
		1		-1
29	55	268	112	-156

Signalen inclusief corona

Week 20	Week 21	Week 22	Week 23	Verschil t.o.v vorige week
109	110	354	176	-178

bijgewerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk pas worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pas op te vragen vanaf woensdag i.v.m. het inladen van al deze data in

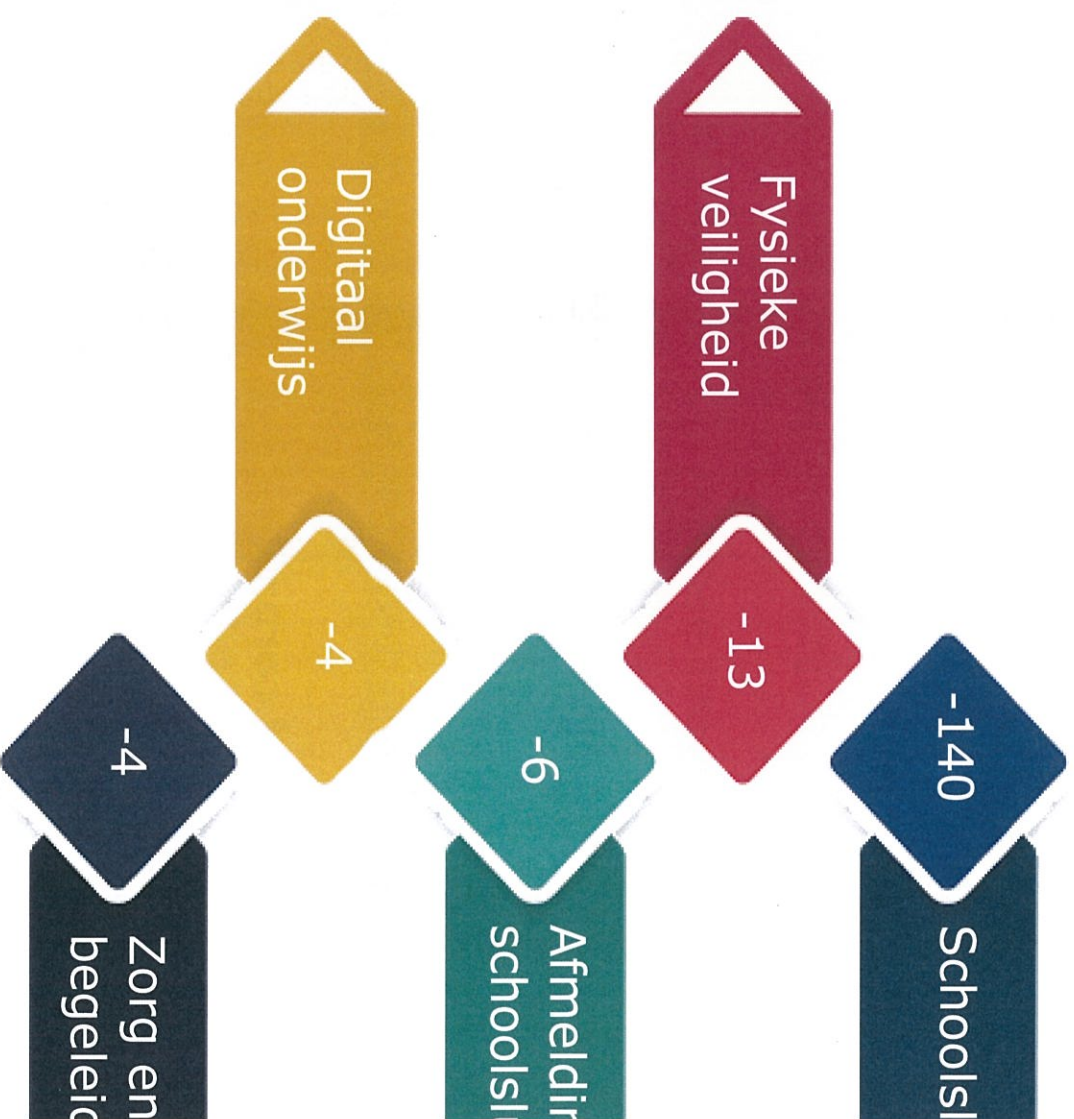
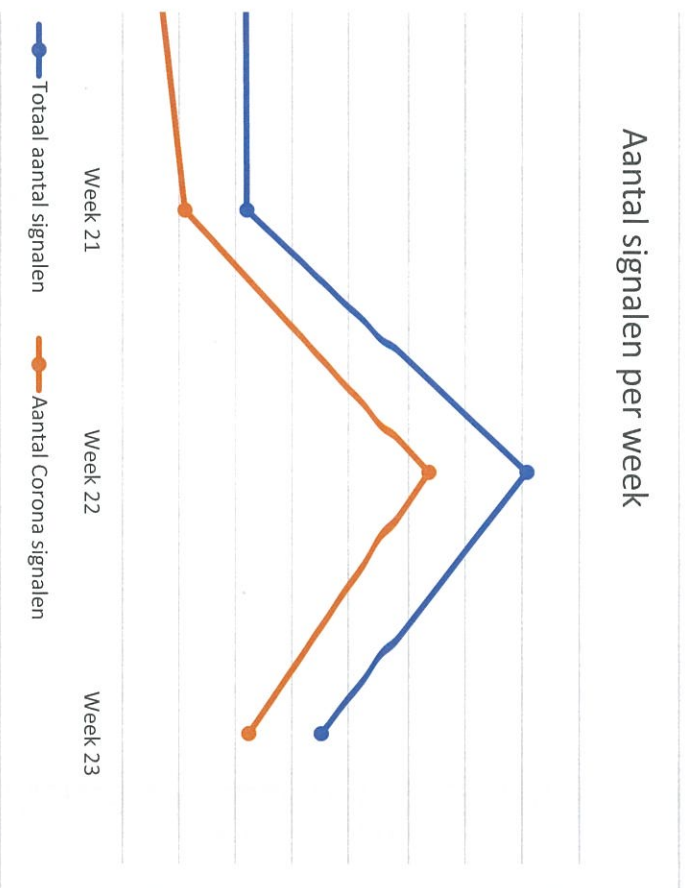
an de verfijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere verfijningen toegekend kunnen worden.



tal signalen uitstel heropening VO

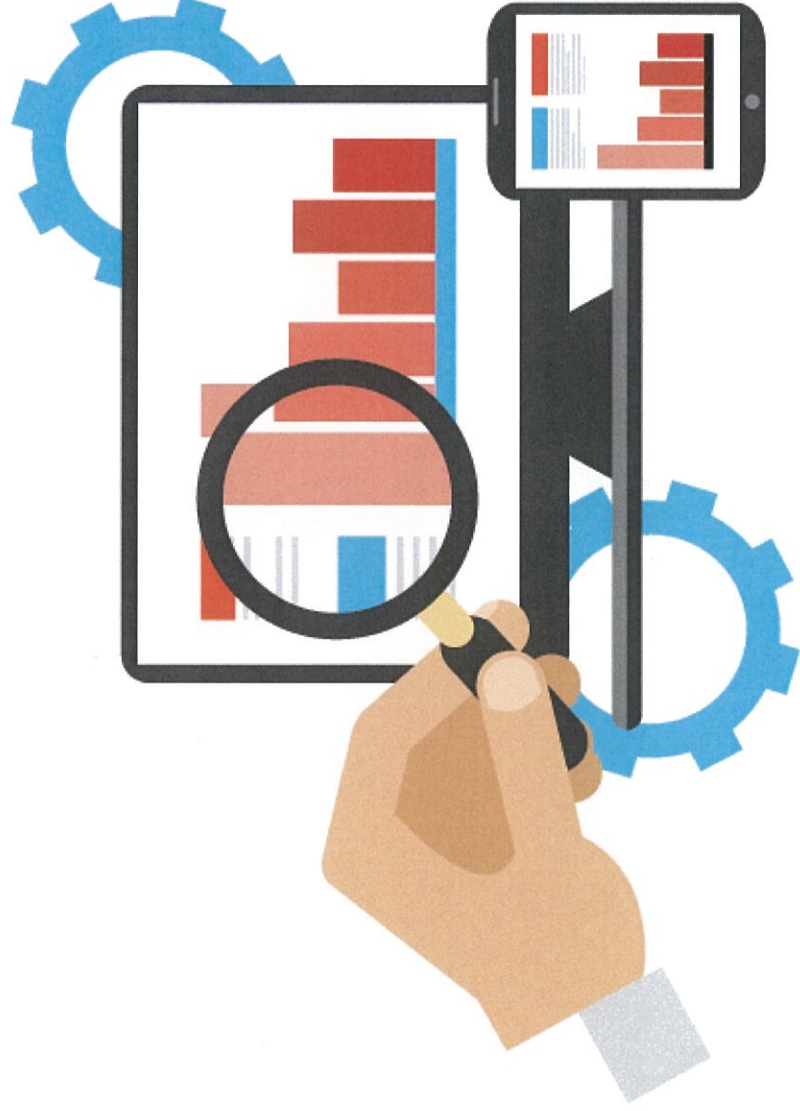
an	Kolomlabels	22	23	Eindtotaal
21				
aning		31	212	85
		31	212	85
				328
				328

Aantal signalen per week



Klantcontact overzicht

Week 24 (14-18 jun)



Week 21	Week 22	Week 23	Week 24	Vershil t.o.v vorige week
3	9	4	2	-2
6	7	4	6	2
3	11	7	4	-3
7	13		1	1
	2	4	2	2
1	4	1	2	-4
		1	1	1
42	236	98	21	-1
4	6	2		-77
				-2
55	268	115	32	-83

corona-signalen per sector

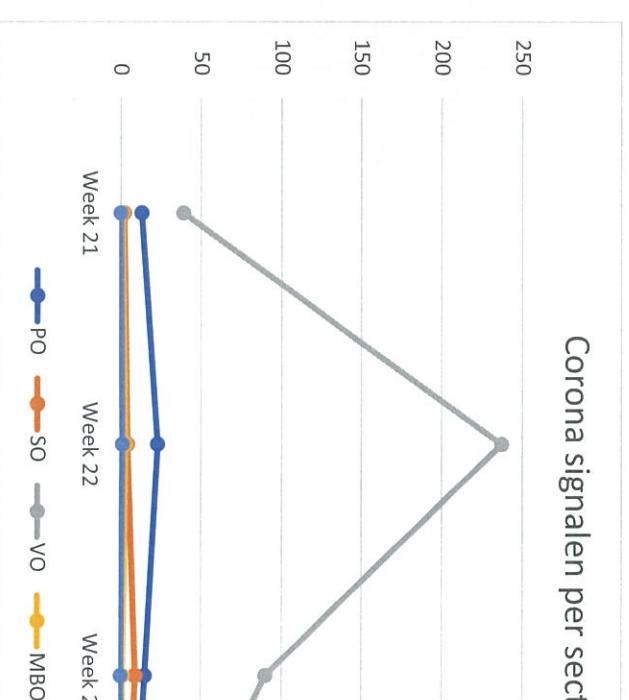
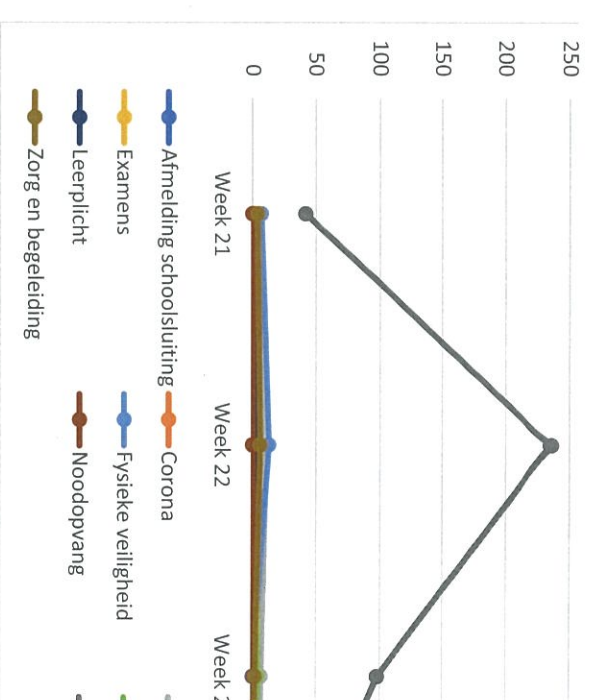
in per Sector				Vershil t.o.v vorige week
Week 21	Week 22	Week 23	Week 24	
13	23	15	6	-9
2	4	9	3	-6
39	237	90	20	-70
1	3	1	1	0
	1		1	1
55	268	115	31	-84

signalen inclusief corona

eek 2021				Vershil t.o.v vorige week
Week 21	Week 22	Week 23	Week 24	
110	354	188	92	-96

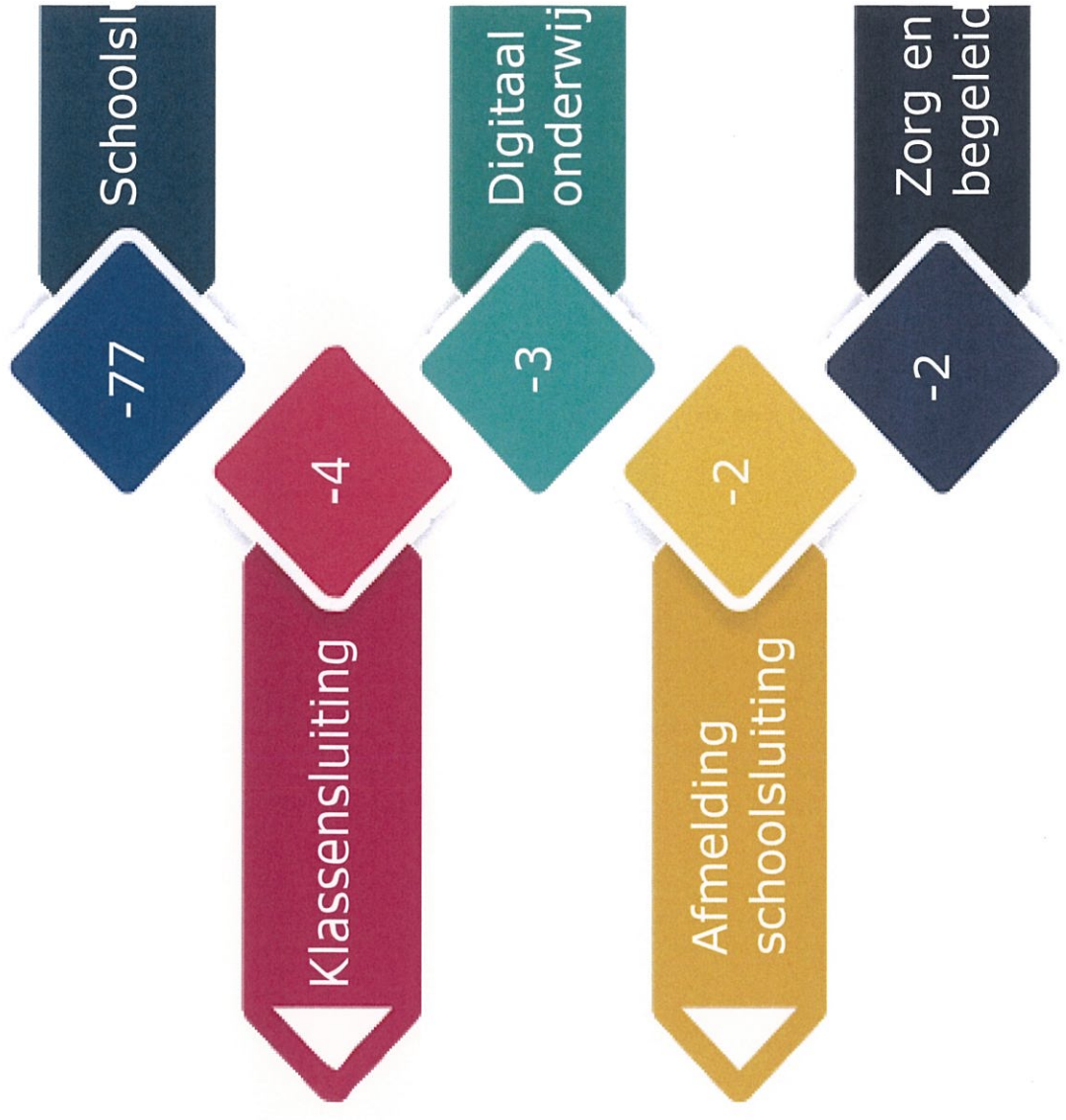
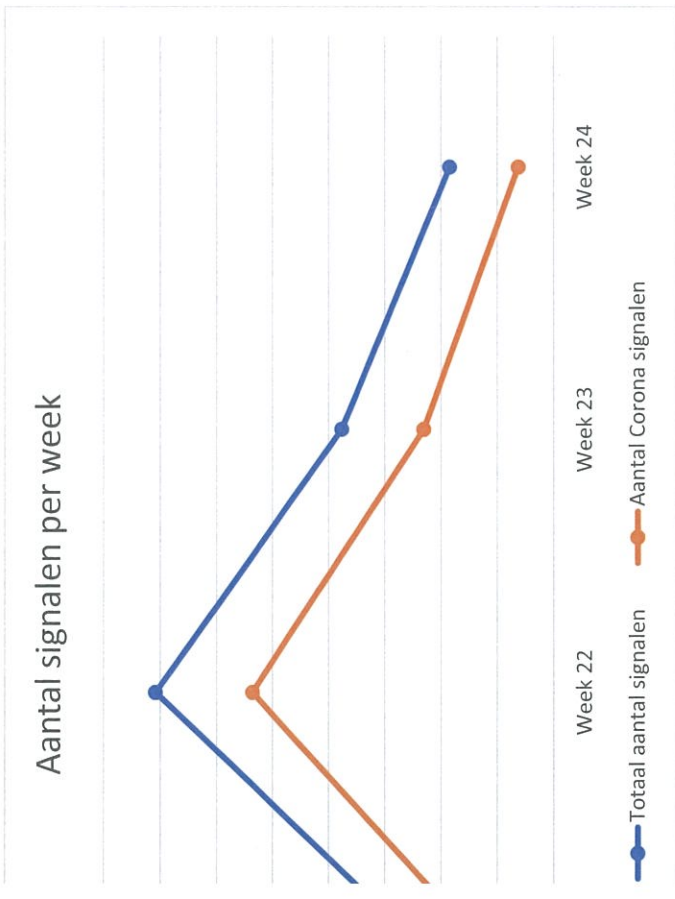
; bijgewerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk ag worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pas op te vragen vanaf woensdag i.v.m. het inladen van al deze

van de verfijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere verfijningen toegekend kunnen worden.



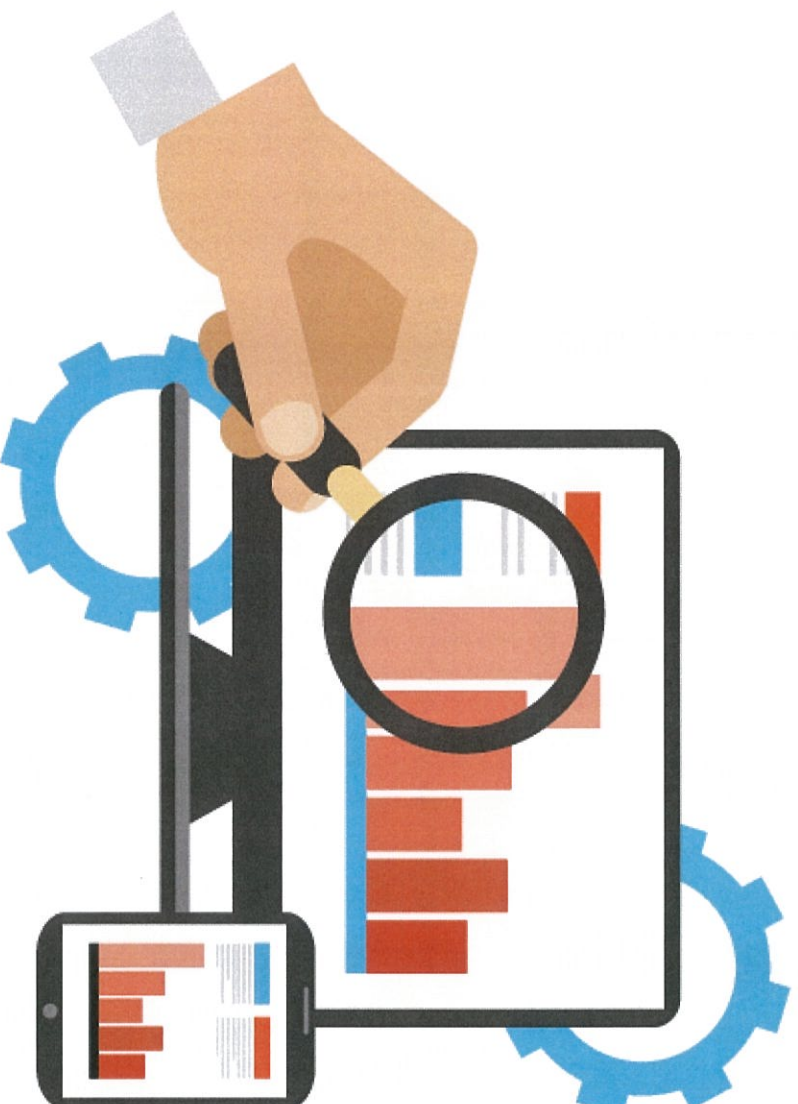
tal signalen uitstel heropening VO

en	Kolomlabels	22	23	24	Eindtotaal	
ening		31	212	86	16	345
		31	212	86	16	345



Klantcontact overzicht

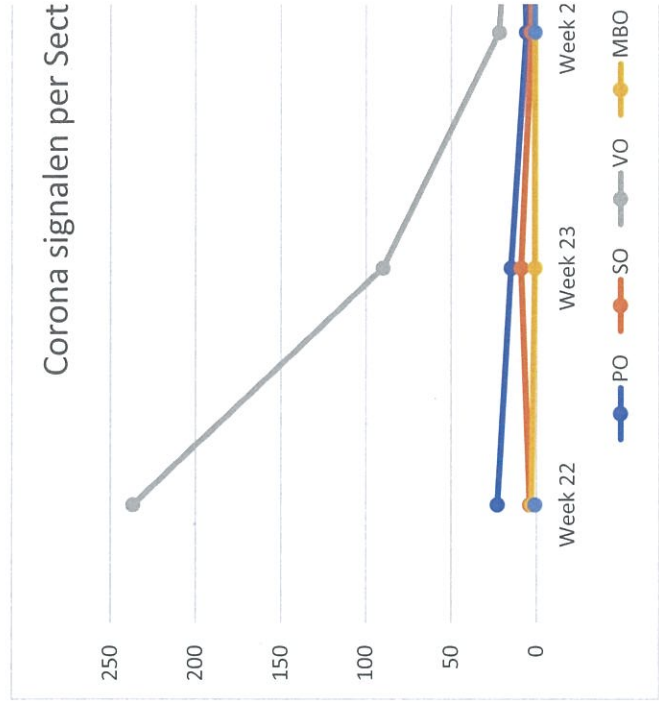
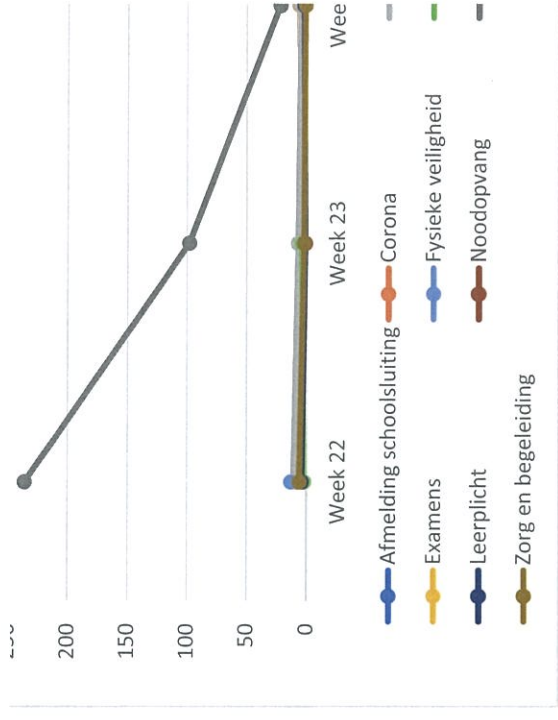
Week 25 (21-27 jun)



	Week 22	Week 23	Week 24	Week 25	Verschuif t.o.v vorige week
	9	4	2	5	3
	7	4	6	2	-4
	11	7	5	2	-3
			1	1	0
	13		2	5	3
	2	4		1	1
	4	1	2	3	1
		1			0
	236	98	22	13	-9
	6	2	1	3	2
Totaal	268	115	34	31	-3

Corona-signalen per sector

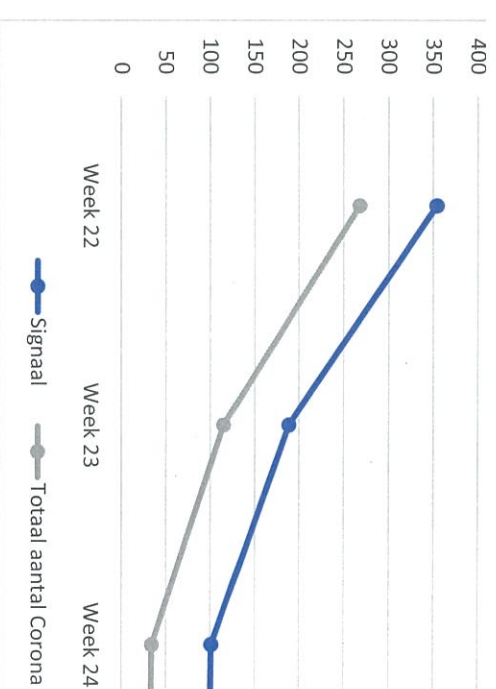
	Week 22	Week 23	Week 24	Week 25	Verschuif t.o.v vorige week
	23	15	6	10	4
	4	9	3	5	2
	237	90	22	13	-9
	3	1	1	1	0
	1		1	2	1
Totaal	268	115	33	31	-2



Week 22	Week 23	Week 24	Week 25	Verskil t.o.v vorige week
354	188	101	98	-3

signalen uitstel heropening VO

Week 22	Week 23	Week 24	Week 25	Verskil t.o.v vorige week
215	84	16	7	-9

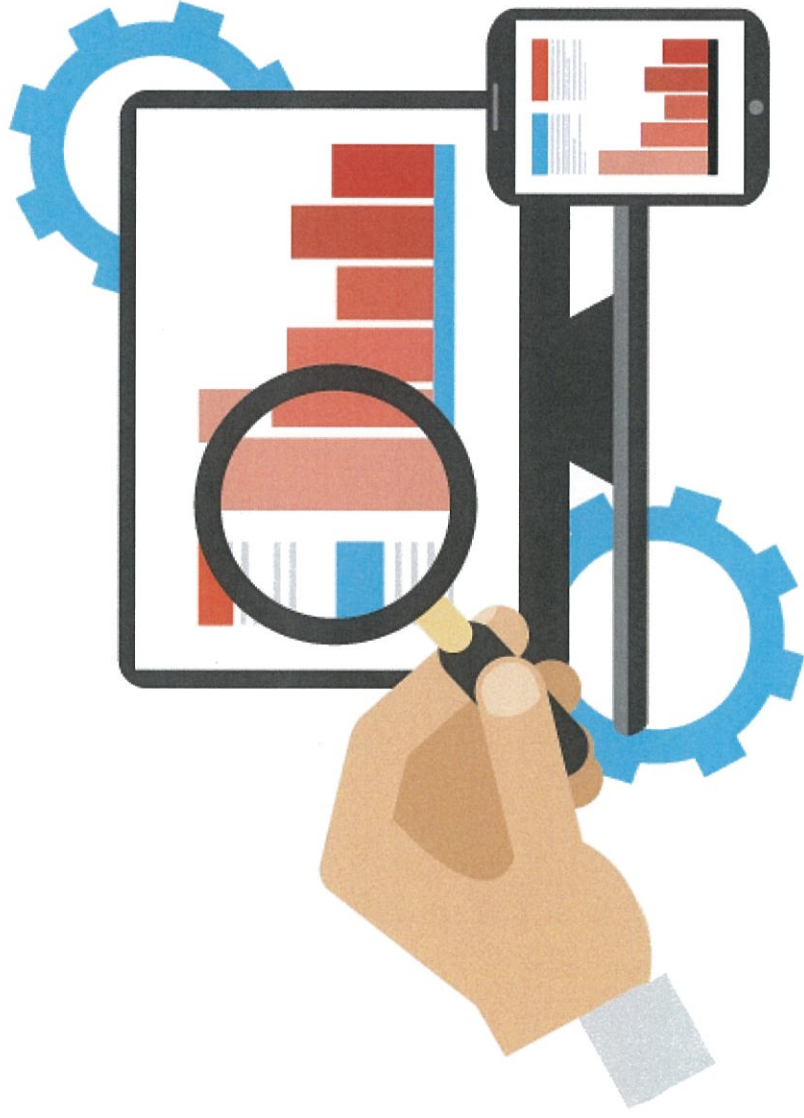


; bijgewerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk pas op maandag of dinsdag worden verwerkt. Een vol
anaf woensdag i.v.m. het inladen van al deze data in het systeem.

van de verfijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere verfijningen toegekend kunnen worden.

Klantcontact overzicht

Week 26 (28 jun-2 jul)



Week 23	Week 24	Week 25	Week 26	Vershil t.o.v vorige week
4	2	6	3	-6
4	6	2	2	1
7	5	2	2	0
	1	1	1	0
	2	5	4	-1
4		2	2	-2
1	2	4	1	-3
1				0
95	21	13	1	-12
2	1	3	2	-1
112	33	34	11	-23

Corona-signalen per sector

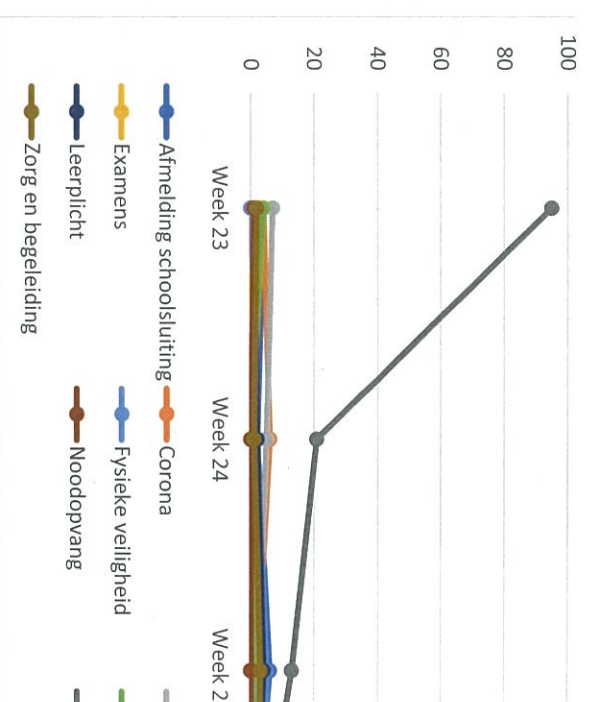
Week 23	Week 24	Week 25	Week 26	Vershil t.o.v vorige week
15	6	11	4	-7
6	2	6	6	-6
90	22	14	6	-8
1	1	1	1	0
	1	2		-2
112	32	34	11	-23

signalen inclusief corona

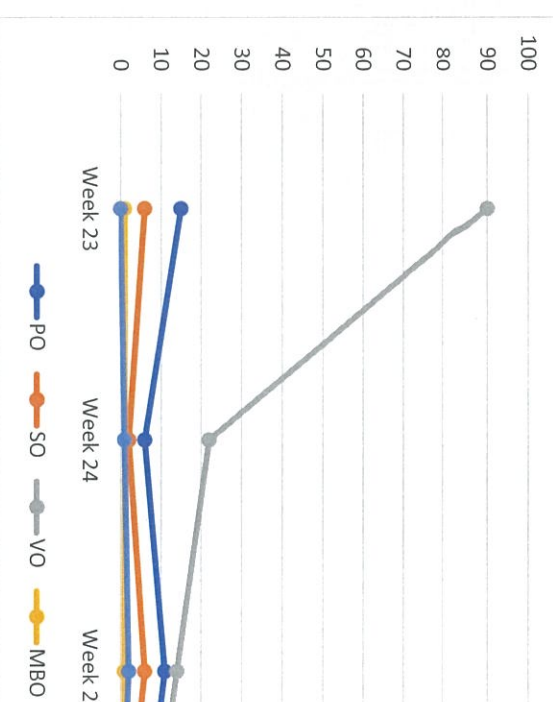
Week 23	Week 24	Week 25	Week 26	Vershil t.o.v vorige week
189	101	108	88	-20

; bijgewerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk nog worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pas op te vragen vanaf woensdag i.v.m. het inladen van al deze

van de verfijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere verfijningen toegekend kunnen worden.

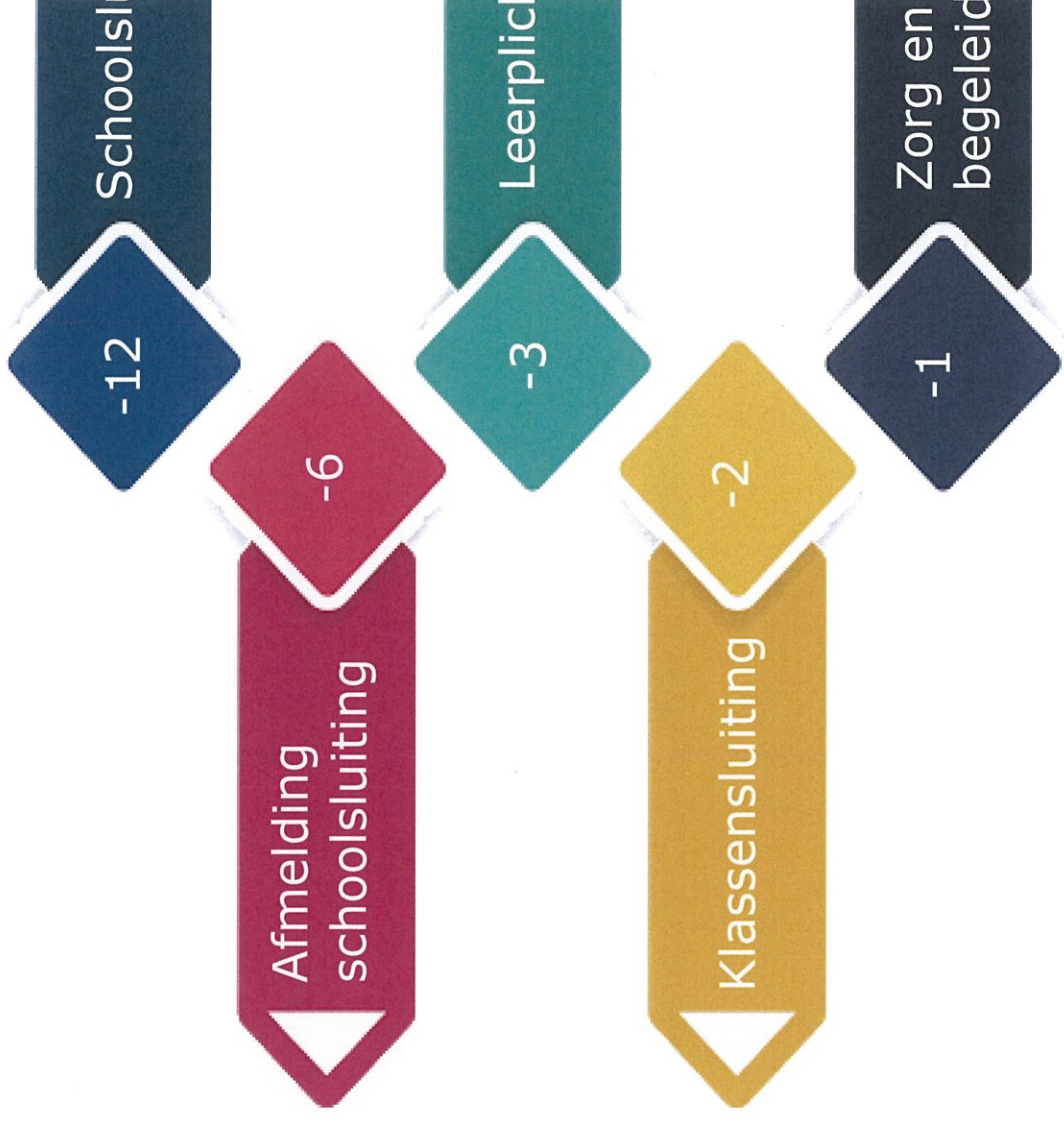
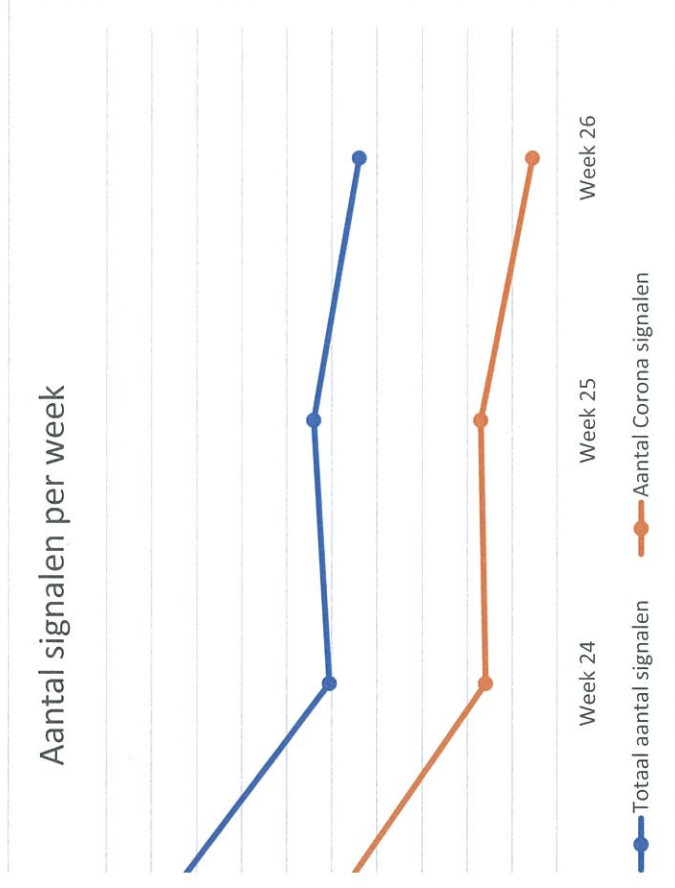


Corona signalen per sect



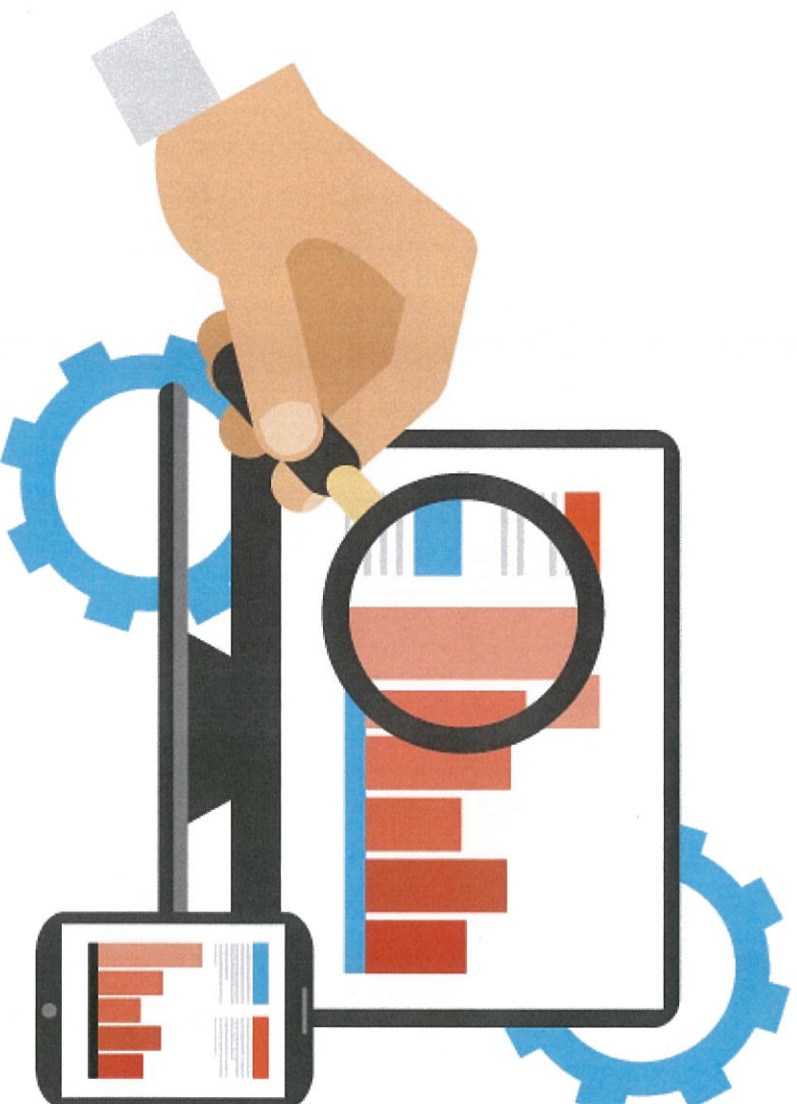
Tal signalen uitstel heropening VO

Kolomlabels	24	25	26	Eindtotaal	
ing	86	16	6	1	109
	86	16	6	1	109



Klantcontact overzicht

Week 27 (5 jul-9 jul)



	Week 24	Week 25	Week 26	Week 27	verschil t.o.v vorige week
	2	6		1	1
	6	2	4	1	-3
	5	2	3	1	-2
	1	1	2		-2
	2	5	4	1	-3
	2	2		1	0
	4	4	1	1	0
	21	13	1	3	0
	1	3	2	3	2
	33	34	13	11	-2

Corona-signalen per sector

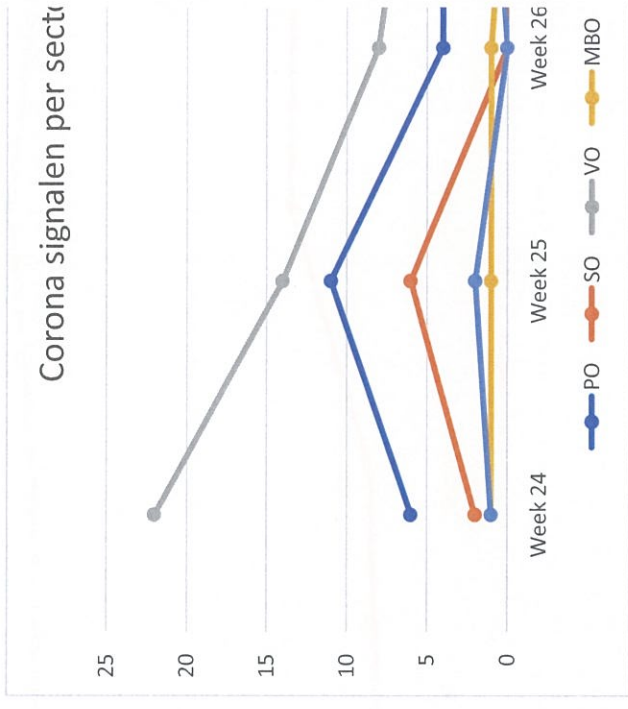
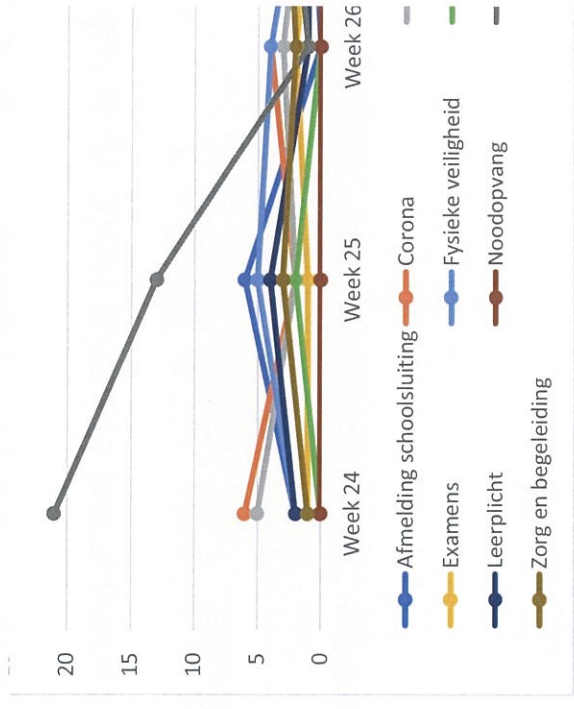
per Sector	Week 24	Week 25	Week 26	Week 27	Vershil t.o.v vorige week
	6	11	4	4	0
	2	6			0
	22	14	8	6	-2
	1	1	1		-1
	1	2		1	1
	32	34	13	11	-2

Signalen inclusief corona

Week 2021	Week 25	Week 26	Week 27	Vershil t.o.v vorige week
Week 24	101	109	103	102
				-1

bijgewerkt t.o.v. vorige week. Dit komt doordat meldingen die in het weekend zijn binnengekomen mogelijk nog worden verwerkt. Een volledig beeld is dan pas op te vragen vanaf woensdag i.v.m. het inladen van al deze

aan de verfijningen groter zijn dan het aantal weergegeven bij eindtotaal. Dit komt doordat aan één melding meerdere verfijningen toegekend kunnen worden.



tal signalen uitstel heropening VO

an	Kolomlabels	24	25	26	27	Eindtotaal
23						

ning	86	16	6	1	1	110
	86	16	6	1	1	110

Aantal signalen per week

